

更多
养老
资讯



养老内参

中国养老网
www.cnrfss.com

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年9月24日 星期五 (2021第174期) 辛丑年八月十八

浙江卫健委关于深化“互联网+护理服务”提升居家护理服务质量的通知

老年人居家护理“升级” “网约护士”增14项上门服务



“中埃智慧医养论坛：后疫情下的智慧医养研究与应用进展”成功召开



2021年9月18日下午，由中国国际文化交流中心、中国人民大学和埃及艾因夏姆斯大学共同主办，中国人民大学国家发展与战略研究院和中国人民大学-埃及艾因夏姆斯大学共建“一带一路”合作研究中心承办，中国人民大学国家发展与战略研究院老龄产业研究中心、中国人民大学智慧养老研究所、老年学研究所和中国国际文化交流中心“一带一路”绿色发展研究院联合协办的“中埃智慧医养论坛：后疫情下的智慧医养研究与应用进展”在线上线下成功召开。

养老视点	4
推动养老事业和养老产业协同发展	4
全国人大代表马清辉：多渠道加强农村社会化养老保障	4
为养老机构上门服务叫好	4
北京：海淀区加大力度推动老年友好型社区建设	4
天津：西青区人寿堂养老院体验见闻用优质服务提升老人幸福感	5
重庆出台 19 条举措为家庭养老托育“减负”	5
河北：构建城市“一刻钟”居家养老服务圈	6
安徽：民政局积极探索区域性养老服务新模式	6
山东：加快推进医养结合建设多层次养老服务体系	6
山东：临沭创新机制化解“老龄之痛”	6
山西：盐湖区推进嵌入式居家养老明年或将实现城市社区全覆盖	6
江苏：无锡新安这里的养老服务“有梯度、有精度、有深度、有温度”	6
浙江：老年人居家护理“升级”，“网约护士”增 14 项上门服务	7
广东：广州 1.6 万老人有了家庭养老床位	7
热点新闻	8
助力 1.4 亿老人出行！万顺叫车这几个助老功能获网友点赞	8
建设全面信息社会，老年人残疾人一个也不能少	9
政策法规	9
浙江省卫生健康委员会关于深化“互联网+护理服务”提升居家护理服务质量的通知	9
养老研究	10
养老投资主要偏好是存款，八成人认为 100 万元足够了	10
为养老存钱可享税收优惠？9 成调查对象说愿意	10
养老类型	11
山东：快乐养老这里有招，市北区打破“围墙”，“筑”起养老生活圈	11
一个小微养老机构的非典型调查	11
养老产业	12
中国老龄协会老年人才信息中心携手维达、京东洞察中国式养老真相，将发布养老洞察报告	12
梁春晓谈“老龄挑战”：不光关注养老，更要重视社会转型	13
助力西部养老事业高质量发展我们在行动！	13
从“养老”到“颐养”的进阶，陕西首家大型养老服务综合体 9 月底全面开业	14
教爸妈玩转手机，中国老龄协会将助力一千万老人融入数字生活	14
助千万老年人拥抱数字生活，助老公益项目“银龄计划”启动	14
智慧养老	14
广州市核对和养老中心：做好“加法”让养老变“享老”	14
养老培训	15
江西省“振兴杯”职业技能大赛养老护理员职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛江西赛区选拔赛胜利闭幕	15
展照护风采，扬技能之帆，2021 年全国养老护理职业技能大赛安徽选拔赛开幕	15
湖南省 56 名优秀养老护理员进行职业技能大比武	15
福建：开展职业培训，助力养老行业发展	15
中华孝道	16
第七届慈孝文化节“慈孝养老”论坛开幕	16
这件关乎 2.6 亿老年人的大事，该“怎么看”“怎么办”？	16
健康管理	17
为方便老年人就医，医疗机构优化服务流程落实服务举措	17
养老金融	17
国民养老财富储备意识增强	17
公募养老 FOF 限额发行，头部产品年化回报超 10%	18
聚焦银行答投资者问：涉房贷款风险可控，理财净值化转型提速	18
从养老保险到养老金融，保险业的机会还有多少？	18
社会保障	19
由基本养老保险千亿投资收益说开去	19
养老保险第三支柱渐行渐近，税收优惠政策待细化	20
国际交流	20
日本养老和医疗机构发生群体“突破感染”事件	20
“中埃智慧医养论坛：后疫情下的智慧医养研究与应用进展”成功召开	20
美国退休族也爱候鸟式养老	21
老年说法	21
湖南：长沙爱之心养老公寓“爆雷”案开审：83 名业务员被列为被告	21
想把自己撬上天的养老机构，听到了杠杆断裂的声音	22
政府购买服务	22
安徽：来安县社区养老服务中心运营项目招标公告	22
甘肃：兰州市安宁区民政局安宁区智慧养老平台建设项目公开招标公告	23
甘肃：兰州市安宁区民政局安宁区街道综合养老服务中心设施设备采购公开招标公告	24
甘肃：临洮县民政局居家和社区养老服务项目公开招标公告	24
关于我们	26
联系我们	26

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

推动养老事业和养老产业协同发展

习近平总书记在承德考察时指出：“满足老年人多方面需求，让老年人能有一个幸福美满的晚年，是各级党委和政府的重要责任。要推动养老事业和养老产业协同发展，发展普惠型养老服务，完善社区居家养老服务体系，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。”总书记的重要指示，不仅体现了对老年人的关心关爱，也为破解养老难题、发展养老事业和产业指明了努力方向和发展重点。

深刻理解发展养老事业和养老产业的重大意义

推动养老事业和养老产业发展是应对人口老龄化的必然选择。进入本世纪以来，我国人口老龄化始终保持较快的增速，老年人口比重不断上升。以河北为例，第七次人口普查数据显示，60岁及以上人口占比达到19.85%，65岁及以上人口比重达到13.92%，老龄化程度已经接近国际上深度老龄化的标准，养老正成为我们必须面对的一个重要社会问题。积极发展养老事业和养老产业，既是应对人口老龄化的现实要求，也是有效举措。只有扎实推进养老事业和养老产业协同发展，才能在深度老龄化社会到来之前掌握主动、增强底气。

推动养老事业和养老产业发展是提升老年人生活品质的现实需要。关爱关心老年人、满足老年人需要、提高老年人生活品质是全社会共同的责任。当前，一些农村老年人和城市老年人，在生活上还存在着这样那样的问题，而且随着我国经济发展和物质财富积累，老年人对美好生活的需求大大提高，只有加快发展养老事业和养老产业，生产更多适合老年人需要的产品、提供更加完善的高质量服务，才能满足老年人对更高生活品质的需要。

推动养老事业和养老产业发展是增进社会和谐的必然要求。老年人作为社会的重要成员，对于家庭和睦与社会和谐有着特殊的作用。养老问题解决得好，不仅家庭成员之间的关系会更加和睦，而且能够促进邻里友好、社区安定，形成良好社会风尚，推动和谐社会建设。

推动养老事业和养老产业发展是经济高质量发展的有力支撑。人口老龄化，对经济社会发展来说是挑战也是机遇。研究表明，围绕老年人需求形成的老年服务业和老年产业正成为一个具有持久影响力的新兴产业，其增速和规模将不断达到新水平。我国老年人口规模巨大，老年市场需求日趋旺盛，养老服务业、老年用品制造业、老年休闲产业等迅速发展，在地区生产总值中占比不断攀升。养老产业市场前景十分广阔，围绕老年人需求将会催生更多新业态、新产业，成为经济高质量发展的有力支撑。

完善居家、社区、机构服务网络，健全养老服务体系

积极发展普惠性养老服务。普惠性养老是未来养老的一个发展重点，是解决养老问题的关键。要把着力点放在普惠性养老方面，综合运用土地、融资、财税、医养结合、人才等政策工具，充分发挥市场在养老服务资源配置中的决定性作用，调动各方面力量发展普惠型养老服务。加大国有经济对养老服务的投入，引导国有资本积极培育和发展以普惠型养老服务为主责、主业的具有公共服务功能的国有企业。鼓励社会力量和社会组织参与普惠性养老，积极发展农村互助养老，推动农村互助幸福院提质增效。

拓展居家、社区养老服务功能。巩固家庭养老在养老服务体系中的基础地位，鼓励家庭成员与老年人共同生活或就近居住，履行赡养义务和承担照护责任，推进经济困难高龄老人家庭适老化改造，发展家庭养老床位，加强家庭成員照护技能培训。全面实施社区养老工程，新建社区必须配备标准化养老设施，加快补齐社区养老设施短板，完善社区日间照料中心服务功能，积极开展助餐、助浴、助洁上门服务，健全探访关爱服务制度和家庭医生签约制度，定期对独居、空巢、农村留守、计划生育特殊家庭老年人开展探访与帮扶服务，为老年人提供健康评估、康复指导、家庭病床、家庭护理、远程健康监测等服务。

大力发展机构养老。完善养老服务设施用地制度，鼓励农村集体建设用地优先发展养老服务。深化公办养老机构改革，切实发挥兜底线、保基本和示范作用，提高特殊困难群体养老服务水平。鼓励引导社会力量重点面向中低收入群体兴办养老机构，支持社会力量投资兴办面向失能失智、高龄老年人的照护型养老机构。加强养老机构规范化、标准化建设，切实解决养老机构养老床位不足和利用率不高的问题，提高养老机构护理型床位占比。

紧扣老年人多元化市场需求，大力发展养老产业

激发养老市场活力。银发经济潜力巨大，应顺应趋势、做强主体，激发市场活力，推进养老产业快速健康发展。大力支持养老服务与文化、旅游、餐饮、体育、家政、教育、养生、健康等行业融合发展，拓展旅居养老、文化养老、健康养老、养生养老等新型消费领域。加快推进新兴材料、人工智能、虚拟现实等新技术在养老服务领域集成应用和推广，鼓励企业研发智能养老设备以及适合老年人的产品用品。

加快发展老年人服务业。组织、引导社会工作服务机构、物业企业、零售服务商等服务主体拓展服务功能，培育老年人生活用品代购、餐饮外卖、家政预约、代收代缴、挂号取药、精神慰藉等服务业。利用互联网平台积极发展“子女网上下单、老人线下体验服务”等消费新业态。在街道、社区，探索开展集康复辅具展示体验、指导教学、售后维修、回收利用等一体化服务。

培育壮大老年用品产业。加强老年用品研发制造，重点开发生产老年人服装服饰、日用辅助、生活护理等生活用品。促进优质产品应用推广，建立省级老年用品优质产品目录，对自主研发、技术领先、市场认可的产品，优先纳入升级和创新消费品指南，引导老年用品产业健康发展。科学预测养老产业发展趋势，有条件的市县可建立银发经济示范园区，推进养老产业集群发展。

聚焦老年人对美好生活的新期待，不断创新养老事业和养老产业发展模式

创新养老服务模式。推进“嵌入式”养老服务发展，鼓励养老企业嵌入社区养老，养老机构嵌入社区家庭养老，养老机构嵌入社区家庭养老，实现居家、社区、机构养老融合发展。推广“时间银行”养老模式，鼓励更多志愿者和年轻人投身养老照护服务。积极发展长期照护保险，探索更制度化的养老方式。建立健全家庭医生制度，提高老年人专业医疗保障水平。推进互联网与养老服务深度融合，探索智慧养老新途径。

构建多元化投资模式。完善省市县财政支持养老服务补贴、奖励政策，加大财政倾斜力度，建立稳定的财政经费保障机制。引导和鼓励社会资本投入养老事业和养老产业，落实落细养老服务发展税费优惠政策。引导金融机构创新信贷产品和服务，鼓励金融机构以应收账款、动产、知识产权、股权等抵质押贷款满足养老服务机构多样化融资需求，探索养老机构发行养老产业专项企业债券和养老项目收益债券。

加快医养康养融合。鼓励有条件的养老机构申请开办老年病医院、护理院、康复医疗中心，或建立接续性医疗机构；支持高等级医疗机构增加养老服务功能，设立专门的养老服务专区，开展更具专业化的养老服务。推动大健康与养老服务深度融合，完善健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护等综合连续的老年健康服务体系；发挥中医中药优势，积极建设中医康复中心。完善养老设施，推动老旧小区适老化改造，全面改善养老环境质量。

建设京津冀共享养老基地。顺应异地养老、休闲养老等养老新趋势，探索优化基于京津冀更大区域的养老服务空间体系，走出一条点状分布与集中建设相结合的养老事业和养老产业协同发展之路。在北京、天津周边，选择养老基础较好的市县，布局发展养老服务集群，形成规范化、标准化养老服务网络。充分利用燕山—太行山优越的自然条件和得天独厚的气候条件，建设京津冀养老基地，探索京津冀养老事业和养老产业协同发展的可行路径。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=97270>

(来源：河北新闻网)

全国人大代表马清辉：多渠道加强农村社会化养老保障

今年的政府工作报告，民生新举措令人关注。“报告里提到推进养老保险全国统筹，规范发展第三支柱养老保险，这对农村进一步扩大社会化养老范围提供了解决方案，”全国人大代表、哈尔滨大众友邦科技发展有限公司检验组组长马清辉说，农村养老形式主要有家庭养老和社会化养老两大类，而社会化养老尚不具广泛性和普遍意义。

“目前中国农村的养老保险还是以个人缴费为主，”马清辉建议，加强农村社会化养老保障应先从加大各级政府投入入手，政府工作报告中提到了推进养老保险全国统筹，也让马清辉看到了农村社会化养老的美好前景。加强农村养老保障的法治建设，是马清辉提出了另一个解决方案。鉴于中国农村养老保障的特殊性和重要性，她建议在立法过程中应充分考虑城乡经济发展的差异以及如何能适应农村老年人的需求。

虽然社会化养老是今后发展的大趋势，但就目前中国的养老保障事业的发展程度来看，家庭养老保障不可或缺，而且现实中家庭养老保障能够有效弥补社会养老的不足。马清辉认为立足于农村实情，既不能单纯实行家庭养老，也不只倡导社会养老取代家庭养老，该走家庭养老与社会养老相结合之路。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=97296>

(来源：东北网)

为养老机构上门服务叫好

老人希望居家养老不想住养老院，可子女缺少时间和专业技能无法照顾，如何化解这个难题？近两年，北京市石景山区推行家庭照护床位建设，定制的适老化产品走进家门，区域内养老服务机构提供每月12个小时的上门服务。

照护失能老人是一项繁重又枯燥的工作，照护者常年被“拴”在老人身边，日复一日的重压下不但身心疲惫，还容易出现精神压抑等多种问题。养老机构上门服务，相当于给长期照护老人的家庭成员放个假，让他们能歇一歇。同时，还可以把一些专业护理技能传授给老人家属，让他们在平时照顾中更为精细到位。养老机构上门服务，作为现有家庭养老服务的升级版，显然有着很大的现实需求。

我国目前失能失智老人多达3300万，养老院容量有限，居家养老仍是主流。家庭照护成本较低，可以在一定程度上减轻家属经济负担。养老机构上门服务，则能弥补居家养老的某些不足，给家属帮了不少忙，这种做法值得各地借鉴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=97285>

(来源：福建日报)

北京：海淀区加大力度推动老年友好型社区建设

9月初，海淀区永定路街道六街坊社区、学院路街道地质大院第二社区等7家社区入选2021年全国示范性老年友好型社区。入选社区将老年友好型社区建设的理念贯穿属地规划、建设、治理的过程中，并各具特色亮点，切实增强了老年人的获得感幸福指数。

互帮互助丰富精神文化阵地

在永定路街道六街坊社区，老年互助社成为了服务老人精神文化生活的重要阵地。老人们时不时相聚在一起，参与丰富多彩的活动。同时，通过多种形式的互帮互助，让老人们切实感受到社区的全方位关爱。

近日，记者走进六街坊社区的老年互助社，老人们又聚在了一起。“我们在一起编织、唱歌、跳舞，唠唠家常，所有烦恼就都忘了。”互助社的齐阿姨对记者说。“加入到互助社以后，邻里们常常开导我，让我感觉到很温暖，自己也开朗了许多。”高阿姨说。

据了解，六街坊社区老年互助社于2011年成立。在社区居委会的牵头下，居民自发成立，并积极参与到各项互助活动中。目前，社员有40多人，他们多是年龄在60岁到75岁的老年人，平均年龄达到了68岁。“互助社的成立，不仅是为了大家快乐，更是为了让老年人享受晚年。”互助社社长赵连武说。

“互助社成立以来，在永定路街道的帮助指导下，成员参与了疫情值守、垃圾分类等工作，为有需要的老年人提供了帮助。互助社还定期开展了丰富多彩的老年文体活动、编织活动、辞旧迎新团圆饭等，让更多老年人加入进来。”六街坊社区居委会副主任耿曼介绍说。

整合资源搭建养老服务平台

通过老年互助社，永定路街道六街坊社区对高龄和独居老人的真实需求有了充分的了解，为社区更好地服务老人开辟了顺畅的渠道。同样，在学院路街道地质大院第二社区，为老服务是社区工作的重中之重。地质大院第二社区在整合多方资源上下功夫，扩展了社区老年人活动空间，满足老年人更多样化的需求。

地质大院第二社区内，社区党委在社区内原新石油公司的一处办公场地，为社区老人开拓了充足的文体活动空间，让老人闲时有处去。这天，20多位社区新星模特队的老人们正在活动室进行一周一次的排练。“目前，模特队有20多个人，每周的训练延续了之前的老年大学课程，大家参与度非常高。”新星模特队队长高峻介绍。

“社区以党建引领，从细微处入手，秉持解决百姓关注的难点问题，不断提升服务质量的理念，形成了‘优质服务处处见，志愿服务日日有，特色服务常常出’的为老服务新常态。我们从党建引领聚合力，推动了街区、校区、园区、社区四区融合发展，引入多方资源，参与社区为老服务体系，整合地区多方资源，逐步搭建养老服务平台。”学院路街道地大二社区党委书记田玉招说。

值得一提的是，目前，地质大院第二社区还形成了“志愿服务日日有”的为老服务“新常态”。社区积极组织驻地单位、在职党员、高校志愿者、邻里志愿者等多层次多渠道志愿服务队，开展智慧助老手机大课堂、防火防盗电信诈骗、就医服务等多样化的志愿服务，提升社区养老服务水平。“我们发挥大学生的特长，来到社区里围绕老年人所需的手机电脑操作以及反诈知识，为老人开讲座，带老人一起学。”中国地质大学（北京）夕阳再晨志愿服务队的曹明杰说，“在志愿服务的过程中，不仅能够帮助到很多社区老人，在带给他们欢乐的同时也让我们感到很开心。”

据了解，“十四五”时期，伴随人口老龄化程度持续加深，健康养老需求将日益增加。海淀区将深入贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略的决策部署，按照国家和北京市卫生健康委、老龄办的整体要求，持续加大力度推动全国示范性城乡老年友好型社区建设，到2035年前实现老年友好型社区建设全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97308>

（来源：北京海淀）

天津：西青区人寿堂养老院体验见闻用优质服务提升老人幸福感

“欢迎您来到人寿堂养老院！”

带着温暖的笑容，天津市西青区人寿堂养老院前台的接待人员将一束束鲜花，送到本次前来入住体验的十余位叔叔阿姨手中。

这已经是坐落于张家窝镇的人寿堂养老院开业前举办的第四期入住体验活动了。和叔叔阿姨们一起，记者也亲身感受了一次人寿堂先进的养老理念和专业细致的服务。

“九位一体”的综合型服务

西青区人寿堂养老院是区内首个创新引入的公建民营型养老服务模式的民生项目，由张家窝镇政府投资建设，上海人寿堂养老服务（集团）有限公司进行装修提档升级而成。养老院分为A栋和B栋两栋建筑。A栋设置为综合为老服务中心和护理站，包含智慧养老指挥中心、健康驿站、失能老人护理站、日托、家政预约等10项基础功能和其他个性化定制服务内容。B栋设置为养老院，配套活动中心、阅览室、电影院、KTV、医务室、阳光康复等区域，主要服务群体为需要全护理、半护理以及基础护理服务的老人。目前养老院设有280张床位，将结合天津养老环境和老人们的生活、饮食习惯，提供医疗、养老、康复、护理、饮食、教育、娱乐、科研、智慧“九位一体”的优质服务。

进入B栋养老院一楼大厅，首先映入眼帘的便是整体淡雅、现代简约风格的环境，工作人员着装干净整洁，笑容亲切。左侧休息区错落有致地摆放着几把靠背椅，右侧是舒适的沙发。走廊两侧的墙壁上，都设有扶手，确保腿脚不便的老人行走安全。

养老院院长潘军军告诉记者，作为人寿堂养老集团旗下的高端品牌，人寿堂养老院在传承老字号工匠精神的基础上不断创新、变革、与时俱进，深度探索医养结合与智慧养老相融合的为老服务特色，打造综合型为老服务项目。

舒适智能的居住环境

欢迎仪式后，“入住体验官们”来到了健康评估室。每一位老人在入院前都需经过专业医生评估，确定护理等级。评估的项目包括体征测量、运动功能、认知功能、饮食、起居洗漱等。

健康评估后，跟随着工作人员的脚步，“入住体验官们”来到了居住区。

“叔叔阿姨，您们是住在这间。我们的房间配置了独立衣柜和实木家具，家具都是采用倒圆角设计，防止磕碰，床尾扶手也是做了非常贴心的设计。床头这边是一个呼叫器，跟前台的护士台是连接的，有事随时按呼叫器，我们的工作人员马上就到。卫生间也设计了防滑地面，同时有安全扶手、助浴椅、洗漱台和相应家居用品。”养老院的工作人员张开宁洋细致地为入住体验的林明阿姨及老伴儿介绍房间内的设施。

“您看我们显示器上这个健康监测图，是和我们的智能床垫相连接的，对您的日常睡眠情况进行监控，及时分析您的睡眠质量数据。同时，我们的智能电视还可以跟您的家人手机连接，进行实时亲情互动，他们随时都能知道您在院里的情况，包括每天的饮食、基本的健康体征等。您打开柜子还可以看到我们一个贴心的小设计，里面有一个小的保险箱，用来存放您比较私密、贵重的东西。”张开宁继续介绍说。

林明阿姨告诉记者：“我们老两口就住在张家窝镇，离这边也近，正好这次有这个体验活动，就报名了。我们俩不排斥住养老院，现在人们的观念转变很大。而且，养老院这边环境又好，工作人员服务得特别细心。”

健康的膳食及高水平的护理

“叔叔，菜不够还可以再添。”“阿姨，菜还合您胃口吗？”

闻着饭香来到餐厅，体验官们已经在享受美食了。软烂入味的扣肉、爽口的豆角、厚实的虾仁蛋羹……菜品根据老人情况做得相对软糯，清淡健康。

“我们的餐厅作为一级老人家食堂，专门为老人们定制了个性化科学的膳食搭配，提供经中国营养学会认证的83种健康食谱营养餐，同时根据个别患有糖尿病、高血压等慢性疾病的老人我们会提供专属营养餐。并且根据地域特点，我们也相对增加了饺子、面条这些北方人偏好的面食的供应频率，满足老人们的需求。”潘院长介绍说。

住到养老院，除了最关心的食、宿，还有工作人员的服务质量、护理人员的专业水平。这里，潘院长的一席话解除了我们的疑虑。她告诉记者：“作为中华老字号品牌、中国五大养老服务品牌之一的上海人寿堂养老服务（集团）有限公司，成立于1993年，拥有20年以上医疗养老运营管理经验，健康医养产业已拓展到全国10余座城市，累计40余家养老机构，运营床位数2万多张。我们的养老院以康复护理为重点，配有康复中心，中心内设专业的康复治疗团队、康复设施。同时，我们的护理人员持证上岗，集团内设有培训部，定期开展线上线下的业务培训。我们的宗旨就是服务好每位老人，他们是我们的家人，所以我們也是希望通过优质的服务，可替代性地跨越时间和空间，随时陪伴在老人身边。”

丰富多彩的休闲娱乐活动

随着人们养老观念的与时俱进，越来越多的老人选择养老院，享受丰富多彩的晚年生活。

“最美不过夕阳红，温馨又从容，夕阳是晚开的花，夕阳是陈年的酒，夕阳是迟到的爱，夕阳是未了的情……”

午休过后，一楼KTV室传来悦耳的歌声和阵阵欢笑。我们的体验官们有的负责点歌、有的开启“麦霸”模式、有的翩翩起舞，好不热闹。

在这群叔叔阿姨中，韩永亮叔叔抱着手风琴，一边伴奏，一边歌唱。

韩叔叔是一位退休职工，一直爱好文艺，并且拉得一手好琴，经常在社区文艺活动中担当重任，同时他还在西青老年大学教授手风琴。他告诉记者：“我之前也是过来体验过，特别喜欢这边的环境，所以有空我就过来，义务给他们伴奏。”

养老所一直以來都是一项复杂工作，如何真正使老人们老有所养、老有所学、老有所为、老有所乐，人寿堂养老院着实下了一番功夫。除了义务伴奏的韩叔叔，养老院还会定期邀请老年大学的老师过来讲课。平时也会开展健身太极拳、数字油画、手工花茶小课堂、艺术书法、剪纸、影视欣赏、组扣花制作、健康拍拍操、健康知识小课堂等丰富多彩的小活动，使老人们乐享晚年幸福生活。

将出牵衣送，未归倚闼望。年幼时，父母长辈呵护我们成长。如今，他们年迈踽踽，需要给予更多关爱。老年人的生活质量更是牵动着亿万家庭。

近年来，西青关于养老服务的政策日趋完善，服务体系不断建立健全。为应对人口老龄化带来的养老服务压力，大力加强养老服务体系建，实现养老事业与养老产业协同发展，西青区制定出台了养老服务提升三年行动方案。通过加强三级养老管理服务队伍建设，成立区级居家养老指导中心、强化养老服务职能、设立村居养老服务专职；推进区级智慧养老中心、街镇综合为老服务中心、片区嵌入式老年日间照料中心、村居为老服务站等四级养老服务平台建设；加强养老服务阵地建设，组织养老设施清查行动、养老设施达标行动、消防验收问题集中解决行动；推进老人家食堂建设，合理布局老人家食堂点位、扩大老年助餐补贴范围、做好困难老人就餐政策保障；健全完善养老体系建设，加强兜底保障养老床位建设、推进养老新业态发展、发动社会力量多元参与养老服务；加强组织领导、政策保障、机制建设，打造西青养老品牌、全市养老服务亮点，满足老年人多层次、多样化的养老服务需求，建设西青老年人的幸福家园。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97280>

（来源：西青信息港）

重庆出台19条举措为家庭养老托育“减负”

着力解决“一老一小”民生问题，9月3日，重庆市政府网公开《重庆市促进养老托育服务健康发展实施方案》（下称《实施方案》），从健全政策体系、扩大服务供给、打造发展环境、完善监管服务等4个方面，提出19项改革创新举措，切实为重庆家庭养老托幼“减负”，促进我市养老托育服务健康发展。

《实施方案》分为总体目标、重点任务、保障措施和附件四个部分。提出总体目标：到2025年全市基本建成功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老托育服务体系，人民群众多样化、多层次服务需求得到进一步满足。全市养老服务床位数达到24万张，护理型床位占比达到60%；每千人口托位数不少于4.5个，婴幼儿健康管理率达到92%。

19项创新举措，条条紧扣当前我市养老托育服务发展面临的形势和瓶颈制约，涵盖增强家庭照护能力、优化居家社区服务、统筹推进城乡服务体系建设、加强配套设施建设等多个方面。

增强家庭照护能力方面，《实施方案》提出，要发挥基层公共服务机构、专业社会组织作用，支持隔代照料、家庭互助等照护模式，为居家老年人提供精神慰藉、安全防范等护理服务，为婴幼儿家庭提供新生儿访视、疾病防控等管理服务。大力发展家庭养老床位，探索“物业+养老服务”模式，以“时间银行”等机制鼓励开展互助式养老服务。

优化居家社区服务、统筹推进城乡服务体系建设方面，《实施方案》提出要发展集中管理运营的社区养老和托育服务网络，加强社区托育服务设施与社区服务中心（站）卫生、文体、妇女儿童等基础设施的功能衔接。深入推进社区嵌入式养老托育服务，支持现有养老托育服务设施向居民小区延伸。到2025年城乡社区居家养老服务实现全覆盖。加快建设集供养、托养、社区照料等于一体的乡镇（街道）社会化养老服务中心。到2022年，各乡镇（街道）基本实现具有综合服务功能的养老机构全覆盖。

在加强配套设施建设方面，《实施意见》提出加快编制养老托育服务设施专项规划，积极推进儿童友好型城市、社区建设，新建城区和居民住宅小区要按规定建设养老托育服务设施。配套养老托育服务设施要与新建

住宅小区同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。已建成住宅小区要通过政府购置、置换、租赁改造等方式补足养老托育设施等。

重庆关爱“一老一小”部分新举措>>>

大力发展家庭养老床位，探索“物业+养老服务”模式

深入推进社区嵌入式养老托育服务，支持现有养老托育服务设施向居民小区延伸

鼓励利用农村公共服务设施、闲置校舍等资源，建设非营利性托育机构

鼓励个人和机构开设城市社区托育点，大力扶持规模化、品牌化、连锁化托育服务机构

探索推动将党政机关和事业单位具备条件的闲置办公用房、公租房等转换为养老场所

加大对社会力量发展养老托育服务的支持力度

到2022年，各乡镇（街道）基本实现具有综合服务功能的养老机构全覆盖；到2025年全市城乡社区居家养老服务实现全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97325> \

（来源：新浪网）

河北：构建城市“一刻钟”居家养老服务圈

记者24日从河北省民政厅获悉，“十四五”期间，河北将提升养老服务保障能力，加强养老服务综合监管，构建城市“一刻钟”居家养老服务圈。

河北省民政厅养老服务处处长李松说，河北将推进新建居住区按标准配套社区养老服务设施，配建设施达标率达到100%；既有居住区按标准补齐补足社区养老服务设施，构建城市“一刻钟”居家养老服务圈。同时，加强社区养老服务设施用途管理，支持将社区养老服务设施低偿或无偿用于普惠型养老服务。

此外，河北将强化养老服务人才支撑，健全全才教育培训机制，支持有条件的学校设置养老服务类专业或相关课程，到2022年培养、培训12万名养老护理员，并配合推进养老护理员职业技能等级认定，鼓励有条件的地区制定入职补贴、工龄补贴等方案，提高养老护理员待遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97298>

（来源：新华社）

安徽：民政局积极探索区域性养老服务新模式

为顺应社会老龄化的新形势、新特点，提升农村养老服务综合水平，满足老年人多样化养老服务新需求，县民政局结合当前农村养老服务发展现状，在做好农村特困供养人员养老、政府购买服务养老、为80岁以上高龄老人进行适老化改造助老、村（居）社区居家养老服务站点助老以及鼓励引入具备相应条件、经验丰富、优质诚信的民办养老机构为老服务的基础上，高位引领、高起点规划、高标准要求，在全市率先探索区域性养老服务新模式。

近年来，我县大力发展养老事业，出现了政府重视、民政搭台、镇街唱戏、村居给力的养老服务工作新局面。全县现有镇（街）敬老院18所，公办、公建民营、民办养老机构18家，村（居）居家养老服务中心（站）372个，政府每年还投入800万元左右的购买养老服务资金，为80岁以上的困难老人、残疾人、低保户购买养老服务，全方位增强老人的幸福感。为补齐养老服务短板，落实落细十四五养老服务规划，进一步推进养老事业事业发展。2020年以来，该县创新举措，加大投入，在我县朱码街道、大东镇、黄营镇投入2000万元，新建、改建三个集医养、康养为一体的区域性养老服务中心，共设置床位440张，今年10月底，将全部投入使用。其中新建的朱码街道河网区域性养老服务中心投资1000万元，建筑面积3000平方，设置床位160张，项目完工后，将原朱码、河网、小李集三家敬老院的五保老人统一集中供养，还可帮助周边有需求的老人解决住养、医疗、护理等难题；大东镇区域性养老服务中心位于大东镇干东村，占地18亩，于2020年10月份投资扩建，投入600万元，建成2000平方米的宿舍楼，新增床位60张，总床位已达120张，投入使用后，服务触角可延伸到周边的马棚、东胡集等10多个相邻村居的社会老人；黄营镇区域性养老服务中心占地20亩，投资400万元，建成1200平方的宿舍楼，在原有100张床位的基础上新增床位60张。这些区域性养老服务机构，覆盖面广、服务功能齐，是公办、公建民营、民办等养老机构的综合体，将充分发挥新时代农村养老服务集医养、康养、医养为一体的养老服务综合功能。

“延伸养老服务触角，拓展养老服务渠道，创新养老服务举措，满足特困供养老人和社会老人共同需求，探索医养、康养相结合的养老服务新路径，是我县新时代养老服务的新模式、新实践、新探索，其特点一是区域性，二是需求性，三是功能性，既能为特困老人提供服务，又能满足社会老人养老需求，还能做到住养、康养、医养结合，补了目前机构养老服务工作的短板。”县民政局局长羊牧说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97262>

（来源：淮安涟水县人民政府）

山东：加快推进医养结合建设多层次养老服务体系

山东加快推进医养结合工作，建设多层次养老服务体系，更好满足老年人健康养老服务需求。

在阳谷伏城医养中心，75岁的徐梅荣老人正和大家一块排练节目，但3个月前的一次疾病突发仍让她心有余悸。聊城市民徐梅荣说：“突然闷胸闷，喘不过气来，我是有个房颤毛病，心脏蹦蹦跳跳得很快。”

然而，仅用3分多钟徐梅荣就被送到相距500米远的鲁西南医院，得到了及时救治，这就是当地正在全力打造的医养结合模式，医院和养老机构一体化管理。鲁西南医院副院长李秀云告诉记者：“由鲁西南医院的副院长兼医养中心的主任，出现一些问题我们能很快了解患者情况，可以紧急实施救治。平时保健康，紧急时能救命。”

在阳谷，像徐梅荣一样超过60岁的老人有15.7万，以前，因为缺乏专业的医养结合机构，不少老人只好奔波于养老院与医院之间。阳谷县民政局副局长李尚清告诉记者：“这些老人经过一段时间治疗，病情得到好转，但还想得到长期的治疗护理，势必造成医院床位紧张，如果这些老年人去一般的养老机构，一旦病情严重又得不到有效的医治，造成了我们说的‘去医疗机构不能养，去养老机构不能医’。”

破解医养分离，2018年，山东启动打造“全国医养结合示范省”，全省12个市、120个县（市、区）被确定为医养结合示范先行区。阳谷伏城医养中心副主任葛志国说：“省级层面打通了很多的政策壁垒，改变了过去医养配合不力、沟通不畅的局面，实现了医疗资源与养老照护的无缝对接。”

同时，山东还构建居家医养服务体系，并确定在济南、青岛、济宁等6市开展试点，有医疗需求且行动不便的老年人都可以申请6大类128项居家医疗服务。曲阜市第二人民医院居家医养科主任于儒说：“政府每年斥资50万元，用于我们居家医养科的建设、设备的购买以及出诊的医生护士等的补助。街道设立了老年基金，除了医保报销，进行二次报销。”

截至目前，全省医养结合机构已经达到1700家，护理型床位近17万张。根据规划，到2025年，将实现养老机构医养结合服务全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97274>

（来源：联合日报）

山东：临沭创新机制化解“老龄之痛”

近日，家住临沭县城盛德小区6号楼的张大爷突发疾病，家人一个电话，不到5分钟，社区医养服务中心的工作人员就第一时间赶来，根据平时掌握的情况有针对性地施救，在急救医生赶到之前争取了宝贵的时间。

“一人失能，全家失能”是大多老龄化家庭面临的现实难题。临沭县在把职工长期纳入医保的同时，立足为群众办实事解难题，探索创新长护险运作模式，努力让更多的老年人和失能人员享受政策红利。

该县以医保部门为龙头，稳步搭建推进平台，将具备医、养、护等功能于一体的金明离医院作为长护险首批定点机构，设立了瑜景苑养护中心作为服务平台，利用医院的技术和人力优势，借助手机App及智能手环等设备，推出医疗护理、跟踪监护、居家服务、休闲娱乐等服务，为入住的老年人和失能人员提供医疗、康复和护理指导服务，构建医疗、康复、养老、保健、护养、体检、文娱一体化的医养高度融合的智慧康养模式。今年以来，已累计为187户长护险居家护理人员提供上门指导服务1016次，为各居住小区的1280户80岁以上老人家庭进行医养康养指导。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97306>

（来源：大众日报）

山西：盐湖区推进嵌入式居家养老明年或将实现城市社区全覆盖

本报讯“孩子们忙工作，孙子孙女忙学业，白天家里就我一个人，饭菜花样多了吃不完浪费，少了又太寡淡。到了这里就不一样了，每顿饭荤素搭配最少5个菜1个汤，大家围坐在一起吃，心情很舒坦，而且价格也不贵。”9月22日中午，在盐湖区东城街道府东街社区颐养中心，今年63岁的陈莉一边吃饭一边高兴地说。

府东街社区位于老城区，辖区居民平均年龄较高。为了满足老人们的居家养老需求，东城街道将社区老年活动中心的闲置场地建成颐养中心，并聘请第三方企业专业化运营，解决老人们的一日三餐。

今年，盐湖区推进嵌入式居家养老服务，以社区为载体，以资源嵌入、功能嵌入和多元的运作方式嵌入为理念，整合周边养老服务资源，为老年人就近养老提供专业化、个性化、便利化的服务。

据悉，盐湖区将在北城、中城、安邑分别选两个社区，在东城、南城、姚孟、北相各选一个社区，打造具有生活照料、康复保健、文化娱乐、老年餐桌等功能的居家养老服务中心，力争到明年基本实现城市社区嵌入式居家养老服务全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97294>

（来源：运城新闻网）

江苏：无锡新安这里的养老服务“有梯度、有精度、有深度、有温度”

近日，江苏省第三批智慧健康养老、智能家居领域重点企业、优秀产品（服务）、示范街道（乡镇）创新基地公示，无锡市新吴区新安街道入选省卫生健康委、省民政厅公示的智慧健康养老示范街道。这次成功入选跟新安街道运用互联网、物联网先进理念和技术，实现“线上+线下”养老服务全覆盖，智慧养老信息管理平台、织密养老网络布局分不开，居家和社区养老服务并进，营造出“有梯度、有精度、有深度、有温度”的养老服务氛围。

“耘林智慧样本”——物联网助力养老

在新安街道，有线上智慧养老服务综合信息平台，以信息呼叫中心为核心，以物联网智能设备为手段，将应急救援服务和健康监测服务延伸到老人家里。在耘林养老公寓，老年人随身携带的手牌上有报警功能，老年人一旦跌倒就可以直接向服务中心呼救，三五分钟的时间，就会有服务人员通过智慧地图赶到现场。

新安街道针对高龄、孤寡、空巢、失能以及低收入老人还特别开发了应急救助服务和健康监测服务，在老人家中安装手环、SOS报警以及老人生命体征监测等现代智能照护设备。智能设备不仅可以检测心率、血压、储存老人的健康数据，一旦老人在家发生意外时亦可通过设备发出报警，物联智能设备与信息呼叫中心的服务交互系统进行信息连接，为老人提供全天候7*24小时的安全守护和健康管理服务。

除了“耘林智慧样本”以外，新安街道还注重注重互动式、标准化、智能化建设，形成“设施可达、信息可知、服务可及、情感可依”的“四可”养老服务体系。他们通过日间照料中心、助餐中心、中医推拿馆、康复训练站、书画室、舞蹈排练房等功能室，集中为老年人提供互动式照护服务，街道还建成1个街道级居家养老服务中心，1个街道级养老服务中心，2个街道级助餐中心、6个社区居家养老服务站点。

“观湖尊老样本”——社区治理合伙人制

在新安街道，除了针对高龄、孤寡、空巢、失能以及低收入老人，给老人安装智能手环、SOS报警以及老人生命体征监测等现代智能照护设备，提供应急救助服务和健康监测服务之外，他们处处打造尊老爱老的社会氛围，让老人们的生活过得更充实。在观湖社区最暖心的“尊老”举措，就是让老年人成为社区治理的合伙人。不仅让老年人对社区有高度的认同感，也发挥老人人生阅历丰富的特长。社区42名社区治理合伙人中，有三分之一是老伯伯、老阿姨。

今年78岁的许炳新老人是一位老党员，退休前在单位做过思想政治工作，他担当社区纠纷调解合伙人之后，在解决龙湖湖澜山小区出入口的垃圾房的设置问题上，召集社区、物业和居民代表在社区议事厅里开会讨论。合伙人制尊重老年人价值，能够帮助他们找回存在感和社会荣誉，让“夕阳”中的余热更温暖。

“观湖尊老样本”只是新安街道尊老、爱老的一个缩影，净湖社区还通过打造“幸福餐厅”让辖区内的空巢老人、高龄老人解决就餐问题，“幸福餐厅”由第三方公司配餐，提供A、B两种套餐，让老年人在家门口就能吃到安全放心的美味午餐。

“全域乐享样本”——打造“一公里为老服务圈”

从无锡事业单位退休的周老伯，今年76岁，他放着市中心的房子不住，反而跟女儿一起住在新安街道的商品房里，按他的说法是新安不仅环境优美，而且为老人搭建一个居家养老的安全健康之家，无论是膳食餐饮，还是生病照护，都有保障。

3800平米的新安街道居家养老服务中心，是街道党工委、办事处2019年重点推进的民生实事项目，健康管理、社区文化、生活照料、专业照护、膳食餐饮、应急响应等“六位一体”，向新安老人统一开放，特别是六色养生餐厅，也是街道助餐服务的中心厨房，每周制定食谱计划，为街道辖区内符合条件的老人提供就餐、配餐和送餐服务。目前，街道140名70岁以上孤老、独居、孤寡、高龄等特殊困难老人能够享受到专业送餐服务，每天有7名专职送餐员为老年人送餐到家。

“社区食堂+委托运营”，全辐射惠及社区老年群体。志愿者团队入驻，并组建特色社团。他们还开设“老年学堂”，邀请相关领域老师授课，开设手机摄影微课堂、烘焙课、DIY手工课展等等，丰富老年人生活。全域开放的居家养老服务中心，有效整合辖区内的服务资源，全力打造“一公里为老服务”和“没有围墙的养老院”，为老人营造温馨和谐之家、品味美丽之家。随着新安养老服务体系不断丰富和完善，老年人全方位、多层次的养老服务需求得到了满足，新安的老年人越来越感受到一个环境优美、居住舒适、设施齐全、服务完善、文明和谐的社区生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97292>（来源：中国江苏网）

浙江：老年人居家护理“升级”，“网约护士”增14项上门服务

为进一步规范“互联网+护理服务”行为，提升居家护理服务质量，日前，浙江省卫生健康委印发《关于深化“互联网+护理服务”提升居家护理服务质量的通知》，针对高龄、失能等行动不便的重点人群，增加护理服务内容，提升服务内涵，提供个性化、差异化的护理服务。该通知将于今年9月13日起施行。

近日，陆奶奶身上的伤口终于愈合，全家人松了口气。90岁的陆奶奶因脑血管栓塞卧床两年有余，长期卧床使她尾骶部出现损伤，可伤口两个多月不见愈合，把一家人愁坏了。此时，医生告诉家属，可通过“互联网+护理服务”平台，预约专科护士上门为老人护理。家人当即预约了浙江大学医学院附属第二医院伤口造口专科护士进行居家护理，经过3个多月共26次居家护理服务后，陆奶奶的伤口终于愈合。

陆奶奶一家遇到的问题，不仅是在大城市，在小县城一样可以得到解决，这得益于我省建立的“互联网+护理服务”平台。省卫生健康委相关工作介绍，“互联网+护理服务”是指医疗机构利用在本机构注册的护士，依托统一的互联网平台，为患者或健康人群提供护理服务、护理指导、健康咨询等。

2019年，我省“互联网+护理服务”平台首次上线，推出线上专科护士门诊及“线上点单，线下服务”的居家护理服务。首批推出的居家护理服务包括伤口护理、造口护理等31项服务项目。

此次新增护理项目包含眼科护理、中医护理等14项具体服务项目。届时，老年人如患有结膜炎、失眠、便秘、头痛、腰腿痛、耳鸣耳聋等，都可预约护士上门护理，开展推拿服务等。老年人如有需求，可由本人或家属通过浙里办App，搜索“互联网医院”，或通过支付宝App，搜索并关注“浙江省互联网医院平台生活号”，进行查询预约。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97323>（来源：浙江老年报）

广东：广州1.6万老人有了家庭养老床位

一张设置在自家卧室的家庭养老床位，让89岁的广州独居老人林少珍心里踏实了不少。床头，紧急求救按钮触手可及，遇险时一键呼叫；床边，红外人体探测器24小时运行，可让家人、养老机构工作人员远程监护；床垫里，智能感应装置精准分布，自动监测老人卧躺时的部分生命体征。“对心跳、血压、夜间翻身次数等都有详细记录，子女们在手机上一目了然。”林少珍告诉记者。

如今在广东省广州市，已有1.6万老年人像林少珍一样拥有家庭养老床位。2019年8月，广州市启动家庭养老床位试点，即依托养老服务机构，对老年人的生活空间实施必要的适老化、智能化家居改造，在家中设置具备机构化服务功能的床位，为有照料需求但未入住养老机构的老年人提供居家养老服务。此后两年，“家庭养老床位建设”连续写入广州市政府工作报告。

习近平总书记指出，满足老年人多方面需求，让老年人能有一个幸福美满的晚年，是各级党委和政府的重要责任。要推动养老事业和养老产业协同发展，发展普惠型养老服务，完善社区居家养老服务网络，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合养老服务体系。

“十四五”规划纲要提出：“推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系，大力发展普惠型养老服务，支持家庭承担养老功能，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。”《“十四五”民政事业发展规划》要求，健全建设、运营、管理政策，发展“家庭养老床位”。

党的十八大以来，广州被确定为全国养老服务业综合改革试点地区、长期护理保险制度试点城市、中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区，持续探索完善家庭养老床位服务这一创新举措，增加中心城区居家、社区、机构“三位一体”优质养老服务供给。日前，记者在广州实地探访，看家庭养老床位服务如何让众多老年人“养老不离家”的愿望成为现实。

独居老人林少珍——

“智能床位搬回家，专业服务送进门，健康数据传上网，在家就能享受到养老院式的照护”清晨，小雨淅沥。护理员雷莲秀撑着一把伞，拎着刚从早市上代购的新鲜蔬菜，拐进广州市越秀区横枝岗路。穿过小巷，推门进屋，林少珍老人笑盈盈地朝她打招呼：“小雷来啦！”“喂，您今天真精神。”回话的工夫，雷莲秀已系好围裙，利落地摘起菜来，不一会儿便端上早餐——海米紫菜蛋花汤。同时，林老太的午餐炖盅也在灶上火慢慢煨了。岭南潮湿多雨，很多广东人喜好喝汤祛湿。在广州，几乎家家厨房里都有一个用来煲汤的瓦煲，林少珍家也不例外。“食材丰俭由人，关键在火候，煲汤不少于3小时，炖汤得4小时。”林老太对粤菜讲究的“煲三炖四”颇为熟稔，但随着年老体弱，对煲汤煮饭日渐力不从心。

“年纪大了，忘性也大，好几次忘关煤气把锅烧干了，险些酿成火灾。”说起险情，林老太心有余悸。最令她发怵的是摔跤，2018年年底的一天，因厨房地面湿滑，她一个趔趄摔倒在地。怕给子女添麻烦，林老太没吱声，扶着墙爬起来，慢慢挪进卧室后直接上床躺下了，晚饭都没吃。第二天仍疼痛难忍，这才给儿子雷汉彬打电话，送医后确诊为左肱骨外科颈骨折。

“伤筋动骨一百天”，林老太没法煲汤煮饭了，雷汉彬开始照顾母亲的饮食起居，可他也已年过六旬，两头奔波身体吃不消，有时只好在网上给母亲订外卖。餐食不合口，林老太往往往几口了事，消瘦了不少。林老太有3个子女，大儿子在国外；小女儿身体差，自顾不暇；老二雷汉彬为自己没把母亲照顾好而内疚。三兄妹商量着为母亲找家条件好的养老院，林老太却不乐意：“住养老院开支大，再说在老宅里住惯了，换个陌生环境不自在。”于是三兄妹给母亲请了保姆。林老太退休前是位护士，对清洁卫生要求高，半年内换了3个保姆还不称心。

林老太家庭养老的难题，不少老人都遇到过。随着老龄化程度的加深与失能老人的增多，家庭养老遇到了照料精力、时间以及专业能力不足等难题。在广州，截至2020年底，全市有60岁以上老年人180.6万人，根据抽样调查估算，失能、高龄等有照护需求的老年人达44.5万人。

如何缓解家庭养老所遇到的难题？2019年8月，广州市在越秀区等3个老龄化程度较高的中心城区开始家庭养老床位服务试点。今年6月起，在全市铺开。广州市民政局养老服务处副处长严福长介绍，家庭养老床位服务是依托养老服务机构，对老年人的生活空间实施必要的适老化、智能化家居改造，在家中设置具备机构化服务功能的床位，同时提供与床位相配套的长期照顾服务。政府部门给予每张床位不超过3000元的一次性建床补贴。2020年底，街道工作人员上门推介家庭养老床位服务，林老太答应试一试。没成想，一体验便离不开了。老宅房间改造后，安装了各式“小机关”：桌角贴上了防撞条；卫生间放了防滑垫，马桶旁有升降扶手；床头柜上有人体感应小夜灯，晚上起来上厕所时自动点亮；厨房还有烟雾和煤气泄漏报警器……林老太领看记者——查看。

最令林老太安心的是床垫里的智能感应装置：卧躺后能自动监测她的心跳、血压等数据，一旦发现异常自动报警。这些健康数据还同步上传“云端”，为医疗团队出具健康指南提供参考。“智能床位搬回家，专业服务送进门，健康数据传上网，在家就能享受到养老院式的照护。”林老太每天一早洗漱完，就静待雷莲秀上门做早餐。了解到老人爱喝老火靓汤，雷莲秀把中午的汤也提前煲上。打扫完屋子，午餐时间将近，雷莲秀从灶上撤下炖盅，揭开盖子端给林老太，热腾腾的靓汤浓香四溢。

养老护理员雷莲秀——

“助餐、助急、助洁、助医等护理服务全程标准化，持证上岗，培训考核贯穿日常工作”林少珍老人吃完早餐后，雷莲秀收拾好碗筷，开始打扫卫生，擦拭门窗、家具、电器等。倚着大衣柜，林老太用手指指了一下衣柜门缝：“你看，多干净。我是个爱干净的人，卫生都没有小雷搞得很好。”“我刚来时，林奶奶总觉得不放心，我就不折不扣按老人的想法做，顺着她的生活习惯来。”雷莲秀娓娓道来：洗衣服时，前后要清洗4遍，老人不舍得把洗衣水直接倒掉，她就代购了几只小塑料桶，装满后摆在卫生间里，方便老人冲马桶；每个房间都挂着专门的抹布，她从不混用；清理完的物品放回原处，以防老人找不到……

这些细节，林老太全看在眼里。有一次，她还意外发现，雷莲秀把入户的钢门也擦干净了。这扇门上有许多细小的网孔，林老太通常每年清理一次，得踩着小板凳用抹布擦半天。做完家务后，雷莲秀经常帮林老太泡脚按摩，陪她听歌看剧。

雷莲秀能赢得林老太的认可，与其上岗前后的专业培训、严格考核密切相关。入职之初，雷莲秀就考取了养老护理员职业资格证书，上岗后还要定期接受继续教育培训课程，课程学习通过手机完成，任选时间上机应考，考核系统现场拍摄评分。

摄像头前，雷莲秀侧身、屈膝、弯腰，一手托扶住塑料人体模型的肩部，另一只手扶住膝盖，将其朝己侧翻转……雷莲秀反复练习为老人翻身动作要领，直至考核系统评定为90分。

“老年人骨质疏松，得格外小心。如今，助餐、助急、助洁、助医等护理服务全程标准化，持证上岗，培训考核贯穿日常工作。”雷莲秀每次上门服务都要在线打卡。

翻开她递过来的一本护理日志，上面记得密密麻麻，照料时间、服务项目、问题处理结果等分门别类。“即便临时调换护理员，也能快速掌握老人的情况，确保服务不断档。”雷莲秀说。

为加强养老服务人才队伍建设，广州市2017年起实施养老服务业引才工程，并向服务满一定年限的养老护理员发放岗位补贴。“我从事一线养老护理工作满5年了，可一次性申领岗位补贴5000元。”雷莲秀对未来充满期待，“满10年后可申领2万元，还能享受优先申请公租房和落户加分政策。”

目前，广州市养老护理行业从业人员逾1.5万人，像雷莲秀这样的社会化养老机构护理人员超过6000人。

老人亲属雷汉彬——

“自从有了智能设备，感觉母亲身边多了一个照顾的人，就连远在国外的大哥也能随时了解妈妈的情况”

晨雨初霁，碧空如洗，林少珍老人安坐于轮椅上，由雷莲秀陪着准备去公园遛弯。刚出门，兜里的手机响了，林老太摸出来一瞧，是儿子雷汉彬的电话。

“妈，您散步去了吧？一场秋雨一场寒，出门别忘添衣服。”雷汉彬叮嘱道。

“放心！穿着长袖呢。每次我一出门，你就来电话提醒，不会忘。”

母子俩并不一起生活，雷汉彬如何获悉母亲的一举一动？原来，智能化改造后，房间里设置了摄像头，家门口安装了感应器，林老太每次进出的具体时间都同步上传至“云平台”。如今，三兄妹轮流在手机上关注母亲的情况，一旦发现异常即联系养老机构，委托工作人员上门查看。当然，看护不是监控，隐私保护也很重要，考虑到林老太可能不适应在摄像头下生活，工程师采取了用模型人代替真人影像的技术手段，屏幕上只呈现老人的虚拟行动轨迹。

“自从有了智能设备，感觉母亲身边多了一个照顾的人，就连远在国外的大哥也能随时了解妈妈的情况。”雷汉彬把家庭微信群的聊天记录展示给记者看。

林老太患有冠心病，严重时胸闷心悸，以往每到此时，雷汉彬便火急火燎赶回家。“智能床进家后，能自动监测心率。万一有事，养老机构的工作人员上门也及时。”林老太说，“不仅子女放心，自己也踏实了不少。”

今年5月出台的《广州市养老服务条例》明确提出：支持社会力量开展“互联网养老”行动，促进信息技术和智能硬件等产品在养老服务领域深度应用，为老年人提供家庭养老床位、生活呼叫、应急救援、远程安全监测等服务。

今年6月，广州市民政局和财政局联合印发《关于全面开展家庭养老床位建设和服务工作的通知》，要求建床服务半径在中心城区不超过15分钟，偏远农村地区不超过30分钟，确保及时响应与服务可及。配备与开展家庭养老床位建设和服务相适应的设施设备、人员团队、信息系统，参照养老机构管理和服务相关标准配备养老护理员并实行24小时值班。

专业照护服务入户，收费如何？据了解，根据照顾等级和自选服务不同，家庭养老床位的月收费从1000余元至7000余元不等。“我母亲属3级照顾需求，月服务费5760元，因长期护理保险报销2835元，只需自付2925元，就能享受每月90小时的上门服务。”雷汉彬说。

“有温度”的家庭养老床位正在走向普惠。作为全国首批长期护理保险制度试点城市，广州市提出，家庭养老床位服务机构为长期护理保险协议定点机构的，其家庭养老床位服务对象发生的符合长护险规定的支付费用，按照长护险有关规定结算。

“相较于集成式的大型养老院，嵌入式家庭养老床位的建设费用约为前者的1/5。”严福长说，广州市目前建成1.6万张家庭养老床位，相当于100个中等规模养老院，如比照养老机构投入，累计节省建设和租金成本上亿元。民政部门还积极引导社会化养老机构反向让利，大幅减轻老年人的家庭经济负担。

老年人能力评估师陈玲玲——

“老年人照顾需求分7个等级，对应每人每月200至500元不等的护理补贴，精准评估有助于合理分配公共养老资源”

按照广州市民政局、财政局《关于全面开展家庭养老床位建设和服务工作的通知》规定，申请了家庭养老床位的老人，要享受一次性建床补贴和每月的护理补贴，都须接受老年人照顾需求等级评定。陈玲玲就是一位从事此项工作的老年人能力评估师。

“家庭养老床位的申请门槛是60周岁及以上，但一般来说，60岁老人和90岁老人的照顾需求明显不同。”陈玲玲说，精准匹配供需是家庭养老床位建设和相关补贴发放的必要前提。为此，去年12月，广州出台《老年人照顾需求评估管理办法(试行)》，通过政府购买服务的方式，委托第三方机构开展评估。陈玲玲所在的广州市惠泽养老服务中心正是花都区民政局选定的第三方机构。

每天一早，陈玲玲即通过“广州市为老服务信息管理平台”在线接受花都区民政局委派的评估工单，在了解老人既有疾病等基本资料后，对其日常活动、精神状态、沟通能力等单项指标现场打分。

“您先脱下鞋，换上这套睡衣，然后躺到床上。”在陈玲玲的示意下，参评对象——照做。“她所有的动作都可独立完成，这项能力为满分10分。”陈玲玲说，如果老人需要他人协助系鞋带、拉拉链，就打5分；完全依赖他人则为0分。

为公正起见，单项分值只设置了10分、5分、0分三个档次。“毕竟，评估师难以拿捏每一分值之间的差别，拉开分差梯度能有效避免纠纷。”陈玲玲说，对评估结论有异议的申请人可在10个工作日内向民政部门申请复评。2018年起，广州市老年人照顾需求等级评估实现全流程网上办理，2019年起实施“双盲”评估，即系统分配的两名评估员各自负责一部分评估量表，评估结果由系统自动生成，质控员复核确认后方可生效。

“老年人照顾需求分7个等级，对应每人每月200至500元不等的护理补贴，精准评估有助于合理分配公共养老资源。”陈玲玲还会根据已建床老人的身体变化定期重评，确保动态服务跟得上。目前，广州市居家养老服务指导中心已累计培训老年人能力评估师1089名。

2020年7月，老年人能力评估师成为人力资源和社会保障部联合国家市场监督管理总局、国家统计局向社会发布的九大新职业之一。今年年初《老年人能力评估师国家职业技能标准》颁布。对此，陈玲玲颇为自豪：“这是对我们工作的肯定，有助于为老年人提供更多标准化的服务。”

目前，老年人能力评估结果的应用范围已扩大至广州市民申请社区居家养老服务和资助、优先轮候入住公办养老机构、申请民办养老机构护理补贴等诸多领域。

养老机构居家康养总监鞠丽萍——

“病床安在家里，老人有了‘医’靠，费用纳入医保，医养服务在居家环境中深度融合”

为邓爱群老人洗澡时，护士和助浴师陪伴左右，广州华邦美好家园养老集团有限公司居家康养总监鞠丽萍则现场指导，“注意观察水温，不得低于41摄氏度；邓阿婆的腿瘫痪了，擦拭时不要太用力；提前晾好温开水，洗完澡后及时补充水分……”

“洗澡对大部分人来说是件简单小事，但对失能瘫痪老人而言却很困难，洗不好甚至危及生命。”鞠丽萍介绍，老年人的血管脆弱，扩张和收缩功能减弱，水温高了易诱发心脑血管疾病，低了又容易感冒，必须控制在合理区间。

两年前，邓阿婆在家中摔倒，左股骨颈骨折，手术后期卧床，生活不能自理。起初，子女们曾试着给母亲洗过澡，却因不慎着凉导致邓阿婆感冒了半个多月。后来了解到瘫痪老人洗澡的禁忌颇多，子女们只得隔三差五接盆热水，用毛巾为母亲擦拭身体。但在广州的炎炎夏日，邓阿婆经常大汗淋漓，极易诱发皮肤溃烂和褥疮。

成功申请家庭养老床位服务后，助浴师携带充气式床上浴槽上门服务。为确保万无一失，护士先为邓阿婆测量血压，结合皮肤状态作出健康评估，考虑到老人有心脏病史，水温较一般标准略低，为41摄氏度。助浴期间，浴缸里始终放着一支水温计，确保恒温。

其实，助浴只是医护人员上门服务康养服务的衍生项目，更重要的是为慢性病、中风偏瘫、摔伤骨折等出院后有居家康复需求的患者提供服务。过去，由于长期卧床，邓阿婆的骶尾部出现压疮，须定期到医院换药，每次往返交通花费不少，子女还得提前向单位请假。

开展家庭养老床位试点以来，广州市明确提出：鼓励将家庭养老床位与家庭病床合并设置，促进医养、康复服务在居家环境中深度融合、形成互补。与此同时，家庭病床服务还被纳入广州市医保报销范围，实现在家住院“刷”医保。

今年2月，试用家庭养老床位服务3个月，在鞠丽萍的建议下，邓爱群的子女们为母亲申请了家庭病床服务。如今，社区医院的护士每周上门为邓阿婆做骶尾部清洁换药；康复师则在老人的背上敷药封包，实施肢体低频脉冲理疗。如今，邓阿婆的压疮面积已逐渐减小并初步愈合。

“病床安在家里，老人有了‘医’靠，费用纳入医保，医养服务在居家环境中深度融合。”随鞠丽萍步入广州市社区居家养老服务综合示范平台，顺着她手指的方向望去，邓爱群的体温折线图、餐前餐后血糖图等信息在大屏幕上一目了然，一旦出现异常，医护人员15分钟内即可赶到现场。

截至今年6月，广州市家庭病床保有量达3552张，医生上门出巡诊3.5万余人次，护士上门出巡诊4.3万余人次。

“一张家庭养老床位，温暖一座城，造福千万家。”广东省委常委、广州市委书记张硕辅说，今后将在制度化、规范化上进一步发力，持续推进家庭养老床位建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97259>

(来源：人民日报)

热点新闻

助力1.4亿老人出行！万顺叫车这几个助老功能获网友点赞

根据相关报告显示，截至今年6月份，我国网民规模达10.11亿，而其中有28%为50岁及以上人群，较去年6月增长了5.2个百分点。自今年年初开始，工信部就开展了为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造”专项行动，在完成“适老化”改造的43个APP中，多家网约车平台赫然在列。

适老化改造并不能简单地理解成，只需要把产品做成低端智能就可以了。而应该是能让老人易学易用，年轻人肯定也能用。所以，从某种程度来说，互联网适老化产品并不是从普通的互联网产品独立出去，而是通用的。只不过是产品在设计上更贴近老人的需要和实际生活场景，实用性强。

值得一提的是，目前众多互联网企业在“适老化”改造方面都走出了坚实的一步。如，小米、OPPO、vivo等智能手机搭载了屏幕共享、远程守护等功能，方便子女直接远程协助老人完成操作。如果老人当下使用的手机尚不具备适老化功能也不用担心，通过即时通讯App也能远程协助。例如，腾讯QQ就推出了“屏幕共享”与“远程协助”功能，让子女可以通过屏幕共享直接看到老人所面临的问题，甚至“手把手”解决操作难题。

除了智能设备使用体验提升，简化老年人生活中各类业务办理流程也是一大趋势。以出行为例，万顺叫车等网约车平台纷纷推出“助老模式”，让老人可以“一键叫车”、线下支付等。

早在今年年初，万顺叫车APP便已经双端上线试运行新功能助老模式!老年人可点击按钮一键叫车，大字号显示的设计+语音播报，更方便老年人操作使用。一方面，在乘客端首页“助老模式”，可以实现一键叫车。打开万顺叫车APP、小程序，醒目的助老模式按钮，按下一键叫车大按钮就能呼叫万顺叫车，无需输入目的地，简化繁琐叫车流程。根据常去地点自动显示五个常用地址，点击常用地址，就能呼叫万顺叫车。另一方面，多种支付方式，提供多元服务，为满足不同老年人的支付习惯，万顺叫车提供线上支付、亲友代付、现金支付三种灵活的支付方式。与此同时，优化调度系统，根据后台大数据调控让老年人叫车时优先响应，减少老年人打车的等待时间。

“百尺竿头更进一步”，9月份以来，万顺叫车为解决老年人打车难这一“痛点”，满足老年人出行需求，按照交通运输部办公厅印发的《2021年便利老年人打车出行工作方案》，在多个分支机构推行“线上+线下”一键叫车爱心助老模式，让老年人享受便捷、安全、舒适的出行体验。“助老模式”“一键叫车”“线下门店”“安全合规”，立体化的多元举措，为社区老年人提供更加便捷的叫车服务，让老年人享受到舒适、便捷的出行服务，老人出行更方便、更放心、更踏实。

据了解，万顺叫车将持续在大数据、AI、人脸识别等方面进行深度探索，利用科技的力量让老年人出行变成一件美好的事情。

除了让老年人感受到科技带来的出行便利，万顺叫车也将持续的加强司机对老年人群体的品质服务培训，切实的让老年人感受到人和科技的双温暖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=97300>

(来源：钊城网)

建设全面信息社会，老年人残疾人一个也不能少

当今信息社会，信息如同阳光、空气和雨露一样，已成为每个人生存发展不可或缺的基本要素。如何让老年人、残疾人等特殊群体能够没有门槛、平等便捷地获取信息，顺畅地使用互联网等新一代智能“基础设施”，成为国家现代化建设的一道必答题。

为从根本上解决老年人、残疾人使用互联网困难的问题，自2021年1月起，为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”在全国范围内落地实施。全社会掀起“适老化改造”热潮，推动信息化社会建设成果充分惠及每一个人。

真抓实干，帮助特殊群体跨越“数字鸿沟”

当今中国已进入全面信息社会，以互联网信息通信技术为先导的智能技术，深刻改变着人们的生产生活。对老年人、残疾人等群体而言，信息无障碍较之于城市设施无障碍，具有同等甚至更为重要意义。

为此，作为政府主管部门，工业和信息化部牵头组织此次专项行动，并在工作要求方面作出了一系列部署：2020年12月24日印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案的通知》，对专项行动相关工作进行了部署；2021年4月6日印发了《关于进一步抓好互联网应用适老化及无障碍改造专项行动实施工作的通知》，明确专项行动施行的标准规范、技术能力的评测要求、标识授予办法和将此纳入企业信用评价等工作要求，以及完成改造的时间，加快推进互联网应用适老化及无障碍改造工作。

在组织落实方面，目前全国各省市都已建立了高效、通畅沟通机制。其中，北京、上海、广东、浙江和江西等5省市政府，在推动首批优先推动单位网站适老化及无障碍改造外，已开展本区域各级政府及社会化网站的适老化改造工作。

在改造指导方面，中国互联网协会作为标准规范解读和技术改造的指导单位，集中了国内有关专家、专业机构和技术公司为各省市及各网站开展工作提供支持。据不完全统计，中国互联网协会已经组织开展了200多场的解读规范和技术交流线上会议，同时对为包括首批优先推动单位和其他参与单位提供解决方案商定、技术应用讲解等近3000次的交流。

此外，还以公益方式进行兜底。本次专项行动的目标任务是，通过开展首批优先推动网站的适老化及无障碍改造，为加快推动充分兼顾老年人、残疾人需求的信息化社会建设奠定基础。据中国互联网协会信息无障碍工作委员会副秘书长黄畅介绍，专项行动从根本上杜绝网站的无障碍服务不好用、不能用等问题出现。他解释道，为确保首批推动单位的网站全部达到要求，专项行动将引入“中国政务信息无障碍公益行动”机制，对首批推动的政府网站和残联网站提供公益免费改造的兜底支持。技术方式采用的是目前全球最为领先的“中国政务信息无障碍服务体系”核心智能技术。黄畅介绍，近日，国办信息公开办下发了〔2021〕28号文件，为推进政府、残联组织、文教卫等公共事业和非营利组织单位的网站适老化及无障碍的集约化改造，“中国政务信息无障碍公益行动”将会提供持续支持。

全面动员，构建“信息无障碍社会”

记者了解到，专项行动部署以来，从政府部门到各行各业，一大批关系国计民生的公共服务平台，均在适老化、无障碍等方面作出了积极行动。

政府网站方面有：中国政府网、外交部网站、卫生健康委网站、教育部网站、中国气象网和31个省级政府网站，共36个网站。据了解，中国政府网高度重视互联网应用的适老化及无障碍改造工作，自2021年2月起，对包括中国政府网的中英文网站和国务院客户端(安卓、iOS)及运行在第三方平台的应用程序等政务新媒体全面进行了工作部署，是专项行动迄今为止，改造范围最广、最全面、最深入的单位。外交部、卫生健康委、教育部、中国气象网和各省级政府网站适老化及无障碍改造工作正在有序深入进行中。其中，部分省级人民政府网站适老化及无障碍已经上线运行服务。

残疾人组织网站方面有：中国残疾人联合会网站和31个省级残疾人联合会网站，共32个网站。据悉，中国残疾人联合会网站和绝大部分各省残疾人联合会网站，为我国开展网站无障碍改造较早的单位，目前各级残联网站均在按照国家相关规范要求，对网站的适老化和无障碍功能进行深入完善。

新闻媒体网站方面有：人民网、新华网、中国网、央视网、国际在线、求是网、中国日报网、中国青年网、中国经济网、中国新闻网、搜狐网、腾讯网、网易网、澎湃新闻网和今日头条，共15个网站。人民网和新华网作为“美丽中国--中国政务信息无障碍公益行动”媒体支持单位，在2013年就完成对网站的无障碍改造。据了解，人民网、新华网、中国网、央视网和求是网的适老化及无障碍深入改造工作已完成。今日头条、搜狐网、腾讯网、网易网和澎湃新闻网等社会主流媒体网站改造工作基本完成。

交通出行网站方面有：中国国际航空、中国东方航空、中国南方航空、海南航空、深圳航空、中国铁路12306、携程、去哪儿、艺龙旅行网、蚂蜂窝、8684公交网、途牛旅游网和住哪儿，共13个网站。目前，海南航空和中国铁路12306已完成网站适老化及无障碍改造工作，并已上线服务，其他单位的网站改造工作正在进行中。

社交通信网站方面有：中国电信网上营业厅、中国移动网上营业厅、中国联通网上营业厅、新浪微博和知乎，共5个网站。其中，作为电信接入服务商的中国电信网上营业厅、中国移动网上营业厅、中国联通网上营业厅等3个网站，目前的适老化及无障碍改造工作已经完成，服务已上线运行。新浪微博和知乎网站的适老化及无障碍改造工作尚在计划中。

生活购物网站方面有：京东商城、阿里巴巴、淘宝网(包括天猫)、苏宁易购、当当网、国美电器网上商城和孔夫子旧书网，共7个网站。据了解，京东网、苏宁易购和国美电器网上商城的网站适老化及无障碍改造工作基本完成，近期有望上线服务。阿里巴巴、淘宝网(包括天猫)、当当网和孔夫子旧书网4个网站的适老化及无障碍改造工作尚在计划中。

搜索引擎网站方面有：百度和搜狗，目前这2个网站基本完成了适老化及无障碍改造工作。其中，搜狗的移动网站也完成了适老化及无障碍改造，并将在近期上线服务。

金融服务方面有：中国工商银行、中国建设银行、中国农业银行、中国银行和中国交通银行共5个网站。据了解，中国工商银行、中国农业银行和中国银行3个网站已完成改造工作，中国建设银行和中国交通银行的网站适老化及无障碍改造工作正在进行中。

目前，在网站的适老化及无障碍改造方面，完成建设提交评测申请表单位有：江西省、海南省、福建省、吉林省、云南省、内蒙古自治区的省政府门户网站；广西省残联、福建省残联、甘肃省残联的门户网站；中国移动和中国联通网上营业厅；搜狐网、腾讯网、网易网、澎湃新闻等网站；12306网站、携程网；苏宁易购网、国美电器网上商城网；中国银行、中国工商银行、中国农业银行等网站。据悉，目前网站适老化及无障碍服务能力评测工作正在有序开展中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=97324>

(来源：人民网)

政策法规

浙江省卫生健康委员会关于深化“互联网+护理服务”提升居家护理服务质量的 通知

浙卫发〔2021〕24号

各市卫生健康委，省级医疗卫生健康单位：

根据《国家卫生健康委办公厅关于进一步推进“互联网+护理服务”试点工作的通知》（国卫办医函〔2020〕985号）要求，按照我省卫生健康数字化改革总体部署，进一步规范“互联网+护理服务”行为，增加服务供给，加强服务监管，提升居家护理服务质量，推动“互联网+护理服务”数字化、一体化、现代化，满足人民群众多样化、差异化、优质化的护理服务需求，现将有关事项通知如下：

一、规范开展“互联网+护理服务”工作

按照《浙江省“互联网+护理服务”工作实施方案（试行）》要求，加强事前准入审批和事中事后监管，进一步强化护士依法执业意识，规范“互联网+护理服务”工作的开展。各市卫生健康行政部门要对辖区内开展服务的机构资质与人员审核进行严格把关，坚持“线上线下同质管理”的原则，确保有关服务规范开展，保障医疗质量和患者双方合法权益。开展“互联网+护理服务”的医疗机构要加快实现与浙江省互联网医院平台建立数据接口，实现互联网护理服务数据的实时监管。

二、丰富居家护理服务项目和内涵

针对高龄、失能等行动不便等重点人群，增加护理服务项目，提升服务内涵。将“互联网+护理服务”与家庭医生签约、家庭病床、延续性护理等服务有机结合，为群众提供个性化、差异化的护理服务。医共体牵头单位要按照分级诊疗要求，结合功能定位和实际情况，整合医共体内护理资源，统筹推进“互联网+护理服务”。按照患者实际需求，增加一批适用于居家开展的护理服务项目（见附件），我委将根据服务质量和效果进行分批次推出适用于居家的护理服务项目，以满足群众日益增长的护理服务需求。

三、提升技术服务能力和水平

按照各级各类医疗机构功能定位，进一步加强城市大医院专科护士的指导教学能力，提升县域医共体内专科护士的居家护理服务能力。充分发挥省级护理质控中心作用，制定“互联网+护理服务”培训大纲，通过培

训不断提升上门护士的服务能力和专业技能，同时增强其突发状况下的紧急救治和应急处置能力。依托省护理学会，不断完善专科护士培训体系建设，加强医共体内专科护士的培训力度，满足居家护理服务需求。

四、加强平台管理功能建设

“互联网+护理”是“互联网+医疗”的重要组成部分，必须依托实体医疗机构开展服务，开展居家护理的医疗机构须具备家庭病床及巡诊服务功能。我要将根据服务和监管需求，进一步加强平台管理功能建设，完善“互联网+护理服务”满意度测评、服务价格分析、耗材药品统计、药品权限预警、医疗废弃物处理、不良事件上报等统计分析、监督管理功能。自建平台要对照省平台建设标准，不断完善相关服务与管理功能，关键数据要实时上传省监管平台。

五、积极防范执业风险

各市卫生健康行政部门和医疗机构要采取有效措施积极防控和有效应对风险，要制定具体方案，对服务对象进行全面评估，核验其身份信息、处方信息、病历资料、健康档案等；为上门护士提供手机APP定位追踪系统，配置工作记录仪、一键报警、延时预警等装置，并购买医疗责任险、人身意外伤害险等；制定完善相关应急处置预案，有效应对处置突发情况。

六、探索价格和支付政策

居家护理服务项目收费应当结合实际供给和需求，发挥市场议价机制，综合考虑交通成本、信息技术成本、护士劳务技术价值和劳动报酬等因素并严格落实知情告知制度。各市卫生健康行政部门要主动协调医保部门，结合“互联网+护理服务”新业态的特点和服务形式，建立完善的相关医疗服务价格政策和医保支付政策。

本通知于2021年9月13日起施行。

附件：浙江省“互联网护理服务”项目（新增）.docx

浙江省卫生健康委员会

2021年8月12日

（信息公开形式：主动公开）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=97322>

（来源：省卫生健康委）

养老研究

养老投资主要偏好是存款，八成人认为100万元足够了

最新的年度养老金融调查显示，我国国民养老财富储备意识逐步加强，但养老财富储备总量依然不足，九成的调查对象愿意在税收优惠激励下进行市场化的养老财富储备。下一步我国应加快二、三支柱的制度建设，夯实老龄社会的财富储备。

9月22日，中国养老金融50人论坛（CAFF50）在京正式发布《中国养老金融调查报告（2021）》（下称“报告”）。CAFF50常务副秘书长、中国农业大学人文与发展学院讲师张栋介绍，本次调查聚焦于城镇居民的养老金融行为和养老金融偏好，从养老金融参与现状、相关认知和参与意愿等视角出发，了解广大国民的养老规划情况及其养老金融需求。

从2017年开始，CAFF50将建设国民养老金融数据库作为一项长期的重点工作，并持续开展中国养老金融调查。本次调查采用多阶段随机抽样方法，共回收有效问卷12043份。

调查结果显示，国民养老财富储备意识逐步增强，调查对象普遍通过金融市场上的多元化渠道进行养老财富储备。

具体来看，有50.81%的调查对象养老投资/理财的主要偏好是银行存款，其次是商业养老保险（27.98%）、银行理财（26.27%）、房产（21.69%）、基金（15.59%）。此外，有一些调查对象还参加了企业年金和职业年金，也有一些调查对象通过购买股票、信托产品、国债等进行了养老财富储备，但仍有15.92%的调查对象尚未进行任何养老财富储备。

调查结果显示，大多数调查对象认识到应从较早年龄开始进行养老储备，且超过九成（96.69%）的调查对象愿意在税收优惠激励下进行市场化的养老财富储备，养老金融产品市场未来发展潜力巨大。

从养老财富储备量来看，有将近八成（77.79%）调查对象的储备金额在50万元以下，超过三成（31.91%）的调查对象养老财富储备在10万元以下，仅有22.17%的调查对象的储备金额超过了50万元。总体来看，目前调查对象的养老财富储备量还十分有限。

从养老财富储备规模的预期上来看，超过八成（81.58%）的调查对象认为整个养老期间的财富储备规模在100万元以内即可满足养老需求，同时，45.18%的调查对象认为整个养老期间所需的财富储备规模在50万元以内，14.71%的调查对象认为30万元以内的财富储备即可满足养老需求；只有不到20%的调查对象认为养老财富储备规模需要达到100万元以上。

张栋表示，从调查对象对整个养老期间养老资产储备规模的预期以及目前养老资产储备的实际情况来看，调查对象对于整个养老期间的养老资产储备预期的平均值为726513元，而目前调查对象已经储备的养老资产的平均值为381320元，目前的储备量还远不及预期。

调查还揭示了国民的养老预期和实际水平之间的差距，46.79%的城镇职工基本养老保险参保者预期的养老金水平为在职工资收入的40%~60%，这与基本养老金的目标替代率（59.2%）基本持平，但高于目前的实际替代率（45%左右），还有32.84%的调查对象认为退休后每月领取养老金水平达到工资收入60%以上才能保证退休生活质量不下降。

CAFF50秘书长、清华大学社会科学学院教授董克用表示，第一支柱养老金可以保障退休后的基本生活，但面对长寿风险时，想要维持原来的生活水平不下降，就应该尽快开始包括第二、三支柱在内的养老金融体系的全面建设，推动雇主建立第二支柱，待第三支柱全面推开之后，国民都应该积极参与，这样才能加快养老财富的积累，让国民养老没有后顾之忧。

报告建议，完善我国三支柱养老金融体系结构。一是明确基本养老保险保基本功能定位，以全国统筹为目标，系统推进基本养老保险制度改革，适时、适度降低替代率；二是完善企业年金制度，适当降低企业年金加入门槛，提高企业年金强制性，提高第二支柱的覆盖率和参与率；三是加快推进第三支柱个人养老金制度落地，通过财政补贴和税收优惠等措施激励全体国民加入到第三支柱个人养老金制度中，从而为社会成员提供更高水平的养老金制度选择。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=470&aid=97261>

（来源：一财网）

为养老存钱可享税收优惠？9成调查对象说愿意

超过九成的调查对象愿意在税收优惠激励下进行市场化的养老财富储备。

最新的年度养老金融调查显示，我国国民养老财富储备意识逐步加强，但养老财富储备总量依然不足，九成的调查对象愿意在税收优惠激励下进行市场化的养老财富储备。下一步我国应加快二、三支柱的制度建设，夯实老龄社会的财富储备。

22日，中国养老金融50人论坛（CAFF50）在京正式发布《中国养老金融调查报告（2021）》（下称报告）。CAFF50常务副秘书长、中国农业大学人文与发展学院讲师张栋介绍，本次调查聚焦于城镇居民的养老金融行为和养老金融偏好，从养老金融参与现状、相关认知和参与意愿等视角出发，了解广大国民的养老规划情况及其养老金融需求。

从2017年开始，CAFF50将建设国民养老金融数据库作为一项长期的重点工作，并持续开展中国养老金融调查。本次调查采用多阶段随机抽样方法，共回收有效问卷12043份。

调查结果显示，国民养老财富储备意识逐步增强，调查对象普遍通过金融市场上的多元化渠道进行养老财富储备。

具体来看，有50.81%的调查对象养老投资/理财的主要偏好是银行存款，其次是商业养老保险（27.98%）、银行理财（26.27%）、房产（21.69%）、基金（15.59%）。此外，有一些调查对象还参加了企业年金和职业年金，也有一些调查对象通过购买股票、信托产品、国债等进行了养老财富储备，但仍有15.92%的调查对象尚未进行任何养老财富储备。

调查结果显示，大多数调查对象认识到应从较早年龄开始进行养老储备，且超过九成（96.69%）的调查对象愿意在税收优惠激励下进行市场化的养老财富储备，养老金融产品市场未来发展潜力巨大。

从养老财富储备量来看，有将近八成（77.79%）调查对象的储备金额在50万元以下，超过三成（31.91%）的调查对象养老财富储备在10万元以下，仅有22.17%的调查对象的储备金额超过了50万元。总体来看，目前调查对象的养老财富储备量还十分有限。

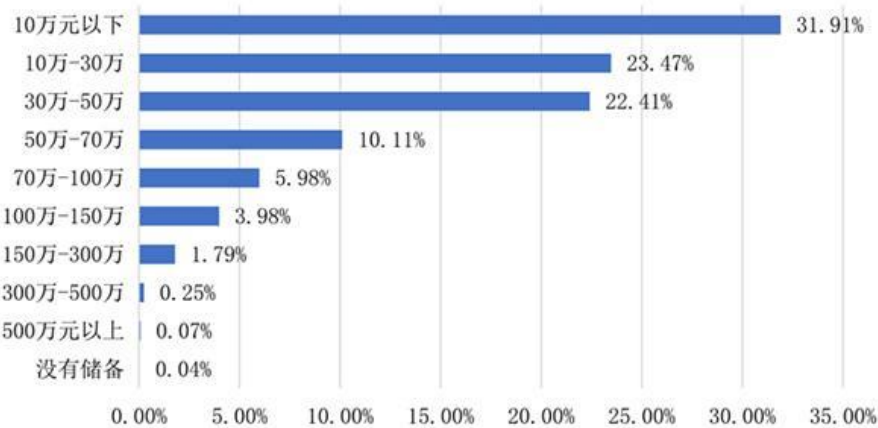


图 24 调查对象目前养老财富储备量情况

从养老财富储备规模的预期上来看，超过八成（81.58%）的调查对象认为整个养老期间的财富储备规模在100万以内即可满足养老需求，同时，45.18%的调查对象认为整个养老期间所需的财富储备规模在50万以内，14.71%的调查对象认为30万以内的财富储备即可满足养老需求；只有不到20%的调查对象认为养老财富储备规模需要达到100万以上。

张栋表示，从调查对象对整个养老期间养老资产储备规模的预期以及目前养老资产储备的实际情况来看，调查对象对于整个养老期间的养老资产储备预期的平均值为726513元，而目前调查对象已经储备的养老资产的平均值为381320元，目前的储备量还远不及预期。

调查还揭示了国民的养老预期和实际水平之间的差距，46.79%的城镇职工基本养老保险参保者预期的养老金水平为在职工资收入的40%-60%，这与基本养老金的目标替代率（59.2%）基本持平，但高于目前的实际替代率（45%左右），还有32.84%的调查对象认为退休后每月领取养老金水平达到工资收入60%以上才能保证退休生活质量不下降。

此外，调查对象对于城乡居民基本养老保险基础养老金待遇预期水平的平均值为1868.115元/月，也远远高于2020年城乡居民基本养老保险平均待遇水平（约174元/月）。

报告认为，基本养老金的待遇水平不及预期，保障压力大，应逐步完善多层次多支柱养老金体系，大力发展第二、三支柱养老金制度，提高老年人的养老保障待遇水平，满足人民群众多样化的养老保障需求。除此之外，还应鼓励公众积极通过市场化进行养老财富储备，夯实应对人口老龄化的社会财富储备。

CAFF50秘书长、清华大学社会科学学院教授董克用表示，第一支柱养老金可以保障退休后的基本生活，但面对长寿风险时，想要维持原来的生活水平不下降，就应该尽快开始包括第二、三支柱在内的养老金融体系的建设，推动雇主建立第二支柱，待第三支柱全面推开之后，国民都应该积极参与，这样才能加快养老财富的积累，让国民养老没有后顾之忧。

报告建议，完善我国三支柱养老金体系结构。一是明确基本养老保险基本功能定位，以全国统筹为目标，系统推进基本养老保险制度改革，适时、适度降低替代率；二是完善企业年金制度，适当降低企业年金加入门槛，提高企业年金强制性，提高第二支柱的覆盖率和参与率；三是加快推进第三支柱个人养老金制度落地，通过财政补贴和税收优惠等措施激励全体国民加入到第三支柱个人养老金制度中，从而为社会成员提供更高水平的养老金制度选择。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=470&aid=97299>

（来源：第一财经）

养老类型

山东：快乐养老这里有招，市北区打破“围墙”，“筑”起养老生活圈

当下，养老是一个备受关注的话题。在青岛市市北区，60岁以上人口数已达26.4万人。如何养老？如何让老人们获得专业照料？市北区在原有机构养老的基础上，打破“围墙”，走出了一条智慧化、多元化的养老路径。

家门口快乐养老：“量身定制”52项服务

像往常一样，74岁的杨先生吃过早饭后，来到家门口的辽源路街道福山居家社区养老服务中心。他在康复大厅的康复训练设备上锻炼着双腿，并不时跟其他老人闲聊几句。

作为市北区打造的22处街道居家社区养老服务中心之一，这里面积近1000平方米，由街道提供载体空间、市北区福山老年公寓投资改造，设有社区食堂、康复护理室、医疗保健室、输液室、多功能活动室等活动空间，是兼具日间照料、短期托养服务、医养结合的综合型居家社区养老服务中心。

在市北区，养老机构有63家，能提供养老床位10055张。虽然机构养老以专业服务见长，老人们住得省心。但是眼下，不少老人还是愿意选择居家和社区养老，图的是住着更自在。面对养老需求的多元化，市北区“量身定制”居家社区养老服务，让老人们家门口快乐养老。

“幸好家门口开了这个居家社区养老服务中心，就像是我们老人的托老所一样，休闲娱乐、锻炼、营养午餐、就医、理发、陪伴在这里什么都解决了。”与杨先生的理由类似，不少老人主动签约了这里的日托服务。

目前，市北区不仅有22处街道居家社区养老服务中心，还在137个社区设置了居家社区养老服务站点；街道居家社区养老服务中心全部统一配套建设“三室两堂一房”（即活动室、图书室、日托室、食堂、微机课堂和健身房）；养老服务站点全部实现规范化、标准化管理。市北市民政局工作人员介绍，这些养老服务站点打破机构养老的“围墙”和“壁垒”，把全链条的养老服务延伸到老人家庭，提供包括生活照料、健康体检、关爱访视等6大类52项的全方位养老服务。

智慧养老床位“搬”进家：一键呼叫，预约上门服务

“家门口”为老人们提供了一个专属的快乐空间，同样的守护也延伸到他们的小家。

家住市北区台东街道威海路社区的86岁老人王先生，已经过了两年多独居生活。去年初，他曾半夜突发脑梗，差点连近在咫尺的手机都没够到……想起因为身边无人而遭遇的险情，王先生至今心有余悸。

随着市北区居家养老服务的推进，他的难题迎刃而解——台东街道福山居家社区养老服务中心将智能养老床位“搬”进他的家中，在家就能享受到24小时智能监护。

“在老人家中，中心会安装一套居家智能看护设备，摆放在床头的是居家养老服务终端和智能网关，可一键用来呼叫吃饭、理发、洗头等服务，遇上紧急情况，按下红色SOS按钮一键呼救，信息传到中心后，他们会进行应急处理。”据相关负责人介绍。

这是市北区正推出的家庭智慧养老床位项目，依托智慧健康养老云系统，通过居家智能看护设备，可以实现养老机构与老人的实时互动，正在为破解养老难题寻找突破口。目前，签约家庭养老床位3264张，完成适老化改造1464户。

吃上“一餐热饭”：让老人们享幸福“食”光

住着“里院”、享专业养老服务；饭点一到，“中央厨房”配送到家……社会力量的加入让居家社区养老服务更高效、更专业。

中午时分，八旬老人王女士家里却没有锅碗瓢盆的碰撞声。不开火，午饭如何解决？就在这时，“咚咚咚……”一阵敲门声响起。“王阿姨，吃饭啦！”一开门，街道福山居家社区养老服务中心的送餐员端着鲜香美味、热气腾腾的饭菜走了进来。

和王女士一样，此刻，市北区还有千余位老人从送餐员手上接过热乎乎的午饭。

“节俭，是老人们普遍的生活习惯，加上人少，很大部分老人不愿意为了一顿饭这么折腾，往往凑合凑合就是一顿饭。还有一部分老人则是心有余而力不足。”市北市民政局工作人员在多次调研中发现，提供合理配餐、送餐服务，是老年人生活中面临的最迫切需求。这种现实下，中央厨房成为一个破题的选择。

规范又整洁的中央厨房中心、标准化的净菜配送……这是市北区星级养老机构——青岛福山老年公寓的中央厨房。借助自建的养殖基地优势，新鲜无公害蔬菜、散养山鸡鸡蛋、禽畜肉成为中央厨房的主要食材。

为了让老年人吃得放心、舒心，中央厨房不仅为员工办理了健康证，还第一批接种了新冠疫苗。在确保食品加工过程的安全和卫生，他们针对老年人的饮食习惯和口味，专门定制少油、低糖、低盐的健康饮食。

截至目前，市北区已经有15万人次享受到“一餐热饭”的养老服务。在实施社会力量参与养老服务的过程中，市北区采用多种方式破解养老难题，因地制宜，根据辖区实际情况，统筹养老资源，推动服务逐步规范，确保居家社区养老服务契合百姓需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=97283>

（来源：澎湃新闻）

一个小微养老机构的非典型调查

太原市杏花岭区三桥养老服务中心，坐落于太原市第七人民医院院内。红色的两层小楼前，有一个幽静的小花园，有太阳的时候，老人们会聚集在这里，晒晒太阳、打打盹。小楼进口处是一个大厅，能自主活动的老人除了睡觉以外，其他时间更愿意聚在这里看电视边聊天。

该中心有22个房间，包括单人间、双人间、三人间等，最多能容纳58位老人托养。这些老人的平均年龄在80岁以上，基本都是失能和半失能老人。老人每人每个月缴纳的费用根据身体健康程度与住宿条件，从2000

多元到4000多元不等。在老人脸上，岁月把喜怒哀乐雕刻成了不同形状的皱纹。

人到晚年，您会不会选择去养老院养老？养老院住着的都是什么人？未来，养老机构前景如何？连日来，山西晚报记者对此进行了采访。

老人们把养老中心当成了家

9月16日10时，秋雨微凉，大厅里正在举行中秋节庆祝活动。音响声音调得很大，20多名老人散坐在大厅里，有的嚼着苹果，有的吃着月饼。为了防止他们噎住自己，苹果和月饼都被切成了小块。吃完手里的，他们拍手示意，工作人员会再分给他们一些。坐在四周的护工关注着每一个人，生怕老人发生意外。

70多岁的孟大爷，将刚刚要来的一块月饼塞进了上衣口袋。被发现后，他憨憨地笑着，将藏起来的月饼交了出去。孟大爷先天智力缺陷，但身体很好，他总是好奇地打量着四周，时不时会用拉长了的声音给人回应，哪怕对方并没有和他说话。

大厅一侧，80岁的马大娘坐在轮椅上，凝望着不远处的老伴蔡大爷。在马大娘的再三示意下，护工有些为难地将她推到了蔡大爷旁边。一靠近老伴，马大娘便紧紧攥住了老伴的手，而蔡大爷则是激烈地挣脱，“让她走，推我走……”蔡大爷含混不清地对护工说。

蔡大爷被护工推着“逃”回了自己的房间，留下马大娘默默流着眼泪。3年前，马大娘和蔡大爷一起住进养老院的双人间。后来，马大娘突发疾病，臆想出丈夫对自己不忠，开始对丈夫又掐又打，在家属的要求下，院方将两人分开。因为这个病，马大娘还住了院。出院后，身体大不如前，很多熟悉的护工她都不认识了，却唯独忘不了老伴。被打怕了的老伴，却看见她就躲。

活动结束后，坐在沙发上的老人迈着小碎步迈向自己的助行器。楼道里，一个个推着助行器的老人向自己房间走去。老人身体都弯曲着，不同的是角度和弧度。

老人们再次聚集，是主办方安排的一场插花活动。

80岁的武大娘心无旁骛地插着手里的太阳花，不理睬周围人的指手画脚。武大娘是养老服务中心为数不多的自理老人之一，也是养老中心里最开朗的老人。她认识每一个老人，还加了每一个工作人员的微信。护工们善待老人什么样，谁在工作里受了委屈，她都看在眼里，——汇报给院长徐涛。两年前，武大娘家拆迁，考虑到租房不方便，武大娘住进了家附近的三桥养老服务中心。这一住，就不愿走了，“房子早就分下来了，家里太大了，就我一个人，我喜欢住在这里。”除了在各个房间串门，武大娘还愿意帮助每一个人，帮厨、打扫卫生甚至帮护工护理他人。“姑娘，你真好看！”武大娘拉着记者的手，说得十分诚恳。采访期间，这样的话，武大娘对不同的人来说了好几遍。武大娘把养老中心当成了家，要是别的老人说养老中心不好，她张口就怼回去，“这里不好你咋不回家？你为啥一住就是好多年？”

24小时看护很累但依然坚持

一个护工的清晨是从抱扶老人开始的，随后给老人穿好衣服，刷牙、洗脸，用棉棒做好口腔清洁。每个老人状况不同，卧床的需要定时拍背、吸痰，保持干净是最基本的要求。每位卧床的老人每天要翻身十次，夏日每天洗一次澡，上厕所需要擦洗一次，上下床抱扶十多次。有的老人前列腺有问题，会尿频，这样就要重复半小时甚至十几分钟前的步骤。

对于身材普遍较矮的女性护工来说，这不仅是体力活，还是一个技巧活。老人们体重并不轻，有的老人半边失能，护工在抱扶时还可以借助老人的力气，相对会比较轻松；但有的老人属于重度失能，抱扶时老人全身的重量都会压在护工身上。

小高身高1.6米，体重不到50公斤。抱扶的时候，因为老人下意识感到害怕，会紧紧抓着护工的手，指甲嵌进了皮肤里，她时常被抓出印记。几乎每个护工宿舍，都常备着治疗腰痛的膏药。身体的辛劳可以通过休憩恢复，但是一些工作内会吓跑那些刚入行的护工。

护工流失率极高，因为“受不了那份脏”。频繁换尿布的腥骚味道；有些老人大便干涩，需要使用开塞露，轻揉肚子，辅以人工排便抠出……当然，还要克服直面身体隐私部位带来的强烈羞耻感，能做到的人是少数。

老人和孩子一样，不吃饭不只是因为贪玩和调皮，多数时候是身体出了状况。护工要观察老人的面部表情，脸色是否苍白，摸摸肚子是否腹胀，再检查前几天的大便记录。57岁的小高入行3年，算是护工中的元老，但在护工里年龄不算最大。有时候，老人睡得很沉，一旁的小高却不敢睡熟。有时候，小高刚刚熟睡，老人便按响了呼叫铃。一个24小时的班下来，几乎没有有效睡眠。这里的11个护工，年龄都在50岁以上。“再干两年，就干不动了。”小高说。上一天班休息一天，每个月工资4000元以上……虽然工资待遇一升再升，但护工年纪大、流动性强，仍是所有养老机构的最大窘境。

老人的情感需求很重要

今年46岁的徐涛，是三桥养老服务中心的院长。徐涛是一名自主择业的军转干部，转业前曾在休干所工作，与老人打交道已有多多年。

在徐涛眼中，身体护理只是基础工作的一部分，他们还需要时刻关注老人在情感上的需求。刚来的老人是孤独的，他们经常吃得很少，眼睛总是盯着房间门口，每次见到护工都问孩子什么时候来看自己。徐涛会一遍遍重复家属探望的时间，有时候会直接拿出手机让老人和家属视频。她也知道，有些老人是主动选择了养老院，不想给家庭增添负担，只是孤独的情感会不自觉流露出来，这种孤独可能会转变为对下次见面的憧憬。

有的老人会把一个星期的面包都攒下来，藏到抽屉里，等自己亲人来看望的时候，像变戏法一样地掏出来，“给，这个最好吃。”有时还会把藏着的“珍宝”分给护工。前两天，一位老人将珍藏多年的一把扇子送给徐涛做礼物，这把扇子是老人们的儿子手绘的，老人一直视若珍宝。徐涛每次收到这样的礼物都很开心，因为这是老人发自内心的认可。她知道，工作人员和老人的亲密关系会减轻老人的孤独感，成为另一种亲情，很多老人对于工作人员的依赖会超过真正的亲人。

还有一些需求是隐秘、难以言说的。徐涛发现，即使是寿数将尽，人的欲望和需求依旧是多样的，大多数可能会“藏”起来，最终会转化为语言和行为上的异常，这就要求护工和工作人员有更为敏锐的洞察，这是让长者更有尊严的钥匙。

居家养老将成为主流诉求

第七次人口普查显示，我省60岁及以上的人口为660.70万人，占总人口的比重为18.92%，高于全国平均水平0.22个百分点。与2010年相比，60岁及以上人口比重上升了7.39个百分点。另一组数据显示，目前，我省共有养老服务机构1001家，其中公办养老机构463个，民办养老机构和公建民营养老机构538个，共有养老床位22.41万张。

随着社会的发展，“养儿防老”成为过去式，老人“谁来照料”的问题避无可避。多年来，我国试图建立起一套自上而下的养老服务体系。早在16年前，老龄化程度最高的上海就率先提出了“9073”养老模式，即90%老人将在家中养老，7%老人依托社区养老，3%老人会在机构养老。2013年，国务院发布《关于加快发展养老服务事业的若干意见》，确立了以居家为基础，社区为依托，机构为支撑的养老服务体系框架。近两年的政府文件中，关键词已经悄然转变为“机构为补充”，更多的空间留给了居家。从市场反应来看，重资产、集中度高、最为刚需的养老机构最先获得大型房地产和保险公司的青睐，但理应占据养老服务市场90%份额的居家养老，却迟迟无法发展起来。

2020年以来，山西总结太原市的做法，积极推行“升级版”的居家社区养老服务模式，概括起来就是：党政主导、市场化社会化的普惠型养老服务模式。所谓党政主导，就是在党委的领导下，在政府的支持下，通过系统化的扶持政策，比如无偿或低偿提供养老服务场所、提供建设补贴和运营补贴、政府购买服务等，履行政府保基本兜底线的职责，为养老市场主体创造良好的营商环境。

渠鸿飞是山西青岛颐居养老服务有限公司总经理，是三桥养老服务中心的主要负责人。公司在太原同时运营着5个项目，其中包含3个具备托养服务能力的养老服务中心和2个日间照料中心。目前除三桥养老服务中心盈利外，两个项目盈亏平衡，还有两个项目处于投资培育阶段。

“一个小微养老机构，想要存活下来，在现阶段居家服务还处在培育阶段的环境下，除去政府补贴房租的情况下，机构必须有25名老人入住才能保证收支平衡。只有在收支平衡的情况下，我们才能组建稳定的服务团队，为附近老人提供助浴、助餐等居家养老服务，否则，机构将无法正常可持续性运营。”渠鸿飞说。

养老行业的前景如何？养老行业正处于爆发前期，改革开放后第一代中产阶级即将退休，“未富先老”将部分转变为“富人变老”。50、60后老人们大都有过照顾自己高龄父母的艰辛，也有一定的经济实力和付费意愿，愿意充值自己的晚年生活。渠鸿飞开玩笑说，这一群体是“有钱、有闲、有追求、有消费认知”的“四有”新老人。同时，他们的80、90后子女又是独生子女一代，沉重的照料压力必然会求助社会照料。养老行业正在等待他们慢慢变老，到时老年人口规模将呈指数级增长，有效需求也会大大提升。

有限的社会资源注定难以支撑具有庞大规模的老人，届时，在家照护将成为最主流的诉求，人们也在等待着政府出手解决难题，希望在市场上提前布局、抢占先机。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=97277>

（来源：山西晚报）

养老产业

中国老龄协会老年人才信息中心携手维达、京东洞察中国式养老真相，将发布养老洞察报告

摘要：洞悉初代老年人群的鲜明画像。

2021年，人口老龄化进程加速，“全面三胎”政策提出，积极应对人口老龄化已上升到国家战略层面。养老问题成为全民关注的社会焦点，银发经济具备巨大的社会消费潜力。

9月15日，专注分享老年行业产业新知的AgeClub联合中国老龄协会老年人才信息中心、维达集团、京东共同筹备养老老专题研讨会，对《2021中国式养老真相洞察健康个护报告》（下称《2021养老报告》）1.0版本进行讨论与研究。《2021养老报告》1.0版本源自四个月的多地辗转，研究团队深度访问200多位各具代表性的60+及70+典型老人，回收线上线下5500份数据，力求洞察新老年群体的真实需求，探索积极老龄化社会的建设方向。

新时代孕育了一批新老人，1950-1960年代出生的初代新老年人群，正在逐渐成为银发经济的主力。他们有着与前人不同的养老观，积极直面未来的养老问题，主动拥抱变化，悦己意识也在逐步觉醒。

站这样的时间节点，老年行业的布局者需要紧跟时代变化，精准了解中国银发人群画像，从他们的触网消费、健康护理、生活娱乐习惯出发，提供有针对性的创新养老解决方案。

作为本次的联合发起方，维达、京东一直关注中国家庭的代际关系及消费习惯。

2018年“全面二孩”政策初见成效之际，维达曾携手京东、中国社科院共同打造《维达2018年国民家庭亲子关系报告》，揭示中国家庭育儿现象并展开深入洞察，引发社会的广泛关注和深度思考。

在各方的共同努力下，《2021养老报告》将延续过去“维达国民家庭亲子关系”系列报告的深刻与严谨，勾勒出中国银发人群的鲜明画像。

研讨会上，中国老龄协会老年人才信息中心主任李伟肯定了《2021养老报告》的价值，对80后、90后的年轻人愿意投身老年市场研究表示赞许。在养老事业和养老产业两个方面，《2021养老报告》兼顾了宏观层面概览和消费层面剖析，为老年行业的从业者提供有力的参考依据。对于《2021养老报告》的研究对象，李伟主任指出，老年人群体跨度大，未来可以聚焦不同代际、不同年龄的老年人，推出更加完善的系列报告，对不同的老年人群进行精准覆盖。

随着“十四五”期间人口老龄化的加深，养老事业和养老产业需要协同发展。从政府层面看，养老事业涉及退休、社保等宏观政策，牵涉医疗卫生、金融保险制度，也与城市规划、土地供给等密切相关；对科研机构、企业、民众而言，养老产业包含医学和生命科学研究、养老服务机构的投资运营、个人护理用品、文化娱乐消费等等。

根据《大健康产业蓝皮书：中国大健康产业发展报告（2018）》的预测数据，到2050年，中国60岁以上的老年人口将达4.83亿人，其消费开支将达61.26万亿元。虽然预估的老年消费将超过60万亿元，但仍缺少撬动老年市场消费增长的高效渠道。

我国人口老龄化的出现，与经济水平提升、医疗水平提升带来的人口平均预期寿命增长息息相关。因此，我们需要正看向待人口老龄化现象。

中国养老退休金已经实现17年连涨，第六次人口普查数据显示，平均退休工资标准已高于国民人均收入水平，以初代新老年人为代表的老年群体进入中等收入群体范畴。在上述大背景下，《2021年养老报告》需要站在老年人的角度，探讨老年人愿意为哪些商品和服务付费。

从宏观政策的角度来讲，老年消费是“国内大循环”战略的重要一环，老年人的消费可能在未来出现持续增长。除了考虑老年群体的需求，《2021养老报告》还需要立足于国内经济发展状况，继续补充老年产业发展的政策背景。

维达集团成人护理品类总监赵轶朋从旗下的添宁和包大人两个成人失禁品牌出发，阐述了联合推出《2021年养老报告》的初衷，以及成人失禁产品的热销反映出的老年消费市场机遇。

年轻人关注老年群体已经成为大趋势，随着时间的推移，80后、90后逐渐成为“上有老，下有小”的中坚力量，长辈的身体状况成为每一个家庭的重心。

以失禁问题为例，全球约有20亿人遭受不同程度尿失禁的困扰，成年女性尿失禁患病率31.1%，患病率随年龄增长而增加。成人失禁产品在中国的发展时间不长，在中国市场的渗透率只有5%左右，远低于欧美日韩等国家。

随着人口老龄化程度的不断加深，中国成人失禁市场规模正在逐步扩大。结合失禁患者的不同诉求，添宁和包大人推出了针对轻度失禁、中度失禁和重度失禁的不同产品，满足活力老人、生活自理老人和失能老人的使用需求。

然而，许多老人并不了解如何解决轻度失禁问题，不知道怎样通过就诊进行早期干预，对自己的家人也感到难以启齿。他们为了避免尴尬，减少了外出和旅行，失禁问题成为促进老年消费的一大困扰。

赵轶朋表示，添宁和包大人联合推出《2021中国式养老真相洞察健康个护报告》的初衷是希望真正关注到老年人面临的失智、失能、失禁问题，呼吁全社会一起关注老龄人群。此次邀请合作伙伴京东共同参与研究，也是因为京东致力于以创新精神为社会创造最大价值，对消费者的真实需求有深入研究和独特见解。

京东消费及产业发展研究院院长刘晖从大数据角度切入，提供了更为详实的用户洞察。

老年人为自己购买商品的选择偏好，与年轻人对孝敬老人购买商品的考虑完全不同。老年人群购买保健品的比例非常高，而且集中于传统滋补类产品。隔代的年轻人则会优先购买有针对性的细分保健品，以及血压计、智能手环等智能健康产品。

从购买偏好来看，老年人更习惯于被动健康，希望通过“吃”和“养”来实现健康，而年轻人对健康的追求更加主动，通过运动和健康管理等降低健康风险。

在选购智能设备时，老年人并不一定倾向于此前熟悉的品牌和产品，反而很容易接受晚辈也在使用的新潮产品，希望通过学习使用新产品与子女和孙辈建立共同话题，他们对语音控制类产品的接受度也非常高。

老年人会关注精准击中他们需求的新产品。此前，浴室洗澡椅从日本进入中国市场，买给老年人的一线城市年轻人是首批种子用户，积累了足够多的用户后，便开始依靠老年人在自己的社交圈中进行口碑传播。

刘晖指出，我们还需要把握老年人对自身形象的关注，他们注重打造正向的生活状态，只会分享自己光鲜亮丽的一面，而涉及失能场景的产品，他们可能并不会在日常圈子里广泛分享。因此，平台搭建的触达渠道需要更加立体多元。

以成人失禁产品为例，纸尿裤等产品确实能够为老年人群带来便利，但是目前消费者对成人失禁产品的接受度还不够高。作为平台方，京东正在思考如何引导老年人群使用纸尿裤等个人护理产品，这种普及将减少老年人的日常生活困境，减轻子女的照料负担。

未来，京东将根据消费需求的演变，推介更多适老、助老的创新型产品，促进老年产业与老年人群产需两端的高效衔接，共同促进老年消费市场的高质量发展。

研讨会现场，医学博士、中国老年医学学会公共卫生服务分会副会长李树利从泌尿外科的专业角度，对老年群体的健康管理问题进行分析。维达、京东等相关负责人也纷纷踊跃发言，畅谈对报告的建议及对老年行业的展望。

AgeClub联合中国老龄协会老年人人才信息中心、维达集团、京东共同发起的《2021中国式养老真相洞察健康个护报告》，将于10月14日发布最终版本，为老年行业的从业者提供用户洞察研究的重要参考，共同改善老年人所面临的种种问题。

相信，通过老年行业同仁的共同努力，更多具有创新性和契合用户痛点的老年产品及服务将逐渐面世，触达老年人群的渠道也将更加畅通！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97278>

（来源：北晚新视觉网）

梁春晓谈“老龄挑战”：不光关注养老，更要重视社会转型

“应对人口老龄化，不能仅仅把目光放在老年人身上，更要重视社会转型，即从老年人口占比不太高的年轻社会转向老年人口占比较高的老龄社会，以及随之而来的民生、经济、政府治理等一系列新挑战。”盘古智库库老龄社会研究中心主任、中国老年保健协会康养分会会长梁春晓23日说。

作为2021第七届慈善文化节的子活动，当天，2021第七届慈善文化节之慈善养老论坛在浙江杭州举行，梁春晓以《老龄社会下的慈善文化和养老变革》为题发表演讲，阐述新趋势下的“老龄挑战”和应对方案。

第七次全国人口普查数据显示，中国总人口超14.1亿，其中，60岁及以上人口超2.6亿，老龄化程度进一步加深。“如何养老”已成为政府和社会各界的关切。

在梁春晓看来，“首先要面对认知上的挑战。”

“老龄社会到来的时候，人的个体会发生变化，要正确看待这一现象。”梁春晓谈及，人的变化可以从长寿、“第三人生”、人机融合新形态这三个方面来看，“特别要重视‘第三人生’，随着人的寿命越来越长，从退休到失能普遍有长达十年甚至二十年的健康老龄期。从历史看，这是前所未有的‘第三人生’阶段。”

另一方面是社群变化。梁春晓分析，多年来，人的聚合方式已经从大家庭到小家庭，第七次全国人口普查数据显示，中国家庭户均规模为2.62人，比2010年减少0.48人，“家庭规模逐渐缩小的同时，各种各样新的社群模式越来越丰富，也意味着传统慈善文化正向现代慈善文化转型，这是新的时代挑战。”

事实上，中国已将积极应对人口老龄化作为当前和今后一个时期的重大战略任务进行统筹谋划、系统施策，政策涉及财富储备、养老服务和产品、社会环境以及老年人的劳动力、科技创新能力等方面。

譬如在肩负“共同富裕示范区”使命的浙江，该省提出到2025年，要构建幸福养老服务体系。其中包括创新家庭养老支持政策，实施“养老机构跟着老人走”行动计划，完善社区居家养老服务网络，发展普惠养老和互助养老等。

梁春晓指出，近年来国家对人口老龄化的重视程度越来越高，“从最初将其视为民生问题，到后来提高至经济问题、社会问题，如今已将积极应对人口老龄化上升为国家战略，相当于是一个全局性问题。”

“所以我们今天面对的不仅仅是养老问题，而是超出‘老年人未来生活’话题的社会转型问题。”梁春晓强调，“这当中，我们还必须正视老龄社会下的‘养老变革’，从而寻找解决方案。”

其认为“养老变革”有四方面——“从父慈子孝到社会互助，从家族传承到生命关怀，从二人生到第三人生，从健康养老、快乐养老到积极养老、价值养老”。

以社会互助为例，应当构建包括居家养老服务、社区养老服务、机构养老服务等在内的社会化养老体系，提供诸如“老青互助”的社会化互助服务，以及聚焦志愿服务、公益慈善等。

自古以来，中国人就提倡孝老爱亲，倡导“老吾老以及人之老、幼吾幼以及人之幼”。而当今，随着养老体系的深刻变革和养老模式的日益丰富，“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”也越来越成为现实。

作为专注老龄社会的研究者，梁春晓最后呼吁，希望通过全社会共同努力，构建一个全龄包容、多元共享、智能创新的老龄社会。

据悉，2021第七届慈善文化节由中国新闻社、杭州灵隐寺主办，由杭州灵隐寺、中国新闻社浙江分社、浙江海外联谊会、浙江省归国华侨联合会和浙江民盟企业家联谊会承办，并得到了中国新闻周刊、中国慈善家杂志和杭州武林公益基金会的支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97284>

（来源：中新网）

助力西部养老事业高质量发展我们在行动！

金秋九月，丹桂飘香。9月16日，由四川省民政府、四川国际博览集团主办，以“乐享天府品质养老百年光辉耀征程”为主题的第四届中国（四川）国际养老服务业暨养老产业博览会（以下简称“老博会”），在中国西部国际博览城隆重启幕。

四川省人民政府陈炜副省长出席会议并致辞，来自甘肃省、山西省、内蒙古自治区等共11个省、市、自治区民政厅领导，省委改革办、省养老服务厅联席会议成员单位领导以及各市（州）相关单位有关负责人、嘉宾代表参加开幕式。会议由四川省民政府副厅长邓为主持。

开幕式上，四川省人民政府副省长陈炜发表了热情洋溢的讲话。他回顾了四川养老服务的发展历程，分析了当前养老服务工作面临的新形势，指出了做好四川养老服务工作需要着力把握的关键环节，并对中国（四川）国际养老服务业暨养老产业博览会的举办提出了殷切希望。

开幕式上，还发布了《西部养老服务协同发展宣言》，举行了集中签约仪式。重庆三心堂养老服务有限公司与德阳特联智慧科技有限公司达成战略合作，双方就西部养老服务协调发展事宜展开合作，将共同打造四个养老板块，一是以机构、社区、居家三级联动养老动静结合模式解决养老全覆盖；二是建立智慧养老平台，为政府提供健康档案；三是建立智能化适老产品研发生产基地；四是成立以助浴为特色的养老产业培训学院，不断输送养老人才。项目于2021年10月份在德阳市正式启动，三年完成四川省助浴智慧养老大健康平台全覆盖，共促西部养老事业高质量发展。

当日下午，本次“老博会”的主论坛活动——第五届中国（四川）国际养老服务业暨养老产业发展高峰论坛正式开启。四川省民政府副厅长邓为在论坛上以“新征程开局：四川绘制‘十四五’老有所养新蓝图”为主题发表了演讲，重庆市民政局副局长徐松强以“成渝双城经济圈养老服务共建共享”为主题进行了演讲，来自北京大学的专家学者和龙头企业代表分享了“破解养老服务人才培养”等主旨演讲。来自全球的政企代表与业界专家一起，围绕行业热点话题，深度解读行业政策，全面助推西部养老事业、产业高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97289>

（来源：四川手机报）

从“养老”到“颐养”的进阶，陕西首家大型养老服务综合体9月底全面开业

全省首家大型养老服务综合体——雁塔区养老服务发展指导中心将于9月底全面开业。

雁塔区养老服务发展指导中心位于沈家桥一路，建筑面积2万平方米，涵盖科技、文化、健康养老三大板块，融合宣传、培训、孵化、智能、服务、监管、康养、照护、检测九大功能。中心一层为科技养老版块，设有“虚拟养老院”智慧养老服务平台、科技助老辅具展示区、老年超市、5G+智慧适老化样板间、银龄顾问中心、养老历史展厅，为老人提供沉浸式科技体验；二层为文化养老版块，设有全市最大的区级老年大学、社会组织孵化培育基地、养老人才培训见习基地、志愿者服务站及时间银行，满足老人休闲娱乐、增长知识、重拾梦想、展示自我的需求，培育发展壮大为老服务社会组织和志愿者队伍；三层为健康养老版块，设有陕西省康复医院雁塔康养中心暨雁塔区第一养老院、阳光助老餐厅，为老人提供保健、护理、康复、医疗等医养结合及用餐服务。

“雁塔区民政局工作人员介绍，中午中心有膳食均衡的营养午餐，不想去餐厅的老人还可享受送餐服务；下午老人们可以去老年大学学古筝、绘画，或到图书馆去看书，逛老年超市；晚饭后，老人们还可以去中心附近的雁南公园休闲漫步。

“雁塔区养老服务发展指导中心是全省首家大型养老服务综合体，服务内容涵盖生活照料、食疗、理疗、康复、健身、运动、购物、科技助浴、兴趣爱好等养老新场景。”雁塔区民政局局长杨萍说，中心落地建成，标志着雁塔区养老服务事业从“养老”到“颐养”的进阶。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=97290>

(来源：华商网)

教爸妈玩转手机，中国老龄协会将助力一千万老人融入数字生活

自北京现实生活中老年人总会遇到这样一些问题：打车约车不会打只能招手坐出租车，每次网上挂号只能求助子女太不方便，大街上随处可见的买菜扫码支付鼓捣了半天还是弄不明白，互联网上的骗子越来越多，个人信息一不小心泄露就可能招来陷阱……

针对以上老年人的生活痛点，9月22日，中国老龄协会与腾讯签署战略合作协议，双方将利用各自资源和技术优势，共同致力于互联网应用适老化改造，计划将在未来3年内，帮助1000万老年人掌握数字化技能、融入数字化生活。

9月22日，中国老龄协会与腾讯签署战略合作协议。

上线首个助老公益项目“银龄计划”，教爸妈玩转手机

根据协议，双方将优先围绕信息无障碍环境建设、学术交流与研究、老年人教育培训、老龄产业生态等进行合作，并上线首个助老公益项目“银龄计划”。

“银龄计划”由中国老龄协会和腾讯微信联合推出，旨在搭建老年人展示新风采、学习新技能、焕发新面貌的平台，通过开展“银龄达人秀”“银龄学堂”等活动，帮助更多“银发族”跨越数字鸿沟，计划将在未来3年内，帮助1000万老年人掌握数字化技能、融入数字化生活。

其中，“银龄达人秀”老年风采短视频征集公益活动将以腾讯微信视频号作为创作平台，利用短视频展现并引领老年人积极健康的精神风貌，营造向上向善的社会风尚；“银龄学堂”则由中国老龄协会指导，中国老年大学、腾讯研究院和微信共同开办，将通过线上系列场景短片，线下智慧助老培训，并发放《银龄互联网口袋宝典》等方式，推动解决老年用户在运用数字技能方面遇到的困难。

南都记者点进“银龄学堂”小程序发现，页面是醒目的大号字体，里面有“防诈骗专题课”“打车、挂号专题课”“买菜、网购专题课”甚至还有“全民K歌专题课”“短视频制作专题课”……

“要在科技发展过程中，更多地从使用者角度出发，开发更适老的现代信息技术和智能终端产品，促进各类资源在解决老年人运用智能技术领域，实现更有效配置，促进技术进步，增进老年福祉。”现场，国家卫健委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军表示。

预防老人跌倒，打造“隐形护理员”

南都记者注意到，此前腾讯银发科技实验室整合腾讯人工智能、云和大数据、物联网等核心科技，打造了“隐形护理员”AI照护系统，开发了智慧养老科技产品，构建出连接老年群体的综合平台。

“隐形护理员”照护系统有何作用？据世界卫生组织数据，全球每年有30余万人死于跌倒，其中一半是60岁以上老年人。在我国，跌倒已成为65岁以上老年人因伤致死的首位原因，且年龄越大，因跌倒而伤亡的风险越高。

近期，中国疾病预防控制中心分析2015~2018年全国伤害监测系统数据后发现，老人跌倒后，中重度损伤占37.21%，经门/急诊治疗后，22.49%的老人需要住院继续治疗，0.92%死亡。今年5月，“杂交水稻之父”袁隆平先生逝世，据其保健医生透露，袁隆平曾在三亚杂交稻研究基地摔了一跤，引发身体不适。

据了解，“隐形护理员”能够准确识别摔倒等意外情况的发生，并发出自动告警，提示照护人员及时前往现场提供帮助，发挥安全监测、安全防护和健康监测的功能。目前，腾讯银发实验室已在机构养护、居家养老等多个场景开展前沿探索。

“让老年人享受同等数字服务是人心所向，势在必行。”腾讯可持续社会价值事业部银发科技实验室负责人龚瑞刚表示。据了解，今年4月，腾讯开启新一轮战略升级，推动“可持续社会价值创新”，首期投入500亿元，对包括乡村振兴、基础科学、养老科技等在内的多个领域展开探索，并设立可持续社会价值事业部，建立向善实验室群。

在养老科技领域，该事业部在智慧养老项目基础上，成立了银发科技实验室，旨在深入探索整合AI、互联网、云计算等技术和产品，助力科技适老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97307>

(来源：南方都市报)

助千万老年人拥抱数字生活，助老公益项目“银龄计划”启动

记者从中国老龄协会了解到，中国老龄协会与腾讯微信日前联合推出助老公益项目“银龄计划”，将通过开展“银龄达人秀”“银龄学堂”等活动，在3年内帮助约1000万老年人掌握数字化技能。

据了解，“银龄计划”项目旨在搭建老年人展示新风采、学习新技能、焕发新面貌的平台，帮助更多“银发族”跨越“数字鸿沟”。除了日前启动的“银龄达人秀”老年风采短视频征集公益活动，项目还将陆续发起“银龄学堂”线上课程和线下培训、银龄国情教育等多维度、多层次的系列智慧助老活动。

记者还获悉，中国老龄协会与腾讯公司22日达成战略合作协议，双方将利用各自资源和技术优势，优先围绕信息无障碍环境建设、学术交流与研究、老年人教育培训、老龄产业生态等进行合作，提供更多智能化适老产品和服务。

2021年9月22日，中国老龄协会与腾讯公司在京签署战略合作协议。（中国老龄协会供图）

国家卫生健康委员会党组成员、中国老龄协会会长王建军说，要在科技发展过程中，更多地从使用者角度出发，开发更适老的现代信息技术和智能终端产品，促进各类资源在解决老年人运用智能技术领域实现更有效配置，促进技术进步，增进老年福祉。

腾讯公司副总裁、可持续社会价值事业部负责人陈菊红表示，腾讯将联合更多公益伙伴和社会力量，围绕老年友好型网络、敬老社会环境、维护老年人合法权益等方面持续投入资源和精力，共同构建更温暖、更健康、更有活力的老龄社会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97309>

(来源：新华社)

智慧养老

广州市核对和养老中心：做好“加法”让养老变“享老”

近日，平安通服务机构的客服中心接到居住荔湾区独居长者李奶奶的紧急呼援求助，反映其在外散步突然感觉到身体不适、呼吸困难。平安通服务机构工作人员立即通过长者佩戴的“平安通”智能终端设备，通过定位功能找到李奶奶所在的位置并呼叫120救护车，同时联系其家属赶往医院，最终李奶奶得到了及时救治。此后，考虑到李奶奶是独自居住，经家属同意，平安通服务机构协助其申请家庭养老床位服务，有了“平安通+家庭养老床位”的“双护航”，子女在外地也能及时掌握李奶奶在家的情况。

李奶奶的女儿表示：“自从安装了‘平安通’，母亲外出时佩戴的智能手环能够实时定位，有突发情况也能第一时间得到救助，安全有了保障。加装家庭养老床位后就更放心了，家里还安装了燃气、水浸等报警器，当出现异常情况会自动报警，我们家属更加安心了。”

民之所愿，政之所行。为满足全市老年人多元化、个性化的养老服务需求，“平安通”与家庭养老床位有机结合，凸显线上线下协同效应，实现24小时不间断监护与呼援、紧急情况快速应答及处理，全方位护航长者在家的安全，为他们的晚年生活系上“双保险”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=530&aid=97291>

(来源：广州市民政局)

养老培训

江西省“振兴杯”职业技能大赛养老护理员职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛江西赛区选拔赛胜利闭幕

9月16日下午，由省民政厅、省人力资源社会保障厅联合举办的江西省“振兴杯”职业技能大赛养老护理员职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛江西赛区选拔赛胜利闭幕。省民政厅党组书记、厅长刘金接出席闭幕式并讲话，省就业创业服务中心主任郭锦亮、省民政厅党组成员、副厅长黄永茂、张福庆、樊胜出席闭幕式。

郭锦亮宣布了本次大赛个人奖和优秀组织奖获奖名单，经过激烈角逐，本次大赛最终产生个人奖一等奖2名、二等奖4名、三等奖6名、优胜奖8名，优秀组织奖6个。张福庆发布了2021年度江西省“最美养老院院长”“最美养老护理员”名单，袁增波等21名同志被推选为全省“最美养老院院长”，刘邓香等80名同志被推选为全省“最美养老护理员”。出席闭幕式的有关领导分别为优秀组织单位、获奖选手、“最美”先进代表颁发奖牌或证书。

刘金接代表省民政厅，向各位获奖优秀选手、优秀组织单位和“最美”先进典型表示热烈的祝贺，对各位裁判员、赛事工作人员的辛勤工作表示诚挚的问候，对省人社厅、省就业创业服务中心给予的大力支持表示衷心的感谢，并预祝我省参加国赛的选手在全国大赛中取得优异成绩。他指出，此次竞赛是我省养老服务领域历年来竞赛规格最高、参赛选手最多、技能水平最好、赛事奖励最丰、社会影响最大的一次职业技能竞赛。全体参赛选手赛前认真参训、自我加压、勤学苦练，赛中严守纪律、顽强拼搏、奋勇争先，展示了精湛的护理技能和良好的职业风采。

刘金接强调，养老护理员是养老服务的主要提供者，是养老服务人才的中坚力量，是养老服务体系的基础性支撑保障，要深入学习贯彻习近平总书记关于养老服务工作和技能人才工作的重要指示精神，认真实施积极应对人口老龄化国家战略，加快建设一支数量充足、结构合理、素质优良、充满活力的养老服务人才队伍。要创新人才培养模式，广泛吸纳人员就业，积极开发老年社工岗位，千方百计壮大养老护理职业队伍。要通过开展全员“大培训”、技能“大提升”、岗位“大比武”多种形式，多措并举提升养老护理职业技能。要提高养老护理员薪酬待遇，给予他们干事平台，完善褒扬机制，真情关爱提升养老护理员职业地位，推动新时代养老服务高质量发展。

闭幕式上，来自宜春市袁州老年公寓的参赛选手彭云作了养老护理实操技能才艺展示。本次竞赛裁判员赵国琴教授对参赛选手在竞赛中的表现作了技术点评。获得本次竞赛第一名的选手、景德镇市枫树山养老院护理员李花作了发言；全省“最美养老院院长”代表—九江市社会福利院院长李青、“最美养老护理员”代表—渝水区乐晚晴养老服务中心张利作了先进事迹报告。

各区市民政局负责同志、领队、选手、裁判员、全省“最美养老院院长”“最美养老护理员”代表，省民政厅相关处室单位、省就业创业服务中心相关处室负责同志参加闭幕式。各区市、县（市、区）民政局、全省养老服务机构通过网络直播方式观看了闭幕式。

据悉，省人力资源社会保障厅将对获得1-6名的选手授予“江西省技术能手”称号，颁发技师职业技能等级证书，已具有技师职业技能等级证书的颁发高级技师职业技能等级证书，对获得7—20名的选手颁发高级职业技能等级证书。同时，有关单位还将对获得1-3名选手中35岁以下的选手授予“江西省青年岗位能手”称号、女选手授予“江西省巾帼建功标兵”称号。省福利彩票发行中心举行“福彩公益行·走进最美养老护理员”公益活动，对获得本次竞赛前20名的选手和全省“最美养老院院长”“最美养老护理员”进行公益慰问。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=97279>

（来源：省民政厅）

展照护风采，扬技能之帆，2021年全国养老护理职业技能大赛安徽选拔赛开幕

9月23日下午，2021年安徽省养老护理职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛安徽选拔赛在合肥开幕。经过近半年紧张激烈的角逐和准备，全省16市各派出3名选手就养老护理理论知识和实操技能现场比拼。安徽省民政厅党组书记、厅长张冬云，省直机关工委副书记朱家庄，安徽城市管理职业学院党委书记张明辉，省人力资源和社会保障厅二级巡视员、职业能力建设处处长刘晓燕，省总工会二级巡视员王健，团省委青少年发展和权益维护部部长陈永刚，省妇联发展部四级调研员陈帆等出席开幕式，开幕式由安徽省民政厅副厅长耿学梅主持。

同台角逐：理论知识+实操技能展照护风采

今年的选拔赛是“十四五”规划开局之年我省民政系统最大的一项赛事，是全国大赛前的全省性实战大练兵。据了解，各地都精心组织竞赛选拔和赛前集训，从县到市，层层选拔，选手产生后，又集中起来再次培训训练。共培训3万余人次，以期通过“以赛促学、赛学结合”的方式，让更多的人了解养老服务专业技能的价值和重要性，吸引更多的养老服务技能人才不断努力，并激发养老护理员学技术、练本领、比技能的热情。

记者了解到，本次大赛由全省16市各派出3位选手参加，各市参赛队由3名选手、1名领队、2名观摩人员组成。开幕式后将为为期一天半的紧张比赛。当天下午，选手们首先进行了养老照护理论知识竞赛，理论知识主要考核养老护理员对《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》知识要求的理解掌握，占总分的30%。今天开始，选手们还将进行实操技能现场比拼，操作技能主要考核养老护理员针对老年人身体、精神状况提供生活照护、基础照护、康复服务、心理支持等服务的实操能力，占总分的70%。最终，优胜者可获得选手个人奖一等奖3名、二等奖5名、三等奖15名。

接轨国赛：每队配备相应专业大中专毕业生

为积极应对人口老龄化国家战略、推动新时代养老服务高质量发展，我省迫切需要加快建设一支规模适度、素质优良、结构合理的专业化养老服务人才队伍，为工作推进提供有力人才支撑。省民政厅党组书记、厅长张冬云介绍，随着养老服务专业化程度的提高，医、康、养、护一体化的形成，今年全国养老护理职业技能大赛，把护理员服务对象定向为老年人提供生活照护、基础照护、康复服务、心理支持等服务。为接轨全国大赛，省民政厅要求16个代表队按国赛规则组队，配备至少有1名老年服务与管理相关专业大中专毕业生。

破解养老困局：弘扬敬老爱老优良传统

“安徽常住人口6102.7万人，60岁以上老年人有1146.9万人，65岁以上老年人915.9万人、占比15%以上，老龄化已经不可阻挡的来到了我们面前。”张冬云表示，现阶段我省有2400余家养老机构，养老护理员近20000人，目前安徽省养老护理员队伍建设总体上仍然面临数量短缺、专业能力不强、流失率较高等困难。因此，多措并举大规模培养发展养老护理员队伍，是当前破解养老服务发展瓶颈难题的关键因素，也是提升养老服务整体水平的重要保障，举办安徽省养老护理职业技能竞赛正当其时。

张冬云认为，养老服务是一个朝阳产业，不仅是我们谋生的手段，更是孝敬老人、传承文化，实现人生价值的重要载体。今后要抓好养老护理员培养培训体系建设，并加快养老护理员薪资待遇保障机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=97264>

（来源：市场星报）

湖南省56名优秀养老护理员进行职业技能大比武

9月23日，湖南省第三届养老护理职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛湖南赛区选拔赛在长沙拉开帷幕。9月23日上午，由湖南省民政厅、省人社厅、省总工会、省妇联联合主办的湖南省第三届养老护理职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛湖南赛区选拔赛在长沙拉开帷幕。省民政厅、省人社厅、省总工会、省妇联、省财政厅相关负责人以及各市州选手等参加开幕式。

主办单位负责人介绍，培养造就数量充足、素质优良、技能精湛的养老护理员队伍是积极应对人口老龄化，解决中国养老问题、提高养老服务水平的必要前提，也是实现养老服务事业可持续发展的重要保证。此次竞赛是全省养老服务领域竞赛规格最高、参与人员最多、技能水平最高、影响力最广的职业技能竞赛。从今年6月份以来，各地按照省竞赛组委会要求，采取分片区、分时段培训方法，对所有护理员进行了培训和选拔，组织开展了市级预选赛。通过层层培训、层层比武，全省共选拔出56名选手参赛。从9月23日开始，将对56名选手开展理论和实操培训，通过两轮比赛最终决出一等奖3名、二等奖10名、三等奖15名，并从中挑选出4名优秀的选手代表湖南省参加国家比赛。

此外，为确保竞赛的公开、公平、公正，扩大赛事参与度和社会影响力，实操技能竞赛将采取网络直播形式向全社会开放观摩。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=97275>

（来源：红网）

福建：开展职业培训，助力养老行业发展

近日，60多名来自各县（市、区）的养老护理员，在泉州市双阳镇的龙人伍心金秋家园养老院参加为期5天的职业技能等级培训。记者了解到，为进一步优化营商环境，推动养老领域“难、硬、重、新”项目进展，结合“再学习、再调研、再落实”及党史主题教育实际，泉州市民政局今年以来已经组织开展了多场养老人员培训活动。

本次培训对象是来自各县（市、区）养老机构的养老护理员，培训内容涵盖生活照护、基础护理、康复服务、健康照护、法律法规、消防安全等。此次职业技能等级培训是为了深入贯彻国务院关于推进养老服务发展的决策部署，加快培养泉州高素质、高技能的养老护理员职业队伍。通过培训，引导广大护理员努力钻研掌握技能，在岗位上发挥积极作用，以此加强养老院标准化建设，提升养老院服务规范化水平。

“这次职业培训很符合目前养老机构的需求，可以帮助护理员进一步提升自身技能。”龙人伍心金秋家园养老院副院长王佳钦说。“参加培训能够学到一些专业知识，这对我有很大帮助，以后在服务过程中遇到类似情况可以派上用场。”刚刚获得省“十佳养老护理员”的白亚芬此次也从安溪赶来参加培训。记者了解到，在此之前，泉州市民政局已组织开展了多场与养老有关的职业培训活动。除了为照护者、护工、养老护理员提供培训外，还对养老机构的中高级管理人员进行了培训，以此提升养老机构的整体服务水平，促进养老行业健康发展。

今年9月初，福建省民政厅和泉州市民政局开展了为期5天的家庭失能老人照护培训。培训对象主要是家庭有失能老人需要照护者、专兼职护工、养老护理员等，培训学费、材料费全免，且提供午餐。今年上半年，泉州市组织了为期两期养老机构中高级管理人员线上公益培训活动，共培训了来自各地的养老从业人员287人。培训方式主要是线上直播授课+师生互动答疑。主题讲座内容丰富，包括国家政策解读及老年人

能力评估体系建设规划、养老机构等级划分与评定解析、养老机构合同法律实务及风险防控、提升养老服务质量等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=97282>

(来源：泉州晚报)

中华孝道

第七届慈孝文化节“慈孝养老”论坛开幕

【解说】9月23日，2021第七届慈孝文化节“慈孝养老”论坛在浙江杭州启幕。随着老龄化社会的到来，如何应对老龄社会的养老压力，成为今年慈孝养老论坛探讨的焦点问题。论坛邀请了来自社会养老、医养结合、宗教养老等领域的专家学者，为传承发扬慈孝文化和推动解决老龄化进程中的养老变革建言献策。

【解说】盘古智库老龄社会研究中心主任、中国老年保健协会康养分会会长梁春晓认为，通过对现有社会养老体系的变革，实现相对“广义”的社会慈孝文化，是缓解目前社会养老压力的重中之重。

【同期】盘古智库老龄社会研究中心主任中国老年保健协会康养分会会长梁春晓

(中国的)整个养老(体系)必须变革。原来以“慈孝一体”为核心的、以家族传承为核心的、以原有的代际家(庭)做为核心的(养老体系)都得变革。变革成一种以社会互助为核心的、以生命关怀为核心的、以“第三人生”为核心的(养老体系)，(原有养老体系)整个要转型。这个转型的结果我们不是说不“慈孝”，但这个“慈孝”的话，如果从原来“小家庭”意义上、“小家族”意义上的(“慈孝”)，变成一种大的社会意义上的“慈孝”，这样的话才是真正地实现了“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”，(实现)“广义”的慈孝文化，这个非常重要。

【解说】通过数字化养老赋能解决现阶段存在的部分养老问题，是思德库养老信息院院长、中国社会福利和养老服务协会副会长田兰宁在本届论坛发言的核心内容。

【同期】思德库养老信息院院长中国社会福利和养老服务协会副会长田兰宁

如果我们现在不用这些数字化的平台，很多的老年人他在那里，他现在生活的状况，随着时间我们就会忘记了。就是因为我们有了很多的信息平台，各级的信息平台，所以我们能够(让)需要的老年人不会被这个社会遗忘，都会在数据库里来跟踪他的需求。老年人的需求是随着时间有变化的，我们能够通过平台的跟踪，把它每一个时间点的身体的变化、需求的变化能够跟踪下来。那么同样我们的补贴，我们的服务都能够跟上去。

【解说】来自清华大学社会学专业的教授景军在接受采访时表示，佛教文化当中阐释的部分思想，可以在养老体系中应用于精神抚慰与临终关怀。

【同期】清华大学社会学系教授景军

人老是一个自然(的)过程，但是他很难解决的一件事情，就是怎么克服死亡的孤独死亡的恐惧。我对佛教养老这件事情提出(了)一个观点，就是说我们佛教不能仅仅关心“超度”，我们还要关心现在的世界“今生的”世界。你去看一些佛教的书，它(的理念)比我们在医院的临终关怀，在思想境界上要“发达”多了。(通过)平和地面到死亡这种方式，来帮助世人减少对死亡的痛苦，这个佛教传统应该重新被拾起来，为社会服务。

【解说】主旨演讲结束后，来自宗教、民盟以及医护工作一线的专家学者围绕“营造新时代老年人生活及社会活动空间”的主题开展了圆桌对话。本届论坛活动同时成立了“宗教养老专家智库”，并聘请了首批智库专家，将汇聚各方力量持续为中国的养老事业高质量发展提供更多智力支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=542&aid=97266>

(来源：中国新闻网)

这件关乎2.6亿老年人的大事，该“怎么看”“怎么办”？

以“孝”修身立命

以“慈”传爱立家

慈孝文化，穿越历史长河

行至当下，仍然有其独有的温度

9月23日上午，2021第七届慈孝文化节系列活动之“慈孝养老”论坛在杭州举行。论坛以“慈孝养老的思考”为主题展开讨论。数位专家、学者齐聚杭州，以多元角度、开阔视角阐释慈孝文化，为养老机构的建设、运营等建言献策。

活动现场，群贤毕至，鸿儒咸集

共同探讨有关于慈孝与养老的

时代之问，人生之问

嘉宾致辞

柴燕菲在致辞时表示，从2015年至2021年，中国新闻社与杭州灵隐寺已合作举办七届慈孝文化节。七年间，中新社持续向全社会弘扬慈孝文化、向全世界传播中华优秀传统文化。对于养老事业发展，新闻媒体是桥梁、是纽带。身为媒体，我们能以手中之笔反映民生、民愿，成为解决急难愁盼、增进民生福祉的“传声者”；更应发挥公信力优势、联系广度优势，积极搭建平台载体，让“老吾老以及人之老”的实现获得更多力量支撑。期待通过本次论坛为浙江高质量发展建设共同富裕示范区提供积极助力，为国家老龄事业高质量发展添砖加瓦。

浙江省民政厅相关领导希望“慈孝养老”论坛的举办能为浙江高质量发展建设共同富裕示范区提供“老有所养”的新思路、新视角。

多位学者、嘉宾共同探讨

“养老”这件关乎每个人的“大事”

随着老龄化社会的到来

如何应对老龄社会的养老压力

成为今年慈孝养老论坛探讨的焦点问题

随着社会发展和人口老龄化

慈孝文化和养老有怎样的变化和联系呢？

盘古智库老龄社会研究中心主任、中国老年保健协会康养分会会长梁春晓

——《老龄化社会下的慈孝文化和养老变革》

梁春晓就养老事业如何高质量发展提出了一系列的思考和问题。他指出，应对人口老龄化，不能仅仅把目光放在老年人身上，更要重视社会转型，即从老年人口占比不太高的年轻社会转向老年人口占比比较高的老龄社会，以及随之而来的民生、经济、政府治理等一系列新挑战。其认为养老变革有四个方面：从父慈子孝到社会互助，从家族传承到生命关怀，从一二人生到第三人生，从健康养老、快乐养老到积极养老、价值养老。以社会互助为例，应当构建包括居家养老服务、社区养老服务、机构养老服务等在内的社会化养老体系，提供诸如老青互助的社会化互助服务，聚焦志愿服务、公益慈善等。

作为专注老龄社会的研究者，梁春晓希望通过全社会共同努力，构建一个全龄包容、多元共享、智能创新的老龄社会。“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”将成为现实。

如何让老人老有所依、老有所乐

如何应对老龄社会的具体问题？

在信息化时代，如何降低成本、提高服务效率且有高质量的服务？

思德库养老信息化研究院院长、中关村思德智能健康养老产业联盟理事长田兰宁

——《养老数字化转型赋能智慧养老》

田兰宁认为，不能把老年人“一刀切”地看成都需要服务，每个个体的需求都不一样，即便需求一样，需要的程度也不一样。“因此，当看待老年健康服务的时候，可以用照护评估的测量，量化一位老年人的需求，并且对于养老服务项目进行分类分级，通过统一的标准判定一位有需求的老年人到底需要怎样的服务、需要多少服务，什么样的专业人员来递送服务。”

谈及未来医疗资源、社会资源如何投入到养老机构中？田兰宁认为在投入过程中，要明白老年人最需要的是什么或者最需要的老年人在哪里。通过数字化的场景往往可以解决这个课题，能够得知健康的老年人在哪里，怎样提供相应的预防服务。事实上，开展这项工作并非易事。对此，田兰宁建议从四个步骤开展养老机构的数字化转型，即进行量化评估、制定养老服务照护计划、培养养老经纪人（养老顾问）、使用智慧养老信息平台。

随着人口老龄化成为一大趋势

随之带来的养老问题亦引发社会关注

如何才能进行高质量养老？

清华大学社会学系教授景军

——《老龄化进程中，养老机构发展问题研究》

景军对这一社会话题的关注与研究长达数十年之久。“许多养老院无法提供临终关怀，这将是一个危机。”他表示，养老不仅是简单的“吃饱穿暖”，更重要的是生命关怀和生命滋养，这是高质量养老的应有之意。其中，一些安养院对老人的临终关怀让其印象深刻，“它们对老人进行的临终关怀，终极目标是让人有尊严地逝去。在临终的时候，撤出不必要的医疗干预，不做不必要的生命维持，同时予以心理慰藉。”

怎么克服对死亡的恐惧？这应是临终关怀着力去解决的问题。近年来，国内多地已经涌现许多医疗机构、社会组织等，为生命即将走向终点的人群提供身体、心理、精神等方面的照料和人文关怀等服务，帮助患者舒适、安详、有尊严地离世。但许多养老机构也存在尚未能提供临终关怀服务的事实。景军说：“实现高质量养老，这一缺失理应得到重视。”

为更好地帮助宗教养老机构的建设，集能者之智，缓解、破解社会养老的痛点、堵点。

慈孝文化节组委会正式成立“宗教养老专家智库”，并进行首批专家聘任仪式。

当前，我国60岁及以上人口超2.6亿人。有关部门预测，“十四五”时期，全国老年人口将突破3亿。面对汹涌而来的“银发潮”，如何营造健康快乐的新型养老环境，成为社会发展中重要的民生课题。论坛现场进行了“新时代背景下，新型养老环境营造的思考”圆桌对话

为守护“最美夕阳红”献计献策

慈孝养老论坛由中国新闻社和杭州灵隐寺主办，杭州灵隐寺、中国新闻社浙江分社、浙江海外联谊会、浙江省归国华侨联合会、浙江民盟企业家联谊会承办。同时，也要感谢中国新闻周刊、中国慈善家杂志社、杭州云林公益基金会等单位对本次论坛大力的支持。

慈藏大爱，孝蕴真情

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=542&aid=97293>

(来源：中新网)

健康管理

为方便老年人就医，医疗机构优化服务流程落实服务举措

随着互联网、大数据、人工智能等信息技术在医疗机构的广泛应用，患者就医越来越方便。但是，一些老年人由于不会上网、不会使用智能手机，在就医的过程中遇到不便。今年6月，国家卫健委印发了《进一步优化医疗服务流程便利老年人就医的通知》，要求医疗机构建立老年人快速预检通道，积极推行入院“一站式”服务，构建适老化就医环境等。日前，记者对此进行了采访。

优化院内服务，改善就医体验

在推进智慧医院建设的同时充分考虑老年患者的特殊需求，坚持传统诊疗服务与智能化服务并行

“机器上写着片子有两张，怎么只吐出来一张呢？”“您看，打出来的是片子，一张诊断结果单，其实没有少。”在中南大学湘雅医院门诊大厅13号窗口，两名穿着红马甲的志愿者正为一名来取片子的老年患者提供咨询服务。

湘雅医院门诊部副主任于微微介绍，尽管门诊大厅各类标识和绿色通道都已经完善，但依然会有一些老年患者“弄不清流程，找不到地方”。为此医院招募了志愿者，帮助老年患者便利就医。

除了招募的志愿者，湘雅医院的离退休职工也穿上了红马甲，成为志愿者。

退休职工李雪英在门诊大厅来回穿梭，帮助不会使用自助机的老年患者挂号，协助行动不便的老年患者去卫生间、诊室。她不仅可以导诊，还能根据自身经验和患者症状协助分诊，有效节省了医生和患者的时间。

“这些志愿者都曾是各个科室的骨干力量，退休后发挥余热，提高了老年患者的满意度。”湘雅医院病友服务中心(医务社工中心)主任廖伟锋说。

老年患者不会用健康码，如何进入医院？上海交通大学附属瑞金医院安排专门的志愿者在门诊大楼门口帮助老人操作手机，出示健康码。考虑到有一部分老年患者没有智能手机，医院设置了无健康码通道，并安装身份证和医保卡验码器。老年患者只要出示身份证或医保卡，就能在验码器上快速查询到健康码。

首都医科大学附属北京友谊医院60岁以上的门诊患者占比达35%。为减少老年患者排队现象，医院制定了《老年就医患者指导制度》，在门诊大厅及各病区专门设立老年服务窗口，为持有老年证的患者优先办理业务，缩短挂号、缴费、取药等排队时间。80岁及以上的患者，可以到分诊台出具身份证，由分诊台安排优先就诊，减少候诊排队时间。

浙江大学医学院附属第二医院提供多种形式“一站式”服务，减少老年患者院内奔波。在门诊大厅设置综合服务中心，把原先分散在门诊办公室、财务科、医保办、检查预约等多个部门的服务事项，统一实行“一窗通办”；院前准备中心统一提供入院登记、缴费、院前检查、入院宣教、麻醉评估、护理评估、医生评估服务，实现了入院“一站式”办理；结算、取药、各种证明盖章等所有出院手续均可在病区办理，老年患者出院手续办理时间由原来的2至3小时缩短到20分钟左右。

各地医疗机构在推进智慧医院建设的同时充分考虑老年患者的特殊需求，坚持传统诊疗服务与智能化服务并行。国家卫健委将指导各地、各医疗机构落实便利老年人就医的服务举措，不断改善老年人就医体验。

改造硬件设施，方便老人就医

坚持以患者为本，在推进适老化改造同时，做好配套优质服务

“坐轮椅的老年患者请走无障碍通道。”在人流如梭的北京友谊医院门诊大楼门口，有这样醒目的指示牌。在大门口的北侧，建设了一个无障碍缓坡，两侧都安装了崭新的扶手，坐轮椅的患者可以轻松沿缓坡进入门诊大楼。如果老年患者开车到医院，可以将车停在门诊楼地下停车场的老年专用停车位。相比一般的停车位，老年专用停车位要宽1/3，方便老人停车和上下车。

走进门诊大厅卫生间，记者看到3个干净整洁的洗手槽，其中一个两边都安装了扶手；3个小便池，其中一个安装了防碰撞扶手；4个厕位，其中一个安装了马桶，并在两边都安装了扶手。卫生间地板干燥防滑，走在上面很稳当。“我们会定时清扫地面，防止积水。”正在打扫的保洁员说。

腿脚不便的老年患者还可以免费借用轮椅。门诊大厅的一侧设置了共享轮椅区，停放着一些轮椅。患者使用手机扫描轮椅上的二维码，支付押金，就可以打开轮椅上的锁，免费使用24小时。“共享轮椅区平时停有30多辆轮椅。如果老人不会使用手机扫码开锁，可以请导医帮忙。”医院工作人员介绍。

北京友谊医院副院长张忠涛介绍，近5年来，医院投入数十万元进行适老化改造，包括门诊大楼地面标识、如厕设备改造、老年用品配置、环境改造等多个项目。未来，医院将增加老年人自助机数量，完善老年人指引标识，进一步方便老年人来院就医。

一些医院对住院病房也进行了适老化改造。在中南大学湘雅医院9病区心和胆胰外科病房内，电灯、护理床、围椅、呼叫器、洗手间等都对老年人使用需求进行了优化。“从护理角度来看，病房的灯光是否影响老年人休息，洗手间和围椅是否适合老年人使用，都需要以适老化的标准来重新改造。此外，9病区还设置了老年人专用病房，65岁以上患者可以优先入住。”湘雅医院护理部主任岳丽青介绍，下一步，医院准备将声控、传感器、机器人等新技术逐步应用到试点病房，进一步方便老年住院患者。

“病房的适老化改造就是要聚焦老年患者住院涉及的高频事项，从老年友善文化、管理、服务和环境4个方面入手。我们先在个别病区试点改造，再逐步扩大试点范围。”湘雅医院副院长刘龙飞说。

张忠涛说，我国已进入老龄化社会，老年患者越来越多。他们独自或由老伴陪同到医院看病是常态，对医院适老化改造需求越来越迫切。医院将坚持以患者为本，在推进适老化改造同时，做好配套优质服务。

提供延续护理，提升照护质量

一些医院开设伤口造口门诊并提供上门服务，极大地方便了老年患者

“造口不渗漏了，也不疼了，心情也好许多！”家住北京市朝阳区国奥村社区的李爷爷近期接受了北京友谊医院的延续护理服务，身体状况明显好转。

今年5月，89岁的李爷爷在北京友谊医院做了直肠癌肿瘤切除手术，腹部有一个造口。出院后，他回家休养，由80多岁的老伴和保姆照护。没多久，李爷爷的造口发生液体渗漏，周围皮肤发炎疼痛。李爷爷一直卧床，身体虚弱，无法到医院接受护理。

北京友谊医院伤口造口门诊得知李爷爷的情况后，派出护理团队为老人进行了延续护理服务。医院普外科病房护士长赵利红就是团队成员之一。赵利红和同事带了造口护理用品赶到李爷爷家中，一边开导李爷爷，一边对他的造口和皮炎进行护理。现场手把手教会保姆如何正确处理造口渗漏，防止皮肤发炎。此外，还给保姆讲解了饮食营养方面需要注意的事项。

当赵利红再次上门给他提供护理服务时，李爷爷已经下地活动了，有时候还去小区的花园里看看花草。

从2011年开始，北京友谊医院为距离医院10公里范围内出行不便的老年患者提供延续护理服务，由授权认证的专科护士免费提供线上线下的专科护理随访及指导，涉及伤口造口、腹膜透析等5个专业，年均入户随访近200人次。针对对外的老年患者，护理团队会建立微信群，患者有造口护理等方面的问题可以在微信上问，护士们会长期在线指导。

近日，湘雅医院专科护士秦曼曼到湖南长沙市开福区田奶奶家中为她进行留置导管维护。

出发之前，秦曼曼通过手机小程序“湘雅e健天使”，查到了田奶奶预约的上门护理服务信息，随即通过电话咨询田奶奶的身体健康状况。同时，她通过“湘雅e健天使”中导管图片、维护手册信息初步评估导管的基本情况，准备好了此次上门护理所需的用品。

秦曼曼介绍，“湘雅e健天使”是一款基于微信小程序的移动端应用。老年患者或家属在家通过小程序线上购买医院上门护理服务，医院收到用户订单后，会通过电话或问卷的方式对患者当前身体状况进行评估，结合患者实际情况指派护士上门服务。

来到田奶奶家中后，秦曼曼和同事再次详细了解了病情，并进行了评估。随后，她们为田奶奶进行了留置导管维护，并登记了维护信息。此外，她们为田奶奶和家属做了留置导管日常护理及注意事项等相关指导。“以前经常要去医院维护导管，现在有了上门服务，真是太方便了！”田奶奶不禁对秦曼曼和同事点赞。

“老年患者做大大手术，会产生造口，照护起来难度很大，需要专业护理指导。医院提供延续护理服务有利于提高患者居家自我照护质量，改善老年患者生活质量。”赵利红说，造口会跟随老人一辈子，如果照护不规范，容易出现并发症。如今，一些医院开设伤口造口门诊并提供上门服务，极大地方便了老年患者。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=97315>

(来源：人民日报)

养老金融

国民养老财富储备意识增强

22日，中国养老金融50人论坛在京正式发布《中国养老金融调查报告（2021）》。本次调查聚焦于城镇居民的养老金融行为 and 养老金融偏好，从养老金融参与现状、相关认知和参与意愿等视角出发，了解广大国民的养老规划情况及其养老金融需求。

在养老金融素养方面，调查结果显示，调查对象基础金融知识正确率的平均值为59.46%，与2020年调查的61.24%相比略有下降，金融基础知识仍需进一步普及。在金融风险认知方面，调查对象的风险偏好依然趋于

保守，对风险的承受程度处于较低水平。49.83%的调查对象将“确保本金安全，收益多少不重要”作为其长期目标，这反映出公众的养老投资观念偏向保守。但相较于2020年，本次调查选择“确保本金安全”的人数比例下降13.46%，而选择“追上通货膨胀”的人数比例上升，这体现公众的投资理念在逐渐向保值增值的目标转变。

在养老金融参与情况方面，《报告》显示，多数调查对象通过金融市场上的多元化渠道进行养老财富储备。有50.81%的调查对象偏好银行存款的方式，其次是商业养老保险（27.98%）、银行理财（26.27%）、房产（21.69%）、基金（15.59%），也有部分调查对象通过企业年金和职业年金、股票、信托、国债等方式进行养老财富储备。但仍有15.92%的调查对象尚未进行任何养老财富储备，此群体的年龄主要集中在29岁及以下和60岁及以上，其养老保障问题需要进一步关注。

在养老金融参与意愿方面，大多数调查对象都认识到应从较早年龄开始进行养老储备，且超过九成（96.69%）的调查对象愿意在税收优惠激励下进行市场化的养老财富储备，养老金融市场未来发展潜力巨大。调查结果显示，46.79%的城镇职工基本养老保险参保者预期的养老金水平为在职工资收入的40%至60%，32.84%的调查对象认为退休后每月领取养老金水平达到工资收入60%以上才能保证退休生活质量不下降。此外，调查对象对于城乡居民基本养老保险基础养老金待遇预期水平的平均值为1868.115元/月，也远远高于2020年城乡居民基本养老保险平均待遇水平。由此可见，基本养老保险的待遇水平不及预期，保障压力大，应逐步完善多层次多支柱养老金体系，大力发展第二三支柱养老金制度，提高老年人的养老保障待遇水平，满足人民群众多样化的养老保障需求。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=97269>

（来源：老年日报）

公募养老FOF限额发行，头部产品年化回报超10%

今年以来，公募基金新发热度不减，随着近期新发公募FOF集中亮相，多只养老目标FOF限额发行。这也引发外界再次关注此类投资工具的配置价值，业内人士期待，一旦个人养老金税收递延账户投资公募基金政策落地，公募基金积累多年的专业投资能力，将对养老保险第三支柱形成最坚实的支撑。

近七成公募FOF限额发行养老目标基金是主力

公募基金的发行热度丝毫不减，尽管权益产品新发速率放缓，但就今年大热的“固收+”策略产品而言，依旧在理财界圈粉无数，叠加公募FOF工具日趋成熟，市场中绝大多数稳健型投资人开始把目光聚焦于此。《每日经济新闻》记者注意到，截至9月22日，目前正在发行的公募FOF基金有12只（统计所有份额），包括工银价值稳健6个月在内的8只规定募集份额上限，最高为80亿份，最低为20亿份。从这些FOF产品的投资目标来看，多数剑指养老。

据Wind统计，截至2021年9月22日，全市场共有457只公募FOF产品，其中有253只基金名称中明确标注“养老”字样，养老目标基金已成为公募FOF的主力产品线。促成这样的投资氛围并非巧合，而是市场选择的结果。

事实上，公募FOF在国内开闸至今不过5年光景，早期产品中并未主打养老目标基金，但随着类似产品的问世，其类封闭式的管理方式叠加“固收+”策略的配合，工银瑞信、南方、华夏等一众头部基金公司的相关产品日渐展示出长期投资的魅力。

首批6只公募FOF在运行半年之后曾出现过业绩滑坡，但随着时间的推移，Wind统计显示，截至9月22日，成立已满一年的公募FOF产品自成立以来均实现正收益，其中，以养老目标为代表的FOF业绩靠前。

另据统计，目前养老FOF的投资者构成中，个人投资者占比达九成，高于普通基金产品，很好体现了养老FOF产品的普惠金融属性，也反映出当下投资人从被动养老到主动养老，并通过专业机构理财渠道参与的高涨热情。

多路资金聚焦养老理财“固收+”策略业内标杆

事实上，以养老为目标的机构理财工具并非公募基金一枝独秀，保险公司和银行理财子公司也有所涉及，但就发展速度和理财效益及工具创新方面，公募FOF已为业界提供了优质范本。公募基金自2016年起开始介入养老领域，2018年，中国养老目标基金正式启动。截至2020年底，养老FOF共117只，规模达526.77亿元。从主流的产品投资策略来看，“固收+”依然是此类产品贯彻的思路。资产配置可以在“+”方面做比较多工作。从业绩归因来看，资产配置决定了很大的组合收益，刚好以FOF形态进行资产配置，可以进行多资产的全球资产配置，这也是FOF非常大的优势。另外，在全市场精选优秀管理人创造超额收益的产品时，也可以将其做成“+”的部分，除此之外，FOF形态的“固收+”还可以进行多策略收益增强，比如采取双重打新策略，也可以用场内ETF进行阶段性操作，为组合增加收益弹性。

一方面确保投资安全，另一方面可通过大类资产配置实现超额收益。这与当下银行理财产品中将部分风险头寸配置公募基金以及其他权益类资产类似，有分析指出，公募的养老FOF经验或为其他参与其中的机构投资者提供可借鉴的依据。

此外，FOF形态的“固收+”可以多维度分散风险，多策略在“+”上做得更丰富，以这样的形态提升整个组合的风险收益特征，基金经理通过大类资产配置的方式，实现产品的养老投资目标。

“FOF投资分成资产配置和资金优选两部分，资产配置注重自上而下的分析和判断，重点把握大类资产长期风险收益特征和投资定位。基金优选则以长期可持续的超额收益作为核心目标，通过定量和定性相结合的方法进行基金筛选，获得基金精选的阿尔法收益。”工银瑞信基金FOF投资部总经理华安介绍。

公募养老FOF产品线完备头部产品年化回报已超10%

除了在定期开放申赎、投资范围兼顾大类资产配置以外，公募养老目标FOF的产品线丰富，也令此类组合类资管产品的竞争优势得以差异化发展。作为国内首批获准发行并成立养老目标基金的工银瑞信基金，其养老FOF已经在行业前列。公司旗下FOF产品线完备，覆盖养老目标日期FOF、养老目标风险FOF、普通FOF。其中，养老目标日期FOF已成立2035、2040、2045、2050、2055五档产品，对接70后至00后主流人群的养老投资需求。

据银河证券的数据统计，截至2021年9月10日，工银瑞信旗下FOF业绩表现优异，成立以来全部实现正收益，5只养老目标日期基金年化收益都超过14%，其中工银养老2050年化收益超21%。首批养老目标日期基金工银养老2035近一年以17.65%回报率排名同类第二，成立近三年来累计回报59.26%，期间最大回撤仅11%。

从盈利能力来看，综合已披露的各年度基金年报，工银瑞信旗下FOF各阶段均实现正利润，截至2021年中期，工银瑞信旗下所有FOF成立以来为投资者实现利润总计5.9亿元，其中养老目标FOF实现利润3.2亿元。

据中国基金业协会公布的养老金管理规模数据显示，截至2021年二季度，工银瑞信基金公司养老金管理规模继续位居行业第一，已连续12个季度排名第一。

当前，监管层仍在推动公募基金纳入个人税收递延型商业养老金投资范围，这一政策导向给予养老FOF广阔的发展空间。因此，未来配套政策陆续出台后，叠加投资工具多样化，养老FOF将有望迎来爆发性的增长，国内FOF产品的未来可期。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=97276>

（来源：每日经济新闻）

聚焦银行答投资者问：涉房贷款风险可控，理财净值化转型提速

9月24日，资本邦了解到，昨日，工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、邮储银行、光大银行、中信银行、华夏银行、民生银行、北京银行等多家银行参加了“2021年北京辖区上市公司投资者集体接待日”活动，并回答了投资者提出的涉房贷款、养老理财等问题。

涉房贷款：押品充足、风险可控

对于近日投资者颇为关注的涉房贷款问题，包括工行、农行、建行在内的多家银行表示，已采取了一系列风险控制措施。民生银行副行长袁桂军表示，近一年来，民生银行持续压降相关风险敞口并取得一定成效，贷款余额较2020年6月末降低约15%。光大银行风险管理部副总经理王海东表示，相关授信业务余额约54亿元，且大部分有土地和在建工程抵押等增信措施，预计不会对本行资产质量造成实质性冲击。

养老理财：丰富第三支柱养老金融产品供给，满足多元养老需求

9月10日，银保监会发布《关于开展养老理财产品试点的通知》。对此，建设银行表示：开展养老理财产品试点，是银行业、保险业坚持“以人民为中心”的发展思想，深化金融供给侧结构性改革，稳步推进养老金融改革发展的重要举措。此次试点有利于丰富第三支柱养老金融产品的供给，满足人民群众多样化养老需求。养老理财是理财子公司作为发行主体，面向百姓发行的长期性、稳健型养老理财产品。目前，建信理财作为获得试点资格的四家理财公司之一，正在稳步推进相关工作。

理财子公司：继续坚定推动净值化转型

资管新规为行业的健康发展提供了指引，自新规出台以来，净值化转型稳步推进，制度体系不断完善，资管行业转型成效显著，支持实体经济质效提升明显，在此背景下，作为资管新业态的银行理财子公司如何更好地贯彻落实资管新规精神，发挥好产融结合、融融结合的桥梁作用，在不断提升自身能力的同时，助力深化金融供给侧结构性改革、服务好实体经济，这也是理财子公司持续探索的重要课题。

光大银行表示：在产品端，光大理财将继续坚定推动净值化转型。在投资端，持续提升标准化投资能力，完善投资策略工具箱；推进非标投资转型发展，扩大非标基础资产范围，形成企业融资方式的接力转换，提升结构化设计能力。同时，该行表示，未来还将紧紧围绕ESG、绿色金融、乡村振兴等国家大政方针进行投资布局，担负起资管公司的责任使命。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=97301>

（来源：金融界）

从养老保险到养老金融，保险业的机会还有多少？

近日，银保监会正式下发《关于开展养老理财产品试点的通知》（以下简称《通知》），允许四家银行系理财子公司在全国四个地区率先开展养老理财试点。

此举意在培育投资者“长期投资长期收益、价值投资创造价值、审慎投资合理回报”理念，满足人民群众多样化养老需求。

事实上，在2020年底银保监会主席郭树清在关于促进第三支柱养老保险健康发展话题时，就提出了对养老金融的改革要求，明确指出开展业务创新试点，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，包括养老储蓄存款、养老理财和基金、专属养老保险、商业养老金等。

银保监会副主席梁涛也曾公开表示：支持相关机构发展体现长期性、安全性和领取约束性，真正具备养老功能的养老金融产品，包括养老储蓄存款、养老理财、专属养老保险、商业养老金等，力争通过示范引领，为养老金融全面发展探索出一条新路。

此次出台的养老理财产品试点通知，正是在养老金融顶层设计中，一个重要环节的正式落地。而据了解，由人社部、财政部和银保监会牵头的规范发展第三支柱养老保险的相关政策也即将出台。

再加上此前大型商业银行与央企带队的国民养老保险公司入场，届时，养老金融将由银行、基金证券和保险等金融行业同台竞争，竞争主体更加多元化。

这也同样意味着，当养老保险全面走向养老金融之时，这一领域将不再是保险行业一度自嘲的专属势力范围，曾经的囊中之物将成为整个金融行业群雄逐鹿之地。

结合之前数年，无论是央行的金融稳定报告，还是中保协的《商业补充养老保险体系建设（第三支柱养老保险）研究报告》，无数的政策已经表明了市场对于发展第三支柱养老保险的期待。然而，保险业在商业养老保险方面的发展一直差强人意，商业养老保险对于肩负起第三支柱养老保险几乎没什么起色。

一方面是长期以来没有满足社会各界的期望，另一方面则是在更具实力的金融行业接入局，商业养老保险的自留地都没耕作好的保险行业，面对竞争更加激烈、强大对手接踵而至的养老金融，又该如何面对？

养老金融逐步落地，养老理财冲击保险业江山

根据《通知》内容，从9月15日起，工行、建行、招行及光大四家公司理财子公司分别将在武汉成都、深圳及青岛四地率先开展养老理财试点，试点期暂定一年，单家养老理财产品募资总规模100亿以内。

《通知》对四家理财公司提出了五点试点要求：

一是充分发挥理财业务成熟稳健的资产配置优势，创设符合长期养老需求和生命周期特点的养老理财产品，推动养老理财业务规范发展，积极拓宽居民财产性收入渠道。

二是建立试点工作领导机制，明确各项职责，加强制度建设，保证必要资源投入，建立与养老理财相适应的治理架构、管理模式、投资能力和考核体系等。

三是严格按照理财业务现有制度和养老理财产品试点要求，规范设计和发行养老理财产品，做好销售管理、信息披露和投资者保护等工作，确保审慎合规展业，守住风险底线。

四是结合试点地区情况，稳妥有序开展试点，健全养老理财产品风险管理机制，实施非母行第三方独立托管，引导形成长期稳定资金，探索跨周期投资模式，积极投向符合国家战略和产业政策领域，更好支持经济社会长期投融资需求。

五是规范养老理财产品名称使用，持续清理名不符实的“养老”字样理财产品。银行业理财登记托管中心配合做好养老理财产品信息登记和清理规范相关工作。

事实上，无论是在国际还是国内，保险行业一直以来均以对长期风险的管控能力，在金融行业形成独特壁垒，保险资金也被资本市场视为最重要的资金来源途径，在世界范围内，保险机构也被普遍认为具备超强的投资与长期资金管理能力。

因此，保险行业也常常标榜，保险机构对长期资金的管控能力与养老资金的属性天然匹配，是最适合经营养老产品的行业，也将养老市场定位为未来最具发展潜力的市场并且纷纷发力。

然而，从此次《通知》内容看，保险行业一直自诩的壁垒似乎正在被瓦解，“创设符合长期养老需求和生命周期特点的养老理财产品”和“引导形成长期稳定资金，探索跨周期投资模式”两点要求，直指保险产品长生命周期以及保险资金跨周期投资两大优势。

相比较之下，虽然目前没有具体的产品形态，但银行在消费者心中的地位与认可程度一直比较高，同时拥有强大的销售网络，加上此次要求对不符实养老产品的清理，更将促使真正意义上的养老理财产品诞生，这势必对保险行业的江山造成巨大冲击。

这也意味着保险业在养老领域真正的强敌来了，也再次证明了第三支柱养老保险不再是商业养老保险专属，也说明了商业养老保险未来的竞争对手是养老理财、基金、信托，以及未来可以预见更多行业的养老金融产品。

而对于保险行业来说，这还不是唯一的竞争。

养老保险国家队秣兵厉马，竞争更上一层楼

一个月前，国民养老保险公司的成立引起了保险圈的震动，这家由多家大型国有银行理财子公司、券商等组成的百亿资本级公司，可谓出生就携带着光环。

总共17家股东中，11家为银行系理财子公司，且持股比例在七成左右，也就是说虽然性质上为保险机构，但事实上还是由银行系来主导。此外，股东中还出现了国新资本、北京市基础设施投资有限公司和北京熙诚资本控股三家具有国资背景股东。

就是这样一家备受瞩目的国家队保险机构，却唯独少了头部寿险公司的参与，众多股东中唯有泰康人寿持有1.79%股份。

除了股东成分外，国民养老保险与其他养老保险公司的区别还有一处经营范围的不同，根据公告，国民养老保险公司的经营范围为：

商业养老计划管理业务；受托管理委托人委托的以养老保障为目的的人民币、外币资金；团体养老保险及年金业务；个人养老保险及年金业务；短期健康保险业务；意外伤害保险业务；团体人寿保险业务；团体长期健康保险业务；个人长期健康保险业务；上述保险业务的再保险业务；国家法律、法规允许的保险资金运用业务；与上述业务有关的咨询服务业务；保险兼业代理；经中国银保监会及国家相关部门批准的其他业务。

其中“商业养老计划管理业务”为其他养老保险公司经营范围中不包含内容，据知情人士表示，计划管理业务有别于传统的保险合同，商业养老计划管理应包含生活服务、健康管理、康复护理等涵盖全生命周期各类涉老系列内容。

相比之下，目前国内已开业的9家专业养老保险公司优势不再，当然，在过去很长一段时间内，国内的专业养老保险公司也并未形成一套独特的商业模式，这些机构多以经营第二支柱的企业年金和职业年金为主。又因为其中大部分为保险集团子公司，业务主要来源还是以团险或者股东资源业务。

也就是说，国内专业养老保险公司在个人养老业务上并未有足够的经验积累，发展本就不温不火，如今再面临证券、基金和银行的竞争，愈发艰难。

9月23日，国民养老保险筹备组已公开对外招聘，招聘范围包括市场营销和渠道推广、资产管理、精算财务、风险合规审计、信息系统和数字化运营、综合管理及人力资源等六大方向，包括高级管理人员在内，招聘人数近百人。

可以预见，这个养老保险国家在对不远的未来，势必会使得寿险市场对于长期业务的竞争更加激烈。中保协报告中，建议对第三支柱养老保险的各类市场参与主体和合格产品设置一定的准入门槛和规范标准，从公司实力、投资能力以及养老金管理经验等方面遴选投资管理人，这无疑会使得没有长期稳定保费收入以及风险管理经验不足的中小寿险公司远离此类业务。

在此等程度的竞争面前，保险行业传统的商业养老保险，是否还能在市场上立足？

突围在即，保险业的核心竞争力是什么？

早在2015年甚至更早之前，政府监管部门就对商业养老保险发展寄予厚望，认为这是保险业未来发展的方向，无数的预测也表示，未来5-10年，中国预计将有8-10万亿美元的养老金缺口。

无数的期待与政策支持，以及肉眼可见的养老金缺口，并未换来商业养老保险井喷式的增长，去年一组数据显示，2020年前9个月，全国共实现养老年金保险保费收入5511亿元,同比增长32.7%。这与万亿级的市场缺口相比，差距甚远。

2021央行金融稳定报告中，针对第三支柱养老保险发展单列了一个专题，点明了我国第三支柱养老保险发展的现状：长期以来，我国养老保险体系建设重心在第一支柱与第二支柱，第三支柱探索起步较晚，多层次养老保险体系发展还不均衡。

报告中也给出了自2018年以来开展税延养老保险以来的保费数据，累计保费收入4.3亿，参保人数仅4.9万人。商业养老保险在中国发展多年，效果甚微。然而，保险行业之外，银行、证券、基金、地产等多行业的养老金融产品动辄百亿规模。

或许也是保险业面临的发展，这才有了去年底监管部门对养老金融改革的要求。或许也正是此时起，第三支柱养老体系中的养老金融，不再为保险行业专属。

虽然，金融稳定报告中指出了当前国内发展第三支柱养老保险的三大痛点：税收激励效果有限、手续繁琐，削弱投保积极性以及产品同质化严重。

但仔细回头看，寿险行业的养老保险发展，似乎还是对短期规模的追求。大部分头部企业中，10年期以上新单保费增长十分艰难，3-5年期交费的产品仍是各家公司开门红的主打，而在这一部分，与银行类的养老理财的期限和形态重合，竞争十分激烈。

事实上，很多寿险公司在身体上并未真正意义上将养老保险作为长期经营的重点，这也才导致了长期以来规模有限的增长，防线不攻自破。

那么，保险行业在养老保险方面到底行不行，有没有与入局者分庭抗礼的核心竞争力？其实，在整个人身险市场每况愈下的环境下，很多行业巨头已经着力于将高客与养老业务又进行了自然结合，纷纷开启了养老社区的布局，试图打通整个养老产业链，通过服务等方式触达更多客户。

此外，今年6月起，银保监会还在浙江省和重庆市开展了专属商业养老保险试点，国寿、人保寿、太平、新华、泰康6家头部公司获得试点资格，相比以往的养老产品，专属养老保险拥有缴费灵活、投保方便等特征，在消费者最关心的收益上，采取“双账户”管理模式，提供稳健型账户、进取型账户，两种不同的投资组合，在领取方面，也更加灵活。

当然，无论是通过养老社区打通产业链来提升服务，还是通过创新新产品来增加吸引力，养老金融最核心的竞争力或许还是要回到最初的投资能力，目前国内的寿险公司在养老领域是否真的如国际惯例一般，拥有防线和壁垒，长期稳健的投资到底如何体现？

若这些都行不通，那保险行业在养老领域又将向何处突围？

毕竟，在各个金融行业陆续入局的情况下，给保险行业试错的机会，肯定不会像之前那么多了。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=97302>

(来源：和讯网)

社会保障

由基本养老保险基金千亿投资收益说开去

去年基本养老保险基金投资收益达1135.77亿元，收益率为10.95%。

全国社会保障基金理事会日前发布了一份不错的成绩单：去年基本养老保险基金投资收益达1135.77亿元，收益率为10.95%。这里的收益也还只是投资国债、股票以及债券等短期金融品种所得，如果计上股权、重大项目等长期产品的投资回报，养老保险基金的投资收益还会更大。

基本养老保险基金的资金来源于三个部分，一是职工所在单位缴费，比例为20%，二是职工按个人工资比例的8%上缴，三是国有股权划拨，由此组成了基本养老金账户的余额，其中的资金由省级统筹，然后委托给全国社保基金管理，后者或者委托管理人进行投资运作，或者自己亲自操盘。拉长时间观察，自2016年受托以来，全国社保基金旗下的养老保险金共计斩获了1986.46亿元收益额，年均投资收益率6.89%，战绩不俗。

千亿投资进账最直接、最现实的意义就是充实了作为养老保险“第一支柱”的基本养老金的底气。以最新数据为例，目前全国参加基本养老保险的人数超10亿人，领取养老金的有1.2亿人左右，今年养老金的发放又提高了4.5个百分点，城乡居民人均养老金领取额升至170元/月，这样，仅去年的养老金投资收益，相当于可以发放大约半年的养老金，等于是说基本养老金不动，投保人从投资红利上就可拿到养老金，代表未来个人的养老金账户会变得更加扎实。

其实国内基本养老保险建设一直存在着“两个转移”，一个是现有适年劳动人口基本养老金账户资金向退休人员基本养老金账户的转移，另一个是基本养老金富余省份向余额短缺省份的转移。基本养老金在区域之间的划转，是中央政府调剂余缺的行政行为，一定程度上虽体现出了效率，但也多少损害了公平。如果有了养老金投资收益做补充，投射到“两个转移”上的诟病可能会大大减轻。

按照中国保险行业协会发布的《中国养老金第三支柱研究报告》显示，未来5至10年，我国社会养老金缺口可能高达8万亿至10万亿元，其中至2050年基本养老金可能出现穿底。消除未来的不确定性风险，基本养老保险的投资无疑变得至关重要，其收益部分在充作养老金发放从而减轻养老金供求链断裂风险的同时，还可增强投保人的心理安全预期，吸引更多增量参保资金，进而夯实养老保险“第一支柱”。

除了“第一支柱”外，养老保险还有“第二支柱”和“第三支柱”。“第二支柱”是指以年金计划为主的补充养老保险，“第三支柱”则是以个人养老储蓄与商业养老保险为主体，只是这两个支柱是由企业与个人掌控，不能像“第一支柱”那样进行省级统筹与中央层面的操盘，但却同样可以市场化操作。有必要打破目前“三大支柱”账户的隔离状态，通过统一账户设置，不仅资金得到了归集，更容易发挥与取得投资规模效应。在此，我们不得不说的是，其实像基本养老保险那样由政府出面并交由社保基金管理，二者都承受了必然的道德风险，赢了皆大欢喜，亏了可能就被骂娘，而且每个人的账户资金交由统一的第三方管理与操盘，实际上还存在着经济学上的“搭便车”行为，即因为一致性认为他人会去关心投资收益与亏损，自己用不着去关心，最终沦为谁也没有关心，相应地便可能会为“内部人控制”制造缝隙，而统一账户上的自主管理与选择不仅体现了风险自担与盈亏自负的投资法则，也可让受托人的压力在无数个体目光的聚焦之下变得更强。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=97286>

(来源：证券时报)

养老保险第三支柱渐行渐近，税收优惠政策待细化

养老保险第三支柱渐行渐近，账户制度、税收优惠、投资运营等备受关注。日前，多位业内专家表示，养老保险第三支柱税收优惠应激励多层次人群，养老产品应具备适配性。

账户制贵在便捷

就世界范围看，目前第三支柱主要有账户制和产品制两种发展模式。今年2月，人力资源和社会保障部副部长李莹表示，总的考虑是，建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持，资金形成市场化投资运营的个人养老金制度。

谈及第三支柱账户体系，建信基金资产配置与量化投资团队负责人梁琨表示，第一阶段要考虑安全性、便捷性、受众面等维度。因此，从银行账户体系出发是第一阶段最稳妥、最有效率的渠道。另外，账户体系应该让每位参与者方便地购买、使用。

信银理财资产配置部海外投资部总经理宋飞也认为，从便利性角度来看，每个人都有代发工资银行，第三支柱养老金可以很顺利地转到账户中。他认为，先考虑效率性，之后兼顾公平性。

也有业内人士认为，尽可能让开户简便才能吸引更多入场，但要警惕某一类机构成为账户的唯一入口，形成单一类型机构一家独大的局面。

海外市场如何设计养老保险第三支柱账户？美国信安金融集团执行副总裁兼信安亚洲区总裁张维义介绍，在美国，一般会把第二支柱和第三支柱打通，允许客户把第二支柱和第三支柱的钱累积起来统一管理。“该账户的优势在于，资金进入账户与资金投资收益都是非纳税的，直到退休领取时再纳税，而且管理、投资比较简单，计算未来养老储蓄也比较方便。”

税收激励应兼顾多层次人群

税收优惠是带动参与者把钱放到第三支柱账户的重要因素之一。业内人士表示，要进一步考虑对多层次人群的税收激励才能增强税收对第三支柱的激励作用。

宋飞指出，税收优惠要有足够吸引力。“如果税收优惠不足，人们不会关注这个事情，但如果税收优惠比较有吸引力，这个市场就起来了。”

泰康养老助理总裁兼首席投资官丁振寰也认为，递延税收大有必要，没有税延，第三支柱产品很难做出来。他进一步指出，如何让高收入群体愿意参与进来也是未来税收优惠设计的重点。

美国第三支柱个人养老金账户基本分成四大类型：传统型、Roth型、SEP型和SIMPLE型。考虑到中美两国在税制上有较大差距，丁振寰指出，按照美国的税制，所得税和利息税都是重税，因此在这两个层面免税，效果很明显。“但我国情况不同，这就更反映出在设计第三支柱时一定要基于我国的国情，员工和企业的关系，以及税收环境。”

产品应具备适配性

养老FOF基金已经推出4年。梁琨认为，目前最重要的是让更多投资者知道FOF。“当第三支柱产品出来的时候，大家不至于很陌生。FOF产品相当于以基金为标的做一个更广的资产配置组合。作为一个组合类产品，FOF基本能让投资者身在中国，投遍全球。”

谈及银行养老理财产品，宋飞介绍，现在主要是稳健型产品，也有一些均衡型产品在筹划准备中。此外，在产品适配性方面，不仅是养老产品，任何理财产品对不同客户都有不同的适配性。“要不断探索客户的风险偏好，以及产品如何更好地匹配客户需求，给客户配置更好的产品。”

丁振寰进一步表示，一般金融产品需要考虑安全性、收益性、流动性等多方面因素，而养老金是长期投资，牺牲了流动性，因此主要还是看投资收益。投资者会基于对机构、产品的研判，选择不同类型的产品。

养老保险第三支柱规模不断扩大，对资本市场会产生哪些影响？多位业内人士给出了较为乐观的答案。丁振寰表示，第三支柱的发展是资本市场长期稳定的前提条件之一，是必要条件。中国权益市场蕴含巨大机遇，核心就在于中国经济处在转型过程中。

梁琨也同样看好养老金在权益市场中的表现。“如果第三支柱发展顺利，对资本市场肯定是巨大利好，相当于多了一个重要的超长期期的专业机构，对权益市场的改变会非常大。”他认为，养老金的一个重要特点就是稳定持续流入，能够有助于熨平市场波动率。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=97297>

(来源：中国证券报)

国际交流

日本养老和医疗机构发生群体“突破感染”事件

据日本媒体报道，日本养老机构和医疗机构近日相继发生群体“突破感染”新冠病毒事件。

“突破感染”指完成新冠疫苗接种后发生的新冠病毒感染。日本福井县政府22日公布，该县当天新增确诊病例41例，其中32例为越前市某养老机构入住老人和工作人员。福井县政府表示，这32例感染者均为疫苗优先接种对象，截至今年6月已完成两剂疫苗接种。

此外，群马县伊势崎市一家医院22日也报告发生群体“突破感染”事件，该院25例确诊病例中有24人是在完成两剂疫苗接种两周后被感染的。这是群马县首次发生群体“突破感染”事件，该县已要求政府调查发生群体“突破感染”的原因。

通常，一款疫苗的保护效率难以达到100%，保护效率越低，“突破感染”发生率越高。即便是保护效力最好的疫苗，个体差异也会导致在免疫反应较低的个体上发生“突破感染”。此外，新冠病毒突变快，对现有疫苗产生逃逸，也会造成“突破感染”。医学研究还显示，老年人和患有基础疾病者是“突破感染”后发展为重症乃至死亡的高危群体。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=97263>

(来源：新华社)

“中埃智慧医养论坛：后疫情下的智慧医养研究与应用进展”成功召开

2021年9月18日下午，由中国国际文化交流中心、中国人民大学及埃及艾因夏姆斯大学共同主办，中国人民大学国家发展与战略研究院和中国人民大学-埃及艾因夏姆斯大学共建“一带一路”合作研究中心承办，中国人民大学国家发展与战略研究院老龄产业研究中心、中国人民大学智慧养老研究所、老年学研究所和中国国际文化交流中心“一带一路”绿色发展研究院联合协办的“中埃智慧医养论坛：后疫情下的智慧医养研究与应用进展”在线上线下成功召开。

论坛由中国人民大学校长刘伟教授和埃及艾因夏姆斯大学校长马哈茂德·埃尔·梅蒂尼（Mahmoud El-Meteini）教授共同致辞。

刘伟校长代表中国人民大学对各位嘉宾表示诚挚的欢迎。刘伟校长指出，希望与会双方能够以此次论坛为契机，进一步促进中埃两国的人文交流和学术合作，共同为两国政府建言献策、共同为中埃关系注入新的动力，为“一带一路”倡议在埃及乃至非洲地区带来更多的发展机遇。

马哈茂德·埃尔·梅蒂尼（Mahmoud El-Meteini）校长代表埃及艾因夏姆斯大学致辞。他表示，中国和埃及都是文明古国，都面临着人口老龄化的国际趋势，埃及被认为是该地区老年人口和最长人口中保持绝对数量最高的国家，到2050年将会有最多的老年人口（2370万）和最长人口（310万）。虽然人口老龄化可以被视为人类进步的标志，但其对于必须适应不断变化的年龄结构的国家和医疗保健系统来说亦是严峻的挑战。艾因夏姆斯大学作为埃及最古老的大学之一，多年来一直在应对上述挑战，于1982年建立了老年病学和老年学系并为该专业提供支持，最近于2018年建立了中东首家老年医院，为所有类别的老年人提供照护。随着新冠肺炎疫情时代的到来，远程医疗服务得到加强，在过去的一年中，约有20,000名患者接受了远程医疗咨询，其中13%是老年患者。他强调，期待中埃加强各领域务实合作。相信合作伙伴关系可以加强两校的教学、研究和公共服务。中埃需要共同努力打造电子健康能力，特别是在老年医学领域，以弥合老年护理服务方面的差距，合作、参与和能力建设是远程医疗倡议成功和可持续的基础。希望从定期举办老龄化技术会议和论坛，建立研究项目，为老年人开发简单、低成本的技术并提高老年人的数字素养开始。

正值中秋佳节到来之际，刘伟校长与马哈茂德·埃尔·梅蒂尼（Mahmoud El-Meteini）校长互赠“云端”礼物，并互相表达了节日慰问。

中国人民大学副校长、老年学研究所所长杜鹏教授就互联网给中国老年人生活带来的挑战和机遇进行了报告。杜鹏教授强调，过去总在强调老年人数字鸿沟，现在更应该进一步思考数字包容的社会内涵。

本次论坛由中国人民大学国家发展与战略研究院负责人、科研处副处长（主持工作）林展教授主持致辞仪式并介绍中埃双方与会的20余位嘉宾，他表示，希望本次论坛进一步增进中埃之间的理解互信，为巩固两国友谊和合作做出积极贡献。

本次论坛中国人民大学国家发展与战略研究院副院长许勤华教授为总主持，论坛伊始她首先介绍本次论坛的背景并回顾了中国人民大学和艾因夏姆斯大学的合作历史。

短暂而热烈的开场致辞后，在中国人民大学国家发展与战略研究院高级研究员、老龄产业研究中心主任、北京市老年学和老年健康学会会长黄石松研究员和埃及艾因夏姆斯大学医学院老年病学系主任Manar Maamoun教授共同主持下，中方的3位专家与埃及的3位专家针对后疫情下的智慧医养研究和学术应用依次展开主题报告。

中国人民大学信息学院副院长、智慧养老研究所所长左美云教授介绍了中国智慧助老指数的测度框架。该测度框架能够做到理论有依据、模型可持续和数据可获得，目的是为推动中国智慧助老行动提供一定的指引作用。

首都体育学院体医融合创新中心主任郭建军教授就体医融合与老年康养相关问题进行了分享。郭建军教授强调，养老观念需要从体医融合的角度进行革命，为了满足老年人的运动需求，体育场地也需要进行相应地安

全性改造。

艾因夏姆斯大学医学院老年病学和老年学教授HalaSweed介绍了埃及艾因夏姆斯大学关于老年人保健方面的经验。尤其是作为中东首创，埃及艾因夏姆斯大学的康复实验室，针对老年认知培训开发了一系列原创工具包。艾因夏姆斯大学风湿病学和物理学教授MonaAlsebaey围绕科技进步与老年人康复展开讨论，并期待未来双方针对老年人姿态改善、身体控制、平衡能力提升等方面能够开展协作研究。艾因夏姆斯大学医学院老年病学和老年学副教授HodaWahba介绍了基于AVH的虚拟医院实践，特别是为老年人提供远程医疗服务。HodaWahba教授指出，针对老年人这一特殊群体，AVH技术虽然能够提升老年人诊疗的接入程度，但仍面临着老年人技术接受度低的挑战。中埃双方6位专家的精彩发言，涵盖了智慧医养研究和实践的前沿工作，推动了智慧医养产学研对接。

在中国人民大学智慧养老研究所副所长黄科满副教授和艾因夏姆斯大学医学院虚拟医院首席医务官HodaWahba副教授共同主持下，针对后疫情下智慧医养的挑战和机会，中埃双方的6位专家受邀展开圆桌对话。

中国人民大学国家发展与战略研究院黄石松研究员介绍了智慧技术支持下的居家长期照护服务，强调了智慧技术、居家社区长期照护以及长期护理保险制度的相互促进。国投健康产业投资有限公司医养结合首席专家陈峰先生分享了国投健康在老年痴呆这一需要专业照护场景的机构照护领域的实践。

北京七心云科技有限公司董事长陈睿先生着眼于居家养老中照护服务供给的问题，介绍了为家庭提供专业上门养老照护服务的经验。

艾因夏姆斯大学整形外科顾问和讲师AhmedMahmoud介绍了老年医学最新的应用趋势，特别是在老年骨科这一在埃及领先领域的发展。艾因夏姆斯大学临床肿瘤学教授HeshamElghazaly介绍了MASRI研究中心的发展情况，特别是在运用数字技术以及构建数据库上的实践。艾因夏姆斯大学教育管理与对策研究系行政主任MonaElzahry在介绍埃及大学医学教育开展基本情况的基础上，分享了智能医学教育战略的实施，例如仿真和医学教育融合以及3D互动的虚拟实验室的建设。

围绕本次会议精彩的主题报告和圆桌讨论发言，中国人民大学左美云教授和艾因夏姆斯大学HalaSweed教授分别对本次会议进行总结，并对未来双方合作进行了畅想。左美云教授对虚拟医院、远程医疗等埃方先进的智慧医养实践进行了赞扬，建议继续开展双方的常态化合作，以虚拟线上课程、远程医疗模式、老年智慧医养等领域为切入点，开展更加深入的产学研合作。HalaSweed教授指出，这次会议是双方未来合作的新起点，中国在社区服务方面的宝贵实践值得开展更多的联合研究，应从社区服务、护理人员培训、在线教育等方面开展更多的合作。

本次论坛是第二届“一带一路”绿色大会的分论坛，也是《联合国气候变化框架公约》第十五次缔约方会议（COP15）生态文明论坛之主题论坛的系列预热活动之一。此次与会的中埃专家围绕智慧医养的研究与应用展开深入交流，为进一步促进双方学者未来在该领域的产学研合作提供了契机和基础。

首都体育学院党委书记何明教授，中国人民大学智慧养老研究所部分师生、艾因夏姆斯大学医学院部分师生们参加了本次论坛。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=97265>

（来源：人大国发院）

美国退休族也爱候鸟式养老

自20世纪90年代初开始，美国大量婴儿潮时代出生人群逐渐步入退休年龄，寻求在一定经济基础上的候鸟式养老生活方式。

南迁阳光明媚之地是首选

候鸟生活的概念在美国由来已久。选择候鸟式养老的人在北方寒冷的季节向南迁徙，到阳光明媚的南方过冬，然后在春暖花开时节返回原居住地，与家人亲友团聚，共度一年中的其他时光。

在美国，最受欢迎的候鸟式养老目的地首选佛罗里达州。据不完全统计，不算游客在内，每年冬天到佛罗里达州的候鸟族数量高达10万人以上。

Uma在华盛顿联邦政府工作，即将退休。她希望在佛罗里达州的退休社区租房子。她计划退休后在冬天时到佛罗里达州暂住一段，先熟悉一下周边的环境和退休社区的情况，再考虑是否永久定居。

网络信息丰富租屋便捷

对刚刚开始尝试和体验候鸟生活的人们来说，冬季在心仪的阳光州租房几个月，是一种开始享受生活、实现候鸟梦的绝妙尝试。强大的互联网和完全透明的信息渠道，使普通人寻找冬季租房变得超级便捷。在主流租房网站上，只要输入想去的地名，或城市名称、冬季租房等关键词语，即可找到海量的租赁信息，当然也可以联络当地的房产管理公司或房地产经纪协助寻找。一般而言，在中介网站可以找到相当多的选择，而当地的物业管理公司或房产经纪人则会提供更加个性化的服务。

环境交通均需考量

候鸟老人也面临一些不可忽视的具体问题，诸如居住成本及空置房使用及管理、生病看医生的保障、合法停留的时间长度，以及是否可以享受一些税收优惠等等。

面对居住成本和空置房问题，许多精明的“候鸟”们选择把自己不使用和居住的候鸟地产通过中介网站或当地的管理公司代为出租打理。这样除了可以抵消部分房产费用开销之外，还可以确保房屋得到基本维护和保持良好的状态。

做候鸟可能还会面临另一个普遍和具体的健康保险问题。当候鸟们分别在原居住地和栖居地度过长达半年的时间时，所持有的健康保险包括医疗保险在栖居地是否会被接受？需要咨询医疗保险公司。

此外，如果说气候因素是促使人们选择候鸟生活方式的决定性因素，那么环境是否安全、交通便捷程度，以及周边生活方便与否等等，这些普通大众都关心的基本生存问题，也成为选择候鸟生活方式时必须考虑的最基本的人文因素。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=97268>

（来源：老年日报）

老年说法

湖南：长沙爱之心养老公寓“爆雷”案开审：83名业务员被列为被告

9月9日至16日，涉案金额逾8亿元的长沙爱之心养老公寓非法吸收公众存款案开庭审理。澎湃新闻（www.thepaper.cn）从天心区法院庭审现场获悉，此次有83名被告人因“非法吸收公众存款罪”接受审判，他们均为爱之心养老公寓级别不同的“业务员”，负责宣传推介爱之心的养老模式，并促使老人购买该养老公寓床位。案发时床位总承载量约600个，但最终发展了客户5792人次。

爱之心养老公寓负责人干罗佳等人，因涉嫌集资诈骗罪，将由长沙市检察院向长沙中院起诉。目前干罗佳等人的开庭时间尚未公布。

爱之心案部分庭审现场本文图片均为澎湃新闻记者谭君图庭显示，爱之心养老公寓非吸案自2014年8月28由公安机关立案侦查，2019年8月因无法偿还被害人到期本息后“爆雷”。该案非吸金额8.11亿元，其中6.07亿元资金未归还，受害人达4739人。因相信养老公寓床位稀缺有升值空间，受害人中还出现了80后、70后人士。多名旁听审理的受害老人表示，他们是相信爱之心老年公寓被列为天心区重点工程，有政府领导多次视察“站台”。对此，天心区委政法委相关负责人曾解释，“这里有一个这么大的民企落户，作为主管民政工作的负责人，过来视察是正当履职”“他来是支持养老事业，并不代表对非法集资行为的支持”“列为政府重点工程，并不代表由政府来投资”。

庭审中，受害人代表发言，目前他们最关心的是该案追赃挽损情况。起诉书显示，爱之心案中有1.14亿元资金未能查明去向。

曾经的区重点项目

天心区法院最大的审判庭，年轻的被告人站满一排。他们操着普通话回答审判员、公诉人和辩护人的提问。对于旁听席的老人来说，这些身影和声音都如此熟悉。几年前，这些年轻人曾带给老人最美好的念想——交十几万，就可以成为会员，入住长沙条件最好的养老院，交钱越多，床位费的折扣越大；如果暂时不住，交的床位费可以变成投资，获得10%左右的年利息。多名身份是教授、处级干部的老人告诉澎湃新闻，他们当时非常相信业务员，并未想过这是个“骗局”。

爱之心老年公寓爆雷案的受害老人们走出法院在交钱之前，他们都曾去实地考察。公寓的地理位置很优越，就在湘江之畔，离长沙中心城区也不过十来公里。养老公寓实实在在存在，两栋崭新的大楼，装修考究，格局合理。里面住的200多名老人个个都拍手称赞，“伙食好，服务好”。起诉书显示，2010年12月31日，被告人干罗佳代表爱之心公司与长沙市天心区大托镇兴隆村村委会签订土地租赁合同，租用该村何家垅组36.18亩村集体生产安置用地，租赁期限15年。

在租用的土地上，爱之心建设了两栋养老公寓。该项目2011年开始建设，于2016年10月9日投入使用，截至案发，床位总承载量约600个（其中，150个床位为老年医院床位，案发时已经建成，但相关设备尚未配置，未投入使用），案发时，公寓内入住养老会员229人。

爱之心公司在养老公寓的宣传墙上，到处张贴着各种得到政府、政策支持的文件。如，爱之心老年公寓项目2010年获长沙市天心区发改局批复的文件；2016年11月，爱之心老年公寓取得长沙市城乡规划局的“建设用地规划许可证”。2017年7月，爱之心养老公寓获得天心区民政局的行政许可。2018年4月，爱之心公寓被列为天心区委、区政府下达的区2018年重大项目投资计划。

澎湃新闻此前报道，2019年3月14日，爱之心老年公寓还是湖南省发改委公布的“湖南省国家城企联动普惠养老专项储备项目”名单中96个项目之一。

此外，老人们搜集的公开报道和图片显示，天心区多位主管领导曾多次视察爱之心养老公寓，比如参加公寓二期工程奠基仪式等等。

“总之，爱之心的民政、工商、建设部门的证照齐全，又是天心区的重点工程，还有这么多政府领导为它站台背书，哪个会不相信（爱之心是真心办养老公寓）？”多名受害老人表示。

澎湃新闻此前报道，爱之心养老公寓爆雷之后，天心区委政法委相关负责人曾对此解释，“这里有一个这么大的民企落户，作为主管民政工作的负责人，过来视察是正当履职”“他来是支持养老事业，并不代表对非法集资行为的支持”“列为政府重点工程，并不代表由政府来投资”。

五年前就被界定为非吸

休庭期间，受害老人们在庭外。实际上，爱之心老年公寓从一开始向老人预售床位，就落入了非法集资的疑云。2016年7月，长沙电视台政法频道就曾以“长沙再现老年人投资黑洞”为题，披露了爱之心以年息1.3万元让老人预存11万元订床位。彼时爱之心公寓尚在建设。报道称，经记者沟通，爱之心退还了爆料人11万元钱款。当时，预订人数已超千人。

在该报道中，天心区金融办主任于意介绍，由于爱之心公寓所用土地为租赁的集体土地，租约只有15年，项目建设一直走走停停。区政府在积极帮助其完善手续的同时，已责令停止集资行为。

起诉书显示，时至今日，爱之心养老公寓的建设存在以下手续问题：未办理消防报建、1号楼未环评批复、未报进行施工图审查备案等手续、未交纳规划保健费、未交纳人防防空异地建设费、未至民政局进行养老机构登记、备案。

起诉人指出，爱之心养老公寓早就超出了养老事业范围，明显是在进行非法吸收公众存款。“2016年，爱之心的床位300个，却发展6000多名客户。爱之心非法吸收的8.11亿元资金中，仅有1/6用于养老公寓的工程建设。”

但庭审中，一名律师为当事人非法吸收公众存款的行为做无罪辩护。“案卷显示，早在2014年8月28日，公安机关就对爱之心非法吸收公众存款正式立案侦查。但是，立而不查，立而不处，直到2019年才开始查。这五年为何不查？对于被告人而言，他与老人签订养老服务合同是在正常工作，他是在打工，不是在犯罪。他主观上没有非法吸收公众存款的犯罪故意，不应该追究其刑责。”

该律师说完，旁听席上的老人纷纷鼓掌，审判长不得不敲了一下法槌。

庭审中，有业务员被告人及其辩护人表示，他们相信爱之心是规模较大、社会知名度高的正规公司，所以也让自己的母亲投入了7万元养老金到爱之心。

多名旁听审理的受害老人表示，他们对于爆雷后仍然诱导老人投资买床位的业务员，表示痛恨，但是对爆雷前引导他们签合同的业务员并无太多责怪。“毕竟，住养老公寓是我们的刚需。爱之心搞成今天，主要是干罗佳等人的问题，既然是非法的，为什么这么多年都没人管？”

对于为什么会把自己毕生积蓄投入到爱之心这一并无金融资质的民营机构，多位老人的回答是，“他们（爱之心市场部负责人）给我们上课，讲现在国家的养老政策、养老形势，说国家提倡民间资本办养老，私人老板又没这么多钱，就从老人身上筹一些，（好的养老机构）都是这么搞的。”

融资与爆雷

养老刚需产品成为融资诱饵，爱之心养老公寓的资本游戏最终以爆雷告终。

检察机关查明，2013年11月，因资金短缺，在没有银行金融机构资质的前提下，干罗佳经被告人邹序金介绍，引进同案犯黄性德、张洪建、任小辉（均另案处理）等人，成立市场一部，以预售爱之心养老公寓床位及服务的名义，雇佣业务员通过电视广告、散发传单，召开推介会等途径向社会公开宣传，与被害人签订《养老服务合同书》，约定每满一年赠送9%~13%不等床位补贴券（根据资金多少补贴券比率不同），合同期满后，未进行养老消费的会员，爱之心公司将本金及获赠床位补贴券进行回购，以此变相吸收资金，任小辉、黄性德、张洪建抽取吸收资金的25%作为市场部打包承包款。

2016年起，爱之心公司陆续成立市场部二部、三部、四部、五部、六部，以存款本金15%-22%承包吸收资金业务。一般情况下普通业务员一笔业务获得4%提成，该业务员所属经理获得该笔业务1%提成，部长获得该笔业务1%，总监获得1%提成，副总获得整个市场部0.5%-1.5%提成。业务人员连续三个月业绩突出其职位可以提升一级。

同时，公司陆续成立直营性质的湘潭市场部、株洲市场部。

澎湃新闻接触的爱心受害老人中除了长沙老人，也有大量株洲、湘潭的老人。庭审中，受害人代表在庭上发言表示，爱之心通过发大米、牙膏吸引老人，宣传“全省养老院，爱之心最好。但床位供应紧张，必须办卡排队入住”。所以老人们争先将自己的养老金掏给了爱之心，以解晚年之忧。

在9月13日的庭审中，公诉人提到了一个细节，在爱之心养老公寓床位的销售中，出现了一种“消费型业务”。“我们看到，被害人名单中出现了70后、80后。请问这些人有养老需求吗？”

市场一部负责人莫成斌解释，这些被害人有的是购买爱之心会员，是给其父母使用，有的则是为了将来的投资升值空间。“公寓床位有限，（会员）卡只有这么多，卖到一定程度，就可以炒起来，有价值投资。”

起诉书显示，任爱之心总经理的被告人倪建平在2018年3月因投资型业务融资成本过高，参与将融资模式由投资型改为消费型。不过，2018年6月因上述业务模式不能有效吸收资金而参与将业务模式改回投资型。

起诉书显示，爱之心老年公寓爆雷后，仅退还本金2.04亿元，还有本金6.07亿元未退还。未退还的资金中，工程建设1.36亿元，员工提成、工资、费用等1.15亿元，运营及其他费用0.28亿元，用于支付利息0.7亿元，对外投资净投入1.4亿元，有待查明去向的资金1.14亿元。

多名受害老人表示，目前他们仍然在和司法机关积极沟通：一是他们不接受他们是非法集资参与人的身份，“我们是合同诈骗案受害人”；二是他们想查清爱之心去向不明的钱去哪了。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=97281>

（来源：澎湃新闻）

想把自己撬上天的养老机构，听到了杠杆断裂的声音

几年前有一次家里的老人兴冲冲跟我说，啥啥老年公寓免费带老年人出去旅游，还参观他们的公寓。人家那里存钱就能住进去，还能拿分红，里外里等于省了一大笔入住费。作为一个进城打工多年的青年，我当即警惕起来，再三强调这种模式下，对方很有可能会卷钱跑了。前几天看到老家的民政部门发布了一条风险提示，警惕以入住养老机构名义，开展非法集资等活动。我的第一反应不是洋洋自得于自己的先见之明，反而祈祷千万不要爆雷，因为那里面都是老人的救命钱。

可是世界上的事，不会因为对我们美好的一厢情愿而总是大团圆。湖南多地的养老公寓爆雷事件，其实已经断断续续发生两三年了。这几天益阳桃江县再次曝出，1800名老人将近亿资金投入到当地“公建民营”的都好养老公寓中“返利”，结果养老公寓爆雷，养老钱无法取回。

这几年爆雷的养老机构，其实基本上都是一个套路。这些机构用尽各种促销手段，说服老人预付一大笔钱，就能获得养老公寓入住资格，并享受会员折扣。同时，养老机构还承诺对本金进行高额返利，通常收益在10%左右。也就是说，这些机构想左手做养老，右手玩理财。养老产业“金融化”已经成了一种风气，甚至一些被卷进去的老人，根本就没想到入住老年公寓，纯粹将其作为理财产品来买。然而正如银保监会主席郭树清一再提醒人们的那样，理财产品收益率超过10%就要做好损失全部本金的准备。

我们都明白一个最简单的道理，任何行业只有收益大于成本，游戏才能玩下去。而事实上养老是一个投资大、周转慢的行业，绝不是遍地黄金。大部分养老机构的收益率都不会超过10%，他们对老人承诺的收益，不过是借新债还旧债，爆雷只是个时间问题。

这次湖南桃江县的事件，因为当地政府进行过信誉背书，格外值得反思。这个项目是当地政府招商引资而来的，县政府一再为其站台，并一度因“公建民营”模式成为发展典型。甚至当2018年有人举报该项目涉嫌非法集资时，当地民政部门调查后证实无相关行为，此后当地群众更加坚信不疑地投入其中。更让人难以理解的是，该项目的法定代表人王飞照2017年才因向老人兜售“养生卡”而被判非法吸收公众存款罪，2018年还在缓刑期的他，就成为了桃江县政府的座上宾。

县城江湖的事，我们总是很难弄清楚。但是有一点不难理解，就是桃江县，包括其所属的益阳市，太想在养老产业这个蓝海中分一杯羹。都好养老公寓项目启动不久，桃江县就申报了湖南省第一批乡村养老体系建设示范县，还雄心勃勃准备打造成为全国闻名的乡村田园养老基地。整个益阳市的养老产业规模更是迅速膨胀泥沙俱下，当遭遇疫情这样的突发状况后，脆弱的链条终于维系不住了。

不知道从什么时候开始，“加杠杆”成了一股风，似乎万物皆可金融化。能借助金融资本的行业，比如房地产、教培，在疯狂扩张。得不到资本青睐的行业也在土法炼钢，自己把自己金融化。甚至是饭馆、理发店、水果店都在轮番上演充值打折、开新店再卖卡，然后卷款跑路的连续剧。

在这样一股潮流中，养老行业也成了典型。随着中国老龄化进程加快，有识之士都意识到养老将成为未来的朝阳行业。但这也让有些人觉得，似乎可以乘着养老行业这个风口，让自己飞到天上去。其实都好养老公寓项目并不是那种一开始就打算主要靠卷款跑路的，它吸收来的钱基本都用到开设新公寓上了。但正如王飞照自己所言，他最大的决策失误就是不应该同时搞四个公寓，扩张太快了。不难想象，即使没有疫情，这种疯狂扩张也早晚要坍塌。

伟大导师曾经说过，如果攒够钱再修铁路，那铁路永远也修不起来。金融是人类发明的伟大工具，它会大力推动社会发展，但它归根到底是要为实体产业服务。如果脱实向虚，主业成为赚快钱的招牌，那迟早会遭到它的反噬。养老产业关乎上亿老人的福祉，更关乎社会稳定。这一产业只能越来越壮大，越来越有序。引导更多资金转向这一产业，并允许其适度盈利，合情合理也是大势所趋。

但这种盈利，应该建立在为老年人提供优质的服务，实行精细的内部管理，不断降低边际成本上，而不是挥舞镰刀，跑马圈地，把这个行业当成一场淘金。你不是阿基米德，给你一根多大的杠杆都不可能把自己撬上天。相反在杠杆断裂那一刻，就是你重重亲吻大地的时候。这个永恒的大道理，需要深刻反思反复领会的，又岂止是养老机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=97273>

（来源：北京青年报社）

政府购买服务

安徽：来安县社区养老服务中心运营项目招标公告

项目概况：

来安县社区养老服务中心运营项目的潜在投标人应在滁州市公共资源交易中心网（<https://ggzy.chuzhou.gov.cn>）获取招标文件，并于2021年10月14日9点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：czcg202109-164

项目名称：来安县社区养老服务中心运营项目

项目单位：来安县民政局

预算金额：150万元/年，450万元/叁年

最高限价：150万元/年，450万元/叁年（本项目共15个社区养老服务中心，每社区养老服务中心10万元/年）；报价高于最高限价的，按无效投标处理。

采购需求：详见本公告附件《采购需求及服务要求》

合同履行期限：服务期限叁年，合同一年一签（业主方根据考核结果决定是否续签）

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无；

3. 本项目的特定资格要求：投标人具有独立法人资格以及相应的经营范围，并且具有有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证（或三证合一证书）；

4. 信誉要求：投标人不得存在以下情形：

①投标人被人民法院列入失信被执行人的；

②投标人或其法定代表人或拟派项目经理（项目负责人）被人民检察院列入行贿犯罪档案的；

③投标人被市场监督管理部门列入经营异常名录或者严重违法企业名单的；

④投标人被税收部门列入重大税收违法案件当事人的；

⑤投标人被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的；

⑥在“信用中国”网站上披露仍在公示期的严重违法失信行为的；

⑦被滁州市县两级行业主管部门及监管部门禁止在一定期限内参加政府采购活动在禁止期限内的；

⑧被滁州市县两级公管部门记入不良行为记录或者信用信息记录，且在披露期内的；

⑨被人力资源社会保障行政部门列入拖欠农民工工资“黑名单”的。

5. 投标人所属分公司、办事处等分支机构存在第4条信誉要求①-⑨项情形之一的，？接受□拒绝投标人参加本项目（按照交易文件中附件1“关于联合惩戒失信行为加强信用查询管理的通知”查询）；

三、获取招标文件

招标文件发售时间：2021年9月24日17时00分至2021年10月14日9点00分（注：提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日）

地点：滁州市公共资源交易中心网

方式：网上下载

售价：0元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

开标时间：2021年10月14日9点00分（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

开标地点：来安县公共资源交易中心（来安县来阳路99号政务服务中心7楼）第一标室。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、投标保证金金额及缴纳账户

是否要求投标人提交投标保证金：？不要求。

七、其他补充事宜

1.本项目只接受在安徽省公共资源交易市场主体库（<http://61.190.70.20/ahggfwpt-zhutiku>）登记并进行信息确认提交的投标人投标，未登记的投标人请及时办理CA数字证书并登录安徽省公共资源交易市场主体库进行信息填写及确认提交；已办理过CA数字证书视为已在省库登记，进行信息更新及确认提交即可。办理流程为登陆滁州市公共资源交易中心网>服务指南>办事指南中的“CA数字证书和电子签章”及“市场主体登记”。

相关服务电话：1.安徽省公共资源交易市场主体库使用相关问题（系统登录、信息登记、录入及提交、数字证书关联等）：010-86483801转5-2；2.CA数字证书有关问题：安徽CA客服400-880-4959、0550-3019013（工作日）；3.市场主体招标环节和投标环节系统使用问题：400-998-0000（8:00-21:00）、0550-3801701（工作日）。因未及时通过CA数字证书登录省主体库对相关信息进行补充完善并确认提交，导致无法投标的，责任自负。为保证系统使用过程中产生的问题能够及时得到解决，请各主体在工作时间进行主体信息登记、更新、投标文件制作等相关操作。

2. 请投标人登陆滁州市公共资源交易中心网站查看投标程序。（具体操作步骤和程序请参见服务指南>交易须知>投标人填写投标信息、下载文件及网上提问操作手册）

3. 本项目采用不见面开标（远程解密）方式，开标时投标人无须至开标现场进行解密，开标采取远程解密方式解密投标文件，投标人远程解密可以选择以下两种方式，方式一：投标人在开标时间前使用CA数字证书登录滁州市“不见面开标系统”，网址为<https://ggzy.chuzhou.gov.cn/BidOpening>，等待开标并按系统提示进行相应的投标人解密等事项，无需到开标现场。采用本方式可以观看开标现场音视频直播并进行互动交流。具体操作方法见中心网站>服务指南>交易须知中的《滁州市不见面开标系统操作手册》；方式二：可继续在电子交易系统>开标签到解密>远程解密中进行解密操作。采用此方式仅能实现解密功能，无法观看开标现场音视频直播并进行互动交流。具体操作方法详见服务指南>交易须知>开标大厅远程解密、质疑(异议)及回复以及评标过程中询标流程操作手册。两种方式的解密时间要求为：从本项目投标截止时间开始计时，至完成投标文件解密时间，不得超过60分钟，否则投标文件将被拒绝。

4. 投标人接到远程解密指令后，须在规定时间内解密。因投标人自身原因导致投标文件在规定时间内未能解密、解密失败或解密超时，投标文件无效；因采购代理机构原因或网上平台发生故障，导致无法按时完成投标文件解密的，经采购代理机构申请后可延迟解密时间。

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：来安县民政局

地址：来安县政务中心8楼

联系方式：李永明13956300830

2.采购代理机构信息

名称：安徽诚大建设项目管理有限公司

地址：来安县威尼斯花园27栋1单元101室

联系方式：徐婷婷15205502920

3.项目联系方式

项目联系人：徐婷婷

电话：15205502920

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=97313>

（来源：中国政府采购网）

甘肃：兰州市安宁区民政局安宁区智慧养老平台建设项目公开招标公告

兰州市安宁区民政局招标项目的潜在投标人应在兰州市公共资源交易中心网（<http://lzggyjy.lanzhou.gov.cn/>）在线免费获取采购文件获取招标文件，并于2021-10-14 09:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：安财采2021J—029（安交政2021—30（G））

项目名称：安宁区智慧养老平台建设项目

预算金额：200(万元)

最高限价：(万元)

采购需求：详见招标文件

合同履行期限：按合同约定执行

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：详见招标文件

3.本项目的特定资格要求：供应商须为未被列入“信用中国”或“信用中国（甘肃兰州）”网站记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单；未被列入“信用中国”或“信用中国（甘肃兰州）”网站记录失信被执行人或财政性资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员等；不处于中国政府采购网政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加项目投标，查询网址：信用中国（<https://www.creditchina.gov.cn/>），信用中国（甘肃兰州）（<http://credit.lanzhou.gov.cn/>），中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）(供应商须提供本项目招标公告之日至投标文件递交截止时间前的查询结果截图,截图的信用信息须与投标文件递交截止时间前的信用情况一致)。

三、获取招标文件

时间：2021-09-24至2021-09-29，每天上午0:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：兰州市公共资源交易中心网（<http://lzggyjy.lanzhou.gov.cn/>）在线免费获取采购文件

方式：通过兰州市公共资源交易中心网站（<http://lzggyjy.lanzhou.gov.cn/>）在线免费获取招标文件。需要参与公共资源交易活动的，请点击“我要投标”按钮（<http://lzggyjy.lanzhou.gov.cn/TPBidder/memberLogin>）进行本项目后续工作。”

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-10-14 09:30

地点：兰州市公共资源交易中心安宁分中心开标二室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1、本项目若有更正将通过原采购公告发布媒体发布，请及时关注甘肃政府采购网、兰州市公共资源交易中心网；2、质疑请以书面形式提交采购人、采购代理机构。政府采购投诉处理受理人：曹涵冰受理电话：0931-7675991受理地址：兰州市安宁区安宁东路484号安宁区财政局政府采购监督管理股。3、根据省、市疫情防控要求，为切实做好疫情防控工作，投标供应商需自行委托在兰人员为委托代理人。递交投标文件时，委托代理人必须到场并携带本人身份证、授权委托书（原件）及未接触疫区人员健康承诺书（投标企业出具）。开标期间，投标供应商只能委派一人参加（即委托代理人）。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：兰州市安宁区民政局
地址：兰州市安宁区学府路1990号综合福利中心
联系方式：7668074
2.采购代理机构信息
名称：甘肃中海国际招标有限公司
地址：甘肃省兰州市城关区酒泉路乾昌大厦0912室
联系方式：15214061547
3.项目联系方式
项目联系人：刘志莉
电话：15214061547

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=97310>

(来源：中国政府采购网)

甘肃：兰州市安宁区民政局安宁区街道综合养老服务中心设施设备采购公开招标公告

兰州市安宁区民政局招标项目的潜在投标人应在兰州市公共资源交易中心网 (<http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/>) 在线免费获取采购文件获取招标文件，并于2021-10-15 09:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：安财采2021J—031（安交政2021—31（G））

项目名称：安宁区街道综合养老服务中心设施设备采购

预算金额：295.135(万元)

最高限价：(万元)

采购需求：详见招标文件

合同履行期限：按合同约定执行

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：详见招标文件

3.本项目的特定资格要求：供应商须为未被列入“信用中国”或“信用中国（甘肃兰州）”网站记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单；未被列入“信用中国”或“信用中国（甘肃兰州）”网站记录失信被执行人或财政性资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员等；不处于中国政府采购网政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间方可参加项目投标，查询网址：信用中国（<https://www.creditchina.gov.cn/>），信用中国（甘肃兰州）（<http://credit.lanzhou.gov.cn/>），中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）（供应商须提供本项目招标公告之日至投标文件递交截止时间前的查询结果截图，截图的信用信息须与投标文件递交截止时间前的信用情况一致）。

三、获取招标文件

时间：2021-09-24至2021-09-29，每天上午0:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：兰州市公共资源交易中心网 (<http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/>) 在线免费获取采购文件

方式：通过兰州市公共资源交易中心网站（<http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/>）在线免费获取招标文件。需要参与公共资源交易活动的，请点击“我要投标”按钮（<http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/TPBidder/memberLogin>）进行本项目后续工作。”

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-10-15 09:30

地点：兰州市公共资源交易中心网 (<http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/>) 在线免费获取采购文件

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

一、本项目若有更正将通过原采购公告发布媒体发布，请及时关注甘肃政府采购网、兰州市公共资源交易中心网；2、质疑请以书面形式提交采购人、采购代理机构。政府采购投诉处理受理人：曹涵冰受理电话：0931-7675991受理地址：兰州市安宁区安宁东路484号安宁区财政局政府采购监督管理股。3、根据省、市疫情防控要求，为切实做好疫情防控工作，投标供应商需自行委托在兰人员为委托代理人。递交投标（响应）文件时，委托代理人必须到场并携带本人身份证、授权委托书（原件）及未接触疫区人员健康承诺书（投标企业出具）。开标期间，投标供应商只能委派一人参加（即委托代理人）。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：兰州市安宁区民政局
地址：兰州市安宁区学府路1990号综合福利中心
联系方式：7668074
2.采购代理机构信息
名称：甘肃中海国际招标有限公司
地址：甘肃省兰州市城关区酒泉路乾昌大厦0912室
联系方式：15214061547
3.项目联系方式
项目联系人：刘志莉
电话：15214061547

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=97312>

(来源：中国政府采购网)

甘肃：临洮县民政局居家和社区养老服务项目公开招标公告

临洮县民政局招标项目的潜在投标人应在定西市安定区碧桂园13号楼2单元102室获取招标文件，并于2021-10-15 11:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：GSDW-2021036

项目名称：临洮县民政局居家和社区养老服务项目

预算金额：0.0(万元)

最高限价：0.0(万元)

采购需求：服务平台运营、膳食供应服务、家政护理服务、其他服务，具体参数详见招标文件。

合同履行期限：服务期限为合同签订后5年

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：1供应商须提供中国裁判文书网自行查询的自公告之日起有效的近三年内行贿犯罪档案查询结果告知函；2供应商须为未被列入“信用中国”网站记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间；未被列入“信用中国”网站记录失信被执行人或财政性资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员等的方可参加本项目的投标。（以获取招标文件之日至投标截止日期间“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）及“信用中国”网站查询截图为准，如相关失信记录失效，供应商需提供相关证明材料）；3本项目不接受联合体投标

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2021-09-25至2021-09-30，每天上午8:30至12:00，下午14:30至18:00

地点：定西市安定区碧桂园13号楼2单元102室

方式：1.采用线下获取方式。2.在甘肃大维招标代理有限公司获取，请投标（供应商）单位随时关注“甘肃政府采购网”关于本项目相关变更及通知，否则，由变更引起的相关责任自负。

售价：0.0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-10-1511:00

地点：定西市安定区碧桂园13号楼2单元102室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

①定西市公共资源交易网：<http://ggzy.dingxi.gov.cn>

②信用中国”网站：<https://www.creditchina.gov.cn>

③中国政府采购网网址：<http://www.ccgp.gov.cn/>

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：临洮县民政局

地址：临洮县城投公司综合办公楼1楼

联系方式：0932-5961607

2.采购代理机构信息

名称：甘肃大维招标代理有限公司

地址：定西市安定区新城福台景园9号楼104室

联系方式：18139900398

3.项目联系方式

项目联系人：王杰荣

电话：13830250090

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=97314>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考